

さいたま市マイナンバーカード特設交付センターをご利用の方へ  
下記の注意事項をご確認の上、ご利用下さい。

### 予約について

- ・ **マイナンバーカード特設交付センターは完全予約制です。**ご予約いただいている方は、当センターではマイナンバーカードをお受け取りになれませんので、必ず予約をお取りください。
- ・ ご予約の際は、交付通知書ハガキの右上に記載されている交付通知書 ID が必要です。
- ・ マイナンバーカード特設交付センターの予約は、マイナンバーカード特設交付センターの6開庁日前までとなります。
- ・ 予約日の前後 1 週間程度は区役所の窓口でもマイナンバーカードを受け取ることが出来ません。予約日にお受け取りになれず、後日、区役所でお受け取りを希望される場合は、必ず区役所区民課にご相談ください。また、改めて特設交付センターでお受け取りを希望される場合は再度予約が必要になります。
- ・ システムや施設の緊急メンテナンス等で予約をキャンセルさせていただく場合がございます。その際は、さいたま市ホームページ等に掲載いたします。

### マイナンバーカードのお受け取りについて

- ・ **住民基本台帳カードを印鑑登録証として使用している方はお住いの区の区民課でマイナンバーカードをお受け取りください。**
- ・ マイナンバーカードの受け取りは原則、ご本人様が来庁する必要があります。  
ご本人様が病気や身体の障害といったやむを得ないご事情で窓口へお越しになれない場合に限り、代理人にマイナンバーカードの受け取りを委任することができます。代理人が受け取る際は、必要書類について必ず区役所区民課にご相談ください。必要な書類が不足しているとマイナンバーカードをお受け取りになれません。
- ・ システム障害等により窓口でマイナンバーカードをお渡しできない場合がございます。その際は、**本人限定郵便等でご自宅へマイナンバーカードをお送りいたします。**  
システム障害、その他の事情等により窓口でお待ちいただく場合がございます。

### 予約のキャンセルについて

- ・ 予約のキャンセルは、マイナンバーカード特設交付センターの 6 業務日前まで、表面に記載の予約コールセンターまたは予約専用ウェブサイトで行えます。
- ・ マイナンバーカード特設交付センターの 6 業務日を過ぎてからのキャンセルは、お住いの区の区民課にご連絡ください。
- ・ 予約日にお受け取りになれず、後日区役所区民課でお受け取りを希望される場合は、必ずお住いの区の区役所区民課にご相談ください。
- ・ また、改めてマイナンバーカード特設交付センターでお受け取りを希望される場合は、再度予約をお取りください。

### マイナンバーカード特設交付センターへの交通手段について

- ・ **マイナンバーカード特設交付センターでは駐車場の無料サービスを行っておりません。**  
公共交通機関のご利用をお願いします。