

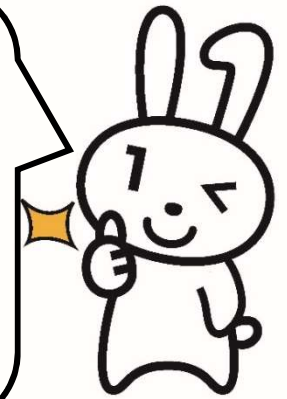
土・日、平日夜間も マイナンバーカードの受取り可能 さいたま市マイナンバーカード特設交付センター

・開庁日及び開庁時間

月・木・金 10時45分～19時30分

土・日 8時30分～17時15分

- ・閉庁日 毎週火曜日・水曜日、
毎月第3土曜日と翌日曜日、国民の祝日、
年末年始（12月29日～1月3日）



完全予約制

ご予約はこちらから

ご予約はインターネット又はお電話で

予約専用ウェブサイト <https://yoyaku52.mynum.jp/saitama/>
0120-808-590（フリーダイヤル）

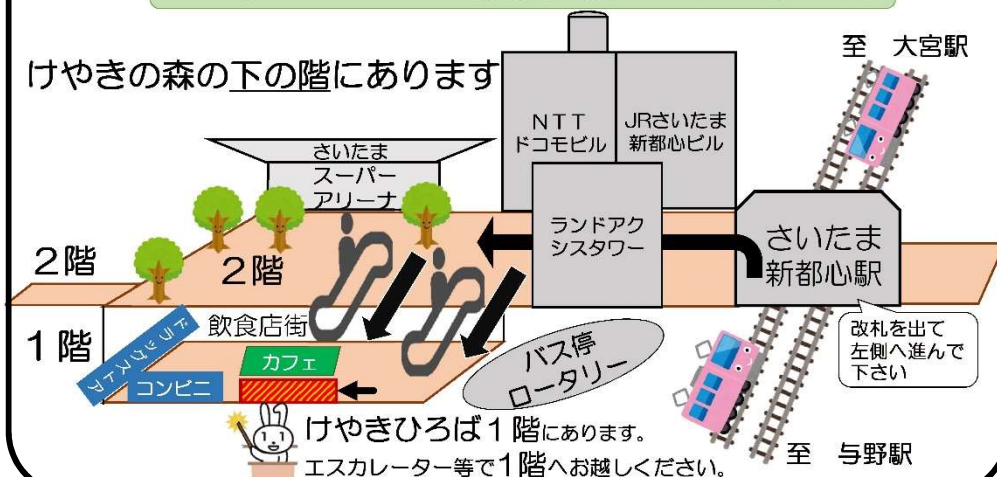


※駐車場の割引サービスはございません。公共の交通機関をご利用ください。

※住民基本台帳カードを印鑑登録証として使用している方は、お住いの区の区民課で

マイナンバーカードをお受け取りください。※裏面の注意事項をご確認の上ご利用ください。

マイナンバーカード特設交付センター案内図



マイナンバーカードで 第2弾

マイナポイント

マイナポイント支援
窓口を併設しています

お問い合わせ

平日 8:30～17:15

市民局 区政推進部

住民記録戸籍担当

電話番号

048-829-1833

ファックス

048-829-1992

さいたま新都心駅直結のデッキを渡り、1つ下の階へ

さいたま市マイナンバーカード特設交付センターをご利用の方へ
下記の注意事項をご確認の上、ご利用下さい。

予約について

- **マイナンバーカード特設交付センターは完全予約制です。**ご予約いただいている方は、当センターではマイナンバーカードをお受け取りになれませんので、必ず予約をお取りください。
- マイナンバーカード特設交付センターの予約は、マイナンバーカード特設交付センターの6開庁日前までとなります。
- 予約日の前後 1 週間程度は区役所の窓口でもマイナンバーカードを受け取ることが出来ません。予約日にお受け取りになれず、後日、区役所でお受け取りを希望される場合は、必ず区役所区民課にご相談ください。また、改めて特設交付センターでお受け取りを希望される場合は再度予約が必要になります。
- システムや施設の緊急メンテナンス等で予約をキャンセルさせていただく場合がございます。その際は、通知等によりご連絡いたします。

マイナンバーカードのお受け取りについて

- **住民基本台帳カードを印鑑登録証として使用している方はお住いの区の区民課でマイナンバーカードをお受け取りください。**
- マイナンバーカードの受け取りは原則、ご本人様が来庁する必要があります。ご本人様が未就学児である場合や、病気や身体の障害といったやむを得ないご事情で窓口へお越しになれない場合に限り、代理人にマイナンバーカードの受け取りを委任することができます。代理人が受け取る際は、必要書類について必ず区役所区民課にご相談ください。必要な書類が不足しているとマイナンバーカードをお受け取りになれません。
- システム障害等により窓口でマイナンバーカードをお渡しできない場合がございます。その際は、**本人限定郵便でご自宅へマイナンバーカードをお送りいたします。**
- システム障害、その他の事情等により窓口でお待ちいただく場合がございます。

マイナンバーカード特設交付センターへの交通手段について

- **マイナンバーカード特設交付センターでは駐車場の無料サービスを行っておりません。**お車でお越しの際はさいたまスーパーアリーナ駐車場、けやきひろば駐車場及びその近辺に有料駐車場がございます。ただし、さいたまスーパーアリーナとその周辺の駐車スペースには限りがございます。特にイベント開催時は大変混雑しますので、公共の交通機関をご利用ください。
- 自転車でお越しの場合「けやきひろば」2階・南西に200台収容の無料駐輪場がございます。(利用時間9:30~25:00)
- なお、原付を含むバイクの駐輪スペースのご用意はございませんので、ご了承ください。