

しょうがいしゃ さべつ おも じ れい  
障害者差別と思われる事例

へいせい ねん がつ にち げんざい  
(平成22年3月1日現在)

へい せい ねん がつ にち か  
平成22年3月16日(火)

だい かい じょう れい けん とう せん もん い いん かい  
第3回条例検討専門委員会

しょうがいしゃ さべつ おも じれい いちらん  
障害者差別と思われる事例一覧

通し	大分類	小分類	差別種別	障害種別	事例(行政・教育・医療・就労・交通・暮らし・子育て等)	改善提案
1	1.行政	議会	合理的配慮の欠如	聴覚障害	しぎかい ぼうちよう 市議会の傍聴がいつでも出来るように手話通訳が用意されていない。	
2	1.行政	所得保障	その他	全般	じれい しゃっきん へんきいなど 事例(借金の返済等) しょうがいねんきん きゅうふたいしりょうしゃ ちょうき 障害年金の給付対象者の長期にわたる場合には世帯収入が激減する可能性 が高いので、返済が滞ることがあるから確認作業の短期間化を求めること。	
3	1.行政	行政手続	その他	全般	しよるい てつづ 書類や手続きをほとんど区役所に足を運ばなくてはならない	たと いどうしえん いちぶふたんきん てつづ 例えば移動支援の一部負担金の手続き かんたん を簡単に。
4	1.行政	行政手続	合理的配慮の欠如	全般	ぎょうせいしょうがい も こ (行政)障害を持つ子どもが成人すると本人宛に書類が来るが、本人が理解で きず、書くこともできない。すべて親が内容を確認して記入をせざるを得ない。内 容は親が読んでもわかりにくいことが多い。	
5	1.行政	行政手続	その他	精神障害	せいしんしょうがいしゃ ねんきん てつづ てちょう こうしん しせつ けいやく 精神障害者は年金の手続き、手帳の更新、施設との契約、ハローワークへの登 録等、「医者意見書」をしょっちゅう出さなくてはなりません。その度に3,000円 ～5,000円(病院によって違う)かかります。	やす どういつりょうきん き もっと安い統一料金に決めてください。
6	1.行政	行政窓口	その他	全般	ふくし まどぐち しょくいん か 福祉の窓口の職員が変わると、人によって認められることが変わったりする	ふくししょく ひと なが おな ぶしょ ワーカーなど福祉職の人は長く同じ部署 つと に務めてほしい。
7	1.行政	行政窓口	その他	聴覚障害	しゃかいふくしきょうきかいしゅわつうやくしゃはげんしむきょく たんとうしゃ 社会福祉協議会手話通訳者派遣事務局の担当者らろう者への理解のある人を はいち また ご こうりゅうどう まな 配置してほしい。又は、その後の交流等で学んでほしい。理解を深めてほしい。	か ひと か 課の人を変えてほしい。ろう者の理解が ひと はいち ある人を配置してほしい。
8	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如/偏見・特別視	発達障害	すうねんまえ はったつしょうがい しえん もと おや かい しぎょうせい かくたんとうか きょうい 数年前に、発達障害の支援を求めて、親の会として市行政の各担当課(教育・ 福祉・就労)を訪問したが、障害を理解してくれた課は少なく、多くの課は知的 に遅れない発達障害は、障害として認めてくれず、支援策を話し合うことはで きなかった。その後、特別支援教育や発達障害者支援法によって、ようやく知的 に遅れない発達障害が認められるようになった。世間には発達障害以外にも しょうがいになんてい むず しょうがい 障害認定が難しい障害があるはず。市行政は、著名な障害だけではなく、多様 化する障害や困り感を抱えている人に対しても、理解するよう心掛けてほしい。	したんとうしゃ いしきこうじょう ・市担当者の意識向上 そうだんたいせい きょうか ・相談体制の強化

9	1.行政	行政窓口	その他	発達障害	<p>こどもの発達に不安があって保健センターに相談したが、「様子を見ましょう」だけで、年数が経過。もっと丁寧に観察してほしい。人員不足なら、専門の医療機関を紹介してくれたら、もっと早く発達障害を発見できたと思う。</p>	<p>・相談体制の強化 ・5歳児健診の導入または乳幼児期の発見システムの構築。 ・担当者のさらなる研修</p>
10	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>困っていること 区役所支援課に手話通訳者がいるのですが、4時までしかおりません。区役所業務は5時までののに、4時過ぎに行くと通訳者がおりません。5時まで常駐していただきたい。</p>	
11	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>区役所に言って耳が聞こえないと言うとすぐ”手話通訳者を呼びます”といわれるのですが、税金のことなど通訳者に聞かれたくないことがあります。そのときは筆談でお願いします。</p>	
12	1.行政	行政窓口	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>・公共機関に手話通訳のできる職員が配置されていない。</p>	
13	1.行政	行政窓口	その他	全般	<p>地元の区役所の支援課の担当の人の態度が悪い。(働いているその人も足を引きずっているので身体障害者だと思えます。)</p>	<p>区役所の担当の人を性格の良い人に変えてほしい。</p>
14	1.行政	行政窓口	その他	全般	<p>区役所の福祉課の人の態度が悪い</p>	<p>役所の福祉課の人を変えてほしい。</p>
15	1.行政	行政窓口	その他	精神障害	<p>見沼区福祉課に生活保護のお金を受け取りに行ったら、手渡しでなく机の上にお金の入った袋をほうられました。侮辱された気持ちになりました。</p>	<p>普通に対応してほしいだけです。その場で言っても解決にはつながりません。</p>
16	1.行政	行政窓口	偏見・特別視	知的障害	<p>市役所で国民年金について聞いてみたら、市役所の職員に「知的障害者なんですか？」と馬鹿にされた。(私は精神障害者ですが、知的障害者に見えるほどレベルが低いのかな)と私は劣等感にさいなまれた。</p>	<p>国民年金について聞き、あまり障害のことについて言わないでほしい。</p>
17	1.行政	行政窓口	偏見・特別視	精神障害	<p>病気になりたての頃、ハローワークの障害者窓口に同行した所、担当者に好奇心の目で見られ非常に不愉快な思いをしました。しかし中には親身になってアドバイスを下さる方もおります。</p>	

18	1.行政	交番	合理的配慮の欠如	聴覚障害	交番に行ったとき、おまわりさんが留守のとき「緊急の用事の方は電話してください。」と掲示してあるのですが、聴覚障害者の私は電話できません。	電話110番があるようにFAXメール110番のようなものがほしい。
19	1.行政	裁判	その他	聴覚障害	法廷における聴覚障害者の傍聴に際して手話通訳者の位置に制限を与える裁判長がいる。	
20	1.行政	選挙	合理的配慮の欠如/間接差別	全般	選挙時に個人派遣(ノートテイク)で候補者の話が聞きたい。現状では公職選挙法の関係で(142条~147条)で違反の恐れがあるとかで認めてくれない。有権者の立場が考慮されていない。	ノートテイクによる情報保障が認められるよう法律の改善をお願いします。
21	1.行政	選挙	合理的配慮の欠如	聴覚障害	国政選挙の手話通訳は義務化されていない。	
22	1.行政	サービス提供体制	合理的配慮の欠如	聴覚障害	現在、さいたま市では女性の手話通訳者が多いため、医療場面や生活場面で男性であれば、より深く話ができることや、女性に対応されたくない場面でも女性の通訳が対応している。	公務員など、正職員として男性の職員を採用する(5名くらい)
23	1.行政	施策	合理的配慮の欠如	聴覚障害	先日、市主催の講演会がありました。手話通訳がりましたが、要約、OHPはないので、中途失聴の私は手話が半分くらいしか読めませんでした。	市の施策にはOHPの設備を充実させてください。
24	1.行政	施策	間接差別	全般	行政による施策の差別を感じる。障害による差別をなくしてほしい。	
25	1.行政	手帳制度	間接差別	発達障害	手帳を取得できない発達障害のある成人が、引きこもり状態だが、障害者生活支援センターに相談しても、話を聞いてくれるだけで、何の支援もない。	発達障害者支援センターの支援の充実
26	1.行政	免許更新	偏見・特別視	精神障害	2年前、運転免許更新の際、免許証センターから電話がかかってきて、本人(息子、統合失調症)が不在のため、私(母親)が対応しました。内容は、病院にはちゃんと通っていますが、薬はちゃんと飲んでいますが、病状はどうですかと聞いたことでした。	このような内容で本人に問いただすのは、配慮がない。病気に関することを確認するなら、主治医に直接聞くべきである。
27	2.制度	介護保険	その他	全般	介護保険の料金が上がりすぎる	
28	2.制度	介護保険	その他	全般	介護保険の料金が上がりすぎる(同じ内容を別の方からもいただいています)	
29	2.制度	所得保障	その他	全般	年金を何度か減らされているので、障害厚生年金の額を増やしてほしい。	年金額を今以上に減らさないでほしいし、年金額を上げてほしい。

30	2.制度	所得保障	その他	精神障害	<p>しょうがいねんきん ・障害年金について まいとしいちまんえん いけんしよ ていしゆつ もと だいいちげんざい ねんき 毎年一万円もかかる意見書の提出を求められるのはキツイ。第一現在の年金 んがく おや し しょうがいしゃほんにん お ねんきんがく あ むずか 額では、親が死んだら障害者本人も終わりです。年金額を上げるのが難しいな らば、せいしんしょうがいしゃ はたら ば もう いっぱんかいしゃ せいしんしょうがいしゃ やと らば、精神障害者でも働ける場を設けてほしい。一般会社は精神障害者を雇わ ない。誰もがりうる病であるにもかかわらず、救済体制が整っていない。特にう だれ やまい きゆうさいたいせい ととの とく つ病の場合は年金を切られる恐怖がある。</p>	<p>せいしんしょうがいしゃ はたら し く も 精神障害者でも働ける仕組みを持った しゅうろうきかん そうき ふ 就労機関を早期に増やしてほしい。</p>
31	2.制度	所得保障	その他	精神障害	<p>ねんきん かい てつづ じゆり いっしょうがい ・年金も1回、手続きをして、受理されたら一生涯、もらえるようにしてほしいで す。病気も治らないのに、2年に1度でも手続きをするのはおかしいです。 じりつしえん しょうとくじょうきょう せたい おな ほけんしやう ひと しょうとく ・自立支援の所得状況をみるのに、世帯や、同じ保険証の人の所得をとるのは おかしい。しょうがいしゃほんにん わたしたち せいしんしょうがいしゃ はたら よわ しょうがいしゃねんきん ・私達、精神障害者は、とてもストレスに弱いです。障害者年金をもらっていて、 いちどはたら ねんきん しょうとく げんがく ていし 一度働けるようになったからと、年金が所得によって、減額、停止されてしまうと、 さいはつ とき しごと や きんせんでき せいかつ いしゃ もし再発してしまった時、仕事を辞めたら、金銭的に生活ができなくなり、医者にも あんしん かよ ねんきん しょうとく かんけい しきゆう も安心して、通えません。なので、年金は、所得に関係なく支給してほしいで す。もうける場合は、限度を低くしないでほしいです。全てにおいて手続きが大 いへん 変です。</p>	<p>ねんきん かいじゆり いっしょうがい 年金も1回受理されたら、一生涯もらえる ようにしてほしいです。おも となつた とき ようになつた時だけ てつづ 手続きをするようにしてほしいです。 ねんきん しょうとく かんけい いっしょうがいしきゆう 年金は、所得に関係なく一生涯支給して ほしいです。</p>
32	2.制度	所得保障	その他	全般	<p>じれい ねんきん しんさなど 事例(年金の審査等) こうむじやう しょうがい ねんきん じゆきゆうしかく しんさ ま あいだていしょうとくしゃむ かりばら 公務上の障害による年金の支給資格の審査を待つ間、低所得者向けの仮払 い制度がはじまりますように。 ねんきんきろくもんだい たい たいあう か こ ろうどうじたい ちやうさ みんか 年金記録問題に対する対応については、過去の労働実態の調査とともに民間 んがいしゃ おこなほけんてきやう じっさい こうかいこうざ ようりやう しゆうち こうてきねんきんせいど 会社が行う保険適用の実際を公開講座の要領で周知することで公的年金制度 い じ てつてい の維持を徹底すること。</p>	
33	2.制度	所得保障	その他	精神障害	<p>ぼく しょうがいたうきゆう きゆう きゆう れい えん よ こと 僕は、障害等級3級ですが、3級は例の2500円がもらえなかつたりして、良い事 な ちてき しんたい くら せいしんしょうがいしゃ ゆうぐう が無い。知的、身体と比べると精神障害者は優遇されていない。</p>	<p>きゆう えん 3級も2500円もらえるようにしてほしい。 せいしんしょうがいしゃ しゅうじやく 精神障害者も、もっと就職させてほしい。</p>

34	2.制度	所得保障	その他	全般	しゅうにゅう ひく しょうじじょう こんなん かにい しえん 収入が低い。諸事情があり、困難な家庭を支援してほしい	
35	2.制度	所得保障	間接差別	精神障害	ちてきしんたい 知的身体ではたくさんのきふをもらっているのに精神は知的身体に比べてお金をもらえない。	ちてきしんたいせいしん おな 知的身体精神でも同じにしる
36	2.制度	所得保障	その他	全般	インフルエンザの予防接種について、お年寄りの方は1000円で摂取できますが、障害者は季節性も新型も3600円かかりました。	できれば、障害者も1000円にしてほしいです。(重症化した場合もっと障害が重くなるのかと心配です。)
37	2.制度	所得保障	その他	全般	比較してしましますが、依然通っていた施設では集団接種してくれましたし、金額も1000円から2000円(うろ覚えです)だったように思います。	必要でしたら、予防接種のとき、本人につき添いますので、以上2点御検討ください。
38	2.制度	手帳制度	合理的配慮の欠如	全般	療育手帳にAやBなどランク付けをしているのは、人権侵害では?見せることも多い手帳に大きく書かれているのはいかがなものでしょうか?	どういうサービスを受けられるかは本人と役所だけが知ればよいのでは?
39	2.制度	手帳制度	間接差別	発達障害	手帳を取得できない発達障害のある人の場合、生活に関する支援を受けたくても、何の支援も受けられない。手帳を取得した三障害に、サポートが限定されているが、手帳制度に反映されない障害者も困り感を抱えている。	
40	2.制度	手帳制度	その他	精神障害	手帳をとったら、病院は一生治らないのに、更新するのはおかしいです。重くなる時だけでよいのでは。	手帳は、1回とったら、重くなる時だけ更新手続きをしてほしい。後は、更新の手続きをなくしてほしいです。
41	2.制度	補装具	その他	全般	補装具の補助金が出て大変助かっていますが、本人負担金を補助金から差し引いてほしい。一人暮らしで体が大変なので郵便にも行けない。	行政の方でもう一度国がそうであっても県で何とかしてほしい。
42	2.制度	補装具	その他	身体障害(内部)	日常生活用具の給付に際し「スーマ装具」は生活必需品なので自己負担の軽減を図る。	「スーマ装具」は補装具から日常生活用具に変更になったが、従来の日常生活用具とは異なり、オストメイトにとっては、無ければ生きていけない必需品なので自己負担の軽減を図る必要がある。
43	2.制度	補装具	その他	聴覚障害	補聴者(人工内耳)の全面的購入補助	医療と福祉を分けないでほしい。各県によって全く違う

44	2.制度	補装具	その他	全般	補装具の支給(空気電池等)	電池代とかをまた支給
45	2.制度	相談	合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	ピアカウンセリング制度の確立をする 内部障害者オストメイトの悩みの(身体的観点・精神的観点)相談事を窓口にしてもオストミーと言葉を知らない、行政相談窓口もある。 (支部オストミー協会の相談窓口障害者交流センターにて開設)	オストメイトの相談に対し、オストメイト自身が自ら生活体験を通して日常生活や社会参加上の必要事項を行政で支援する、当事者の育成。相談に応じる制度の確立が必要である。
46	2.制度	居住	その他	全般	グループホームに入りたいが、とても年金では入れないし、また、グループホームなり、ケアホームが無い。親が作るのは無理です。	さいたま市として空き施設を利用して作る。補助金を増やし、負担を減らす。
47	2.制度	居住	その他	精神障害	岩槻区に住んでおります。更生施設に通っておりますが、本人も40歳を過ぎました。岩槻区は受け皿となるグループホームのような資源が少なすぎます。前途に不安を感じています。	
48	2.制度	居住	その他	聴覚障害	現在、聴覚障害者が入所できる施設が埼玉県毛呂山にあるが、運営も厳しい状況がある。手話などが自由に出来る施設は他にはほとんどない。耳の聞こえない人が、普通の老人ホームで十分な情報を得られず、生活することも多い。今後も聴覚障害者が、コミュニケーションに不便を感じることなく、生活できる施設を守り続けてほしい。(春里どんぐりの家も同様)	聴覚障害者の老人ホームや施設を守るため、助成や支援をさいたま市として検討して、存続させてほしい。 また、さいたま市としても、聴覚障害者のための老人ホームを設立することを検討してほしい。
49	2.制度	電車・バス料金	その他	精神障害	精神保険福祉手帳だと、バス等割引がきかない。	
50	2.制度	電車・バス料金	その他	精神障害	行政の精神障害者差別について。埼玉ではバスやタクシーの障害者割引が精神障害者にだけ開かれていないのはなぜでしょうか。東京や神奈川では障害の種類によってこのような差別はありませんでした。手帳を見せるだけでも勇気があるのに、断られてしまうととても悲しく思います。	精神障害者への差別意識をなくし、障害の種類にとらわれずに同じように支援していただきたいです。
51	2.制度	電車・バス料金	その他	全般	障害者手帳を持っていると、都内はバスやメロが無料で乗れる。さいたまも交通機関を無料にしてほしい。	

52	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	バスの料金を精神障害者を何とか安くしてほしい。	バスの料金を割引してほしい。
53	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	身体・知的障害と精神障害との差(障害間格差)をなくしてほしい。(精神障害の場合、公共交通機関の割引が使えない)	
54	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	(精神)障害者手帳(ブルー2級)の割引が拒絶されるのはなぜか。バスの料金で。	さいたま市の発行の障害者手帳(ブルー2級)が無効になる理由がわかりません。バス料金が。
55	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神障害者だけJR、バスの運賃が割引にならない。(さいたま市)	
56	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	青色の手帳にはのりものの割引がない。	
57	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神も知的身体も同じにしろ	
58	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	知的障害、身体障害の方には電車やバスの割引がありますが、精神障害者にはありません。	三障害平等にして下さい。
59	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	身体・知的はバス等半額なのにせいしんだけいっぱんみたくとられて病院にかよのに大変です。かいぜんさくはありますか?	
60	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	私がバスの運転手に障害者手帳を見せても「その青の手帳はだめだよ」と断れる事が多い。なぜ他の手帳は半額になるのにおれたちの手帳ではそうならないのか、ものすごく差別といきどおりを感じる。	
61	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	精神障害者は一般と同じとは納得出来ません。	交通費も絶対半額に。
62	2.制度	電車・バス 料金	その他	精神障害	障害者手帳(ブルー2級)の割引が拒絶されるのは何故か。バスの料金が。	さいたま市発行の障害者手帳(ブルー2級)が無効になる理由がわかりません。バス料金が。
63	2.制度	交通	その他	全般	通院や福祉施設への通所にかかる交通費が高額になり、困っております。	通院・通所の交通費を助成していただきたいと思います。
64	2.制度	交通	その他	全般	タクシー券が配られているが、成人をしていると使用することが少ない。	18歳未満と同じでガソリン券で配布



65	2.制度	バリアフリー化	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	身体障害(内部)	<p>公共施設内の多機能トイレに「オストメイト対応トイレ」設置の促進を図る。</p> <p>内部障害者オストメイトは外見上普通の健全者と変わらず観光地や駅等の混雑しているトイレで多機能トイレを使用した場合並んでいる障害者から罵声を浴びたり非難の声を聞き辛い気持ちになったと言う話も聞く。</p> <p>※内部障害者 オストメイトと判断出来るようなパスカード(さいたま市より全国発信する)を作成したいと懸案中です、良きアドバイス(支援)をお願いしたいと考えています。</p>	<p>オストメイト対応トイレ設備緊急整備事業。障害者自立支援対策臨時特例交付金による特別対策事業として、国から既存の公共施設内整備のオストメイト対応トイレ設置費の補助金として特別に地方自治体に交付、18年～20年1ヶ所当たり50万円21年度より3年間延長され1ヶ所100万円に増額されていると聞いています。国で確保して頂いた補助金です、各公共施設への整備実現して下さい。</p>
66	2.制度	行政手続	その他	全般	<p>自立支援法を、以前の公費負担制度にもどしてほしいです。病院や薬局を変更する時に、いちいち手続きがいて、どこの病院にも、手続きなくかかれるようにしてほしいです。あと、毎年自立支援の手続きがすごく大変。2年に1度でも大変です。</p>	<p>自立支援法を以前の公費負担制度にもどしてほしいです。</p>
67	2.制度	医療	その他	全般	<p>ジェネリック医薬品に関する制度普及については、保険適用の事務に障害者加算を導入すること。</p>	
68	2.制度	医療	その他	全般	<p>市民の病院に限らず、県内の病院だったら、医療費受給証をその場で使える様にして欲しい。(後で区役所等に行き、手続きをしなくて良い方法)</p>	
69	2.制度	介護施設	間接差別／合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	<p>・家族、医療関係者以外はスマー交換が出来ないと言う事は改めてほしいです。同じスマー同士又は介護する人にも認可してほしいと思います。</p> <p>※短い言葉で苦しみ、悩みを書き表す事がむずかしい。他の付添いしても良いと言っても解っていただく為には、顔を見て話し合うのが一番。話し合う機会を作っていただきたい。お願いいたします。</p>	<p>介護施設(公的)が少ない。施設側の資格の持っている人が居ないと断る前に資格を同じ障害者にとらせてやってほしい。(教育を受けさせて)</p>

70	2.制度	医療	その他	身体障害 (内部)	「ストーマ装具の交換」を自立支援医療の対象とする。	
71	2.制度	医療・介護 施設	間接差別/ 合理的配慮 の欠如	身体障害 (内部)	(社)オストミー協会相談窓口での相談件数の多くは高齢者施設への(老健・特養共)入所を拒否されたとの事例が多く寄せられている。オストメイトの高齢者入所「不可能」理由 ①看護師が24時間常駐していない、②看護師がストーマ装具の交換の仕方を知らない③オストメイトへの対応を知らない。	げんざい 現在、「ストーマ装具交換」は医療行為と い 言われているため看護師が行う事になっ ており(本人・家族は可)自立支援医療 の対象とする必要がある
72	2.制度	社会参画	間接差別	身体障害	趣味・趣向の制約をなくす。(移動支援:映画などは娯楽で使用可、ギャンブルは駄目)	
73	2.制度	その他	間接差別	聴覚障害	これは、障害者と健常者間での差別ではなく、障害者間での差別について、意見したいと思います。私は難聴で6級です。友達にも難聴者が多く、6級から4級者がほとんどです。しかし、せけんからは、障害も軽く、見られ、補聴器さえ、つけければ、健常者と同じに考えられています。現に私も、補聴器をつけても、電話の声がうまく聞き取れなかったり、まわりがうるさいと、会話もほとんど困難です。それなのに、3級から1級の障害者に比べて、なんの保障、手当、助成がありません。この差別の差は大きすぎると思います。	きゅう 3級から1級と同じようにとはいいません が、せめて、そのなん分の1かでも、助成 の対象としてほしい。
74	2.制度	その他	その他	全般	事例(国勢調査等) ホームページからの調査票回答書の提出できる、セッション時間管理付きのwebサイトを構築すること。 国勢調査調査員の障害者のいる世帯への訪問日には、更生相談所等で服装などの研修を必修とすること。	
75	2.制度	その他	その他	身体障害 (内部)	社会参加促進事業の「オストメイト社会参加適応訓練事業」を今後も継続事業とする。市在住1000名前後のオストメイトの為に	げんざい 現在さいたま市障害者協議会を通して 医療講習会を開催、今後も継続したい
76	2.制度	その他	その他	身体障害	移動支援で、通勤・通学をさせるようにする。 制度を使って、何をするかは、使用者の判断で出来るようにする。(当たり前)	

77	2.制度	その他	その他	精神障害	<p>せいしんしょうがい むすこ たい かんけいきかんれんけい びょうじょうそうきはつけん にゅういん たいいんご  精神障害の息子に対して、関係機関連携により病状早期発見、入院、退院後の  ほうもんかいご つうしよなど いちれん しえん だれ たい そうき  訪問介護、デイケア通所等の一連の支援がなされたが、誰に対しても、早期に、  とどこお とぎれ たいしよ  滞りなく、途切れることなく対処すべきである。  せいしんしょうがいしゃ ひつよう しえんまく どうじしゃ ほごしゃ かぞく じゅうぶんしんどう  精神障害者に必要な支援策は、まだ当事者・保護者(家族)に十分浸透されて  いない。</p>	<p>ほうかつかたちいきせいかつしえん  ACT(アクト)包括型地域生活支援プロ  グラム<small>ふきゅう どうじしゃ ほごしゃ かぞく</small>の普及。当事者・保護者(家族)に  たい しえんまく しゅうち  対する支援策の周知。</p>
78	2.制度	その他	間接差別	全般	<p>しかくしゅとくせいげん てつばい そうたいてきじかん  資格取得制限が撤廃されていず、相対的事関になっている。</p>	
79	2.制度	その他	合理的配慮 の欠如	全般	<p>ほうりつ うんよう  法律の運用  しめい じゅうしょ らん がいと う ないよう みずか のうりよく ひつき しょうがいしゃ たい  氏名、住所の欄に該当する内容を自らの能力で筆記できない障害者に対して  にほんご よか ぎのう ふそく ていど にんしき  は、日本語の読み書きの技能の不足の程度を認識できないこともよくあることに  りゅうい ほうりつふじよせいど うんよう かん しよき もくてき たっせい ようせいふ  留意して、法律扶助制度の運用に関してその初期の目的が達成される様政府  いいんなど いけん もと  委員等による意見を求めること。</p>	

80	3.福祉サービス	医療	その他	全般	<p>事例(リハビリテーション等)</p> <p>リハビリテーションセンターにおける生活技能訓練を屋内・屋外の両科目ごとに障害の程度に応じ、種目の選択制を採用すること。その結果は自立支援医療の実施する医療機関に通知されること。</p>	
81	3.福祉サービス	医療	その他	全般	<p>デイケア施設に通っているが、負担金が多い。せめて事業団と同じくらいの負担で。</p>	<p>デイケアの補助金を増やす。</p>
82	3.福祉サービス	医療	直接差別/偏見・特別視	全般	<p>デイケアのスタッフの看護師さんが障害あるものに対して接する言葉が上から目線なこと。</p>	<p>同じスタッフと同様に温かみのある言葉づかいをしてもらいたい。</p>
83	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害(内部)	<p>高齢になって自分でストーマケアが出来なくなり、介護施設に入所を希望してもオストメイトである事で「入所を拒否」されたとの話を聞く。</p>	<p>通常オストメイトは自分のストーマケアは自身で行っている。ケアについては、知識と慣れを持っている。元気なオストメイトを介護施設でボランティアとして活用することができないだろうか?</p>
84	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害(内部)	<p>自宅で訪問介護センターを利用するにも、オストメイトのケアは「医療行為」となり、現状では看護師資格者でなければできないとのこと。オストメイトは人によってそれぞれ違うが毎日、或いは3~4日でケアが必要になる。介護ヘルパーではなく、看護師資格者でのケアとなれば経済的に高額になるのでは?老後が大変不安になる。是非、通常の老人介護の排泄ケアと同等に扱われるように願っている。</p>	<p>ヘルパーさんが増える様に、介護報酬をあげるなどして待遇を良くして欲しいです。</p>
85	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	<p>ひとり暮らしをしていますが、ヘルパーさんが自分が出掛けたい時に介護に入れないことがあります。ヘルパーさんが足りないということです。せつかく介護時間をもらっても利用できない状況があります。</p>	
86	3.福祉サービス	サービス支援体制(相談)	その他	全般	<p>専門(総合的な)のカウンセラー</p>	
87	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	<p>さいたま市、これから住みにくい町になっていくような気がしている。人が多い分、サービスが回らない。</p>	

88	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	知的障害	<p>ふくし ちいきかつどう かん ていあん 福祉・地域活動に関するの提案</p> <p>わたくし まわ こうれい かた ちてきしょう しゃ かた ひ ちか じゃくねんしやそう ていねん 私の周りには高齢の方や知的障がい者の方・引きこもりに近い若年者層・定年 ごひととの関わり合いがなく、出無精になっている方等がおります。</p> <p>ようかいごにんてい う ていきょう わく もう したくとう なに 要介護認定を受けていてもサービス提供には枠が設けてあり、自宅等で何もし ないひが多くあり、体調維持より悪化傾向になりうることも想定されます。又、デイ サービス・訪問介護を受けている方は良い方で接点の見つけられない方も存在 します。障がい者においては、作業所や施設に通園入所されていても曜日(祭 日・日曜日)や人員体制により十分な支援や課外活動が出来ない事も多々ある ようです。特に、施設等が開所していない時間帯や休所時には保護者に負 担がかかっています。又、保護者がストレス蓄積にならないようにする必要性も 肝要であり、保護者(介護者)がゆとりを持つ施策も必要と考えます。</p>	<p>せいかつちいき みつちやく ※生活地域に密着した「コミュニティー・ ハウス」(仮称)が必要!</p> <p>わたくし じしゆてき びんかん ・私のところでは自主的に民間アパート の一室を借りて歩いてこれる近隣の方と とも えてがみきょうしつ けんこう たいそう しゅ 共に絵手紙教室・健康らくらく体操や手 芸教室・ヘアカット・ダンス教室(ハワイ アンダンス)食事会等を開催して、憩いの 場・安らぎの場・趣味の集まりの場とし て、地域交流に繋がるものと信じて昨年4 月より実施しております。家賃以外は実 費とさせていただき、参加費は大体2- 300円です。参加者も5～6名になりました。 年齢層は50代～70代が多く開催内 容によっては小学生も参加していただ いています。経費はNPO法人が応援。当 初、不安でしたが楽しみにしていただけ る人ばかりなので、輪を広げようと考えて います。</p>
89	3.福祉サービス	居住	その他	知的障害	<p>こうきょうしせつ じちかいしせつ きより つうしよ しゅだん しんたいてき かんじょうてき 公共施設や自治会施設には、距離があり通所には手段や身体的に・感情的に 無理な方が殆どです。老人対象施設やシルバーという名に抵抗感を抱いてい る人、若年齢との交流を望まれている人もいます。○×センターが△町にあるの で行ってください、方式から基本的な対処・考え方を直していただき、さいたま 市条例づくり方針にのっとり、ノーマライゼーションに基づいた「まち」づくりを市 民の声を無視せず実施。要するに、近所だったら気楽にいつでも参加したい人 が意外に多い。という事になります。</p>	
90	3.福祉サービス	作業所	その他	精神障害	<p>じれい せいしんしょうがいしゃしょうきぼさぎょうじよなど 事例(精神障害者小規模作業所等)</p> <p>じゅうたん は か かんかく たんきかん 絨毯の張り替え間隔を短期間にする事。</p> <p>さぎょうじよない かんきょうほせん かいしゅう じぎょういたけいやく うむ せつりつにんか 作業所内の環境保全のため、ごみの回収の事業委託契約の有無を設立認可 基準の更新時に検査する体制を整える事。</p>	

91	3.福祉サービス	介護施設	間接差別	身体障害(内部)	<p>ろうごしせつ はい ・老後施設に入ろうとすると、オストミーでストマーを付けていると言うと断られてしまったと言う人がいて入れるところが無い。私達オストミーの老後はどこへ行けば良いのでしょうか。他の人より排便排尿は楽に出来ると思います。子供孝行だと介護する家族が言っていましたし、私達 本人が手が動かさず出来なくなっても普通の人の介護よりも楽だと思えますが</p> <p>※短い言葉で苦しみ、悩みを書き表す事がむずかしい。他の付添いしても良いと言っても解っていただく為には、顔を見て話し合うのが一番。話し合う機会をつくっていただきたい。お願いいたします。</p>	<p>かいごしせつ こうてき すく しせつがわ しか 介護施設(公的)が少ない。施設側の資格の持っている人が居ないと断る前に資格を同じ障害者にとらせてやってほしい。(教育を受けさせて)</p>
92	3.福祉サービス	サービス提供体制	その他	全般	<p>しょうがい しゅうろう こんなん ばあい かていいがい たしゃ まじ しょうほうかんとう 障害のために就労が困難な場合、家庭以外で他者と交わりがもて、情報交換等ができる居場所が少ないように思われる。居場所が増えることにより、一つ一つの規模が小さくなれば、個人個人への支援が手厚いものとなり、障害をもつご本人自信も小規模で家庭的な雰囲気や溶け込み易くなるのではないだろうか。最初は居場所としての意味合いに重きをおくが、レベルアップをはかりたい方には、さまざまなプログラム(ご本人の健康やスキルアップにつながるもの)を用意してもよいのではないだろうか。</p>	
93	3.福祉サービス	作業所	直接差別/偏見・特別視	全般	<p>いま さぎょうしょ せいかつ こま 今、作業所で生活して困ったことがあります。作業をしている中で話していると、突然怒りだしてきて、ある人が僕の事を一方的に攻めてくる人がいるんですけど、その場合はどのようにしたらいいのか、対処の仕方を教えてください。その問題が解決したら、僕は安心して作業所に行けていけるのですが、宜しく願いします</p>	
94	3.福祉サービス	作業所	間接差別	全般	<p>さぎょうしょ はたら こうつうひ りょうりょう きゅうしょくひ じこふたん おお 作業所で働くのに交通費、利用料、給食費と自己負担が多く、わずかな工賃もマイナスになってしまう。</p>	<p>りょうりょう はいし こうつうひとう ほじょ さぎょう 利用料の廃止、交通費等の補助、作業所への仕事の依頼を増やしてほしい。</p>
95	3.福祉サービス	作業所	直接差別/偏見・特別視	全般	<p>いぜん はたら さぎょうしょ ほか かんじゃ ぼうこう 以前から働いていた作業所で他の患者に暴行をふるわれた事がある。それで理由でその作業所をやめざるをえなくなった。</p>	

96	3.福祉サービス	作業所	その他	全般	<p>しょうがいしゃじりつしえんほうけいぞく さぎょうしりょう ねん がつ しゅうろうしえん せんたく          障害者自立支援法継続Bでの作業所利用は23年3月までに就労支援を選択し          じっしゅうとう けいけん ねん がついこう さぎょうしりょう けいぞく          て実習等を経験しなければ、23年4月以降の作業所利用が継続できなくなる。</p>	<p>けんじょうしゃ しゅうろう むずか よ なか しょう          健常者ですら就労が難しい世の中、障          うがしゃ さぎょうしょ はたら な ぜ しゃがいさん          害者が作業所で働くことを何故社会参          か みと          加と認めないのか？          あんしん さぎょうしょ けいぞく つうしょ          安心して作業所で継続して通所できるよ          うじりつしえんほう はいあん みなお          う自立支援法を廃案とし見直しをしてもら          いたい。</p>
97	3.福祉サービス	団体	偏見・特別視	発達障害	<p>しないしょうがいしゃだんたいやくいん しょうがい はい さんしょうがい          市内障害者団体役員に、「LD・ADHDなんて、障害のうちに入らない」「三障害          くら もんだい かる いっしょ かつどう ひか い わ          に比べて問題は軽い」「一緒に活動するのは控えたい」と言われた。分かりにく          いしょうがい ほんとう こま ひと いちぶ ひと ことば しょうがいしゃだ          んたい きよぜつ おお          体からも拒絶されたことは、大きなトラウマになった。</p>	<p>じゅうらい しょうがい はったつしょうがい ふく          ・従来の障害だけでなく、発達障害を含          たようか しょうがい りかいけいはつ          む多様化する障害の理解啓発。          しょうがいめい あんい はんたん しょうがい          ・障害名だけで安易に判断せず、障害          じったい はあく てきせつ しえんしさく          の実態を把握した適切な支援施策。          しょうがいしゅ さべつきんし          ・障害種による差別禁止。          しょうがい たい はいりょ          ・あらゆる障害に対する配慮。          しょうがい ていぎ しんちょう きろん けんとう          ・障害の定義には、慎重な議論と検討が          ひつよう          必要。</p>
98	3.福祉サービス	団体	偏見・特別視	発達障害	<p>ぼうしょうがいしゃだんたいひょう はったつしょうがい もんだい こうはんせい はったつしょうがい じへいしょう          某障害者団体代表から、「発達障害の問題は、広汎性発達障害(自閉症)のみ          ひと こま こうはんせい はったつしょうがい じゅうてん おこな          で、LD・ADHDの人はたいして困っていない。広汎性発達障害を重点に行えば          い はったつしょうがい わ もんだい け          よい」と言われた。発達障害のことは分かってもらえても、LD・ADHDの問題は軽          いし          視された。</p>	<p>しょうがい ていぎ しんちょう きろん けんとう          ・障害の定義には、慎重な議論と検討が          ひつよう          必要。</p>

99	4.医療	サービス	その他	精神障害	<p>僕の地域では地域包括医療で精神障害者でもACTというアメリカから導入されている方法をとっています。さいたま市ではACTで訪問看護師のほかに臨床心理士や作業療法士を導入する計画はありませんか？</p>	<p>地域包括医療センターACTをさいたま市でも、千葉県市川市のように実施してほしい。</p>
100	4.医療	保障	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>現在、保育園に通う発達障害を持つ子供の親です。今は、さくら草センターにて療育を受けておりますが、小学校になると療育を受けることが出来ないの、さいたま市として就学後も安心して療育を受けられる場所を提供していただきたいです。(民間では高額ですが療育を受けられるようですが)</p>	
101	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	<p>統合失調症の治療中に出産できる病院が限られており、緊急に産む必要になったが、病院探しと出産できる病院に着くまでに長時間かかってしまった。</p>	<p>一般病院への精神科的なサポートのシステム化。 総合病院に精神科の治療が可能な機能を拡充する。</p>
102	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	<p>病気の緊急時に精神障害があると、どこの病院も受け入れてくれないのが現状です。困って病院に連れて行ったが、「最初に精神障害をいってほしかったというのです。息子の病気はヘルニアで腸の外側に亀裂があり、中から腸が出てきている。急に手術が必要でその事で入院にあたり、保護者の方に一日中付き添ってもらわなければ困るとの事。また、個室に入院との事で入院の費用も高額になりました。精神病院の先生に相談をして他の病院で手術を受けることが出来ましたが、私ども親が健在の場合はまだしも、私自身が動けなくなったときに大きな不安を感じます。</p>	<p>電話での緊急時の相談先を一本化してほしい。精神障害(統合失調症)があっても受け入れてくれる病院の一覧表があつたらよいと思います。 主治医に相談したらよいと外の病院の方には言いますが、主治医が留守であったり連絡が取れない場合が多いのです。現在の電話での相談では何の役にも立ちませんでした。</p>
103	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	<p>精神科の病院に入院していると言うことで、総合病院での目の手術のための入院を拒否されたことがありました。もし、緊急に入院する場合は個室で対応と言われました。差額ベッド代はどうなるのか不安でした。</p>	<p>精神科と総合病院の医療の連携(服薬調整や支援体制など) 医療従事者の学習機会の保障</p>



104	4.医療	受入拒否	直接差別	全般	いりょう ほんにん たいちょうかんり で き けんこうしんだん ていきてき う (医療)本人は体調管理が出来ないので、健康診断は定期的に受けさせたい が、受け入れてくれる病院がほとんどないし、金額も高い。	で き しょうがいせんもんびょういん けんこう 出来れば障害専門病院がほしい。健康 しんだん ほけん 診断は保健センターでたとえば作業所 ごとにけんしんしゃ ごとに検診車をまわす。
105	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	とうごうしつちょうしやう むすめ にんしん 統合失調症の娘が妊娠したかもしれないというので、近くの産婦人科へ相談に い いきますが、「このような びょうき を持った なた はウチではムリです。おおき なびょういん の い 行ってください。」と診療を拒否されました。検査だけでも、とお願ひ しました、 なに があるかわからないので」と硬い表情で断られました。おおき なびょういん さが れることも紹介してくれることもありませんでした。これは大きい差別扱いではな いのでしょうか？今後、とうごうしつちょうしやう かいふくりつ たか 増えると思います。医者 の 認識 を変えてください。	いし かい ちんたい じんしき 医師会がこのような問題をきちんと認識 していただきたい ちばけん は既にたいあう はじ は既に対応が始まっています。(差別禁 止条例が出来て以降)
106	4.医療	受入拒否	直接差別	知的障害	さくねん しょうがい むすめ はじ 昨年、障害のある娘が始めてひきつけをしてきゆうきゆうしゃ よ かた わたし たちば た しんせつ たいあう 方は私たちの立場に立って、親切に対応していただきましたが、受け入れ先の びょういん と なか ちてきしょうがい つた せんもん ではない」との返答 を聞いてしまい、「障害があると病院では受け入れてもらえないのか」ととても悲 しくなりました。	
107	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	せいしんしつかん ひと したく と お きゆうきゆうはんそう さい がいしやう きんきゆうしよ 精神疾患のある人が、自宅2Fから飛び降り、救急搬送された際、外傷の緊急処 ち お 置を終えたところで、かぞく たい せいしんか の病院を探し転院してください」と申し入れを行った。家族が困惑し、しえん ターに相談が入り、病院との調整を行う。外傷としては骨盤骨折、既往症として はいにうそくしやう なんびやう かけ、びょういん つういん 肺梗塞症という難病を抱え、その病院に通院していたにもかかわらず、診られな いとその日のうち退院を促された状況。精神疾患があることで、定員を促された かん せいしんしつかん ひと いりやう う けんり しんがい と感じ、精神疾患のある人の医療を受ける権利を侵害されていると感じた。	せいしんしつかん ひと あんしん いりやう う ・精神疾患のある人も安心して医療を受 けられる体制の整備 そうごうびょういん こうりつびょういん せいしんか せっち ・総合病院や公立病院に精神科を設置 せいしんかい じやうちゆう よ おも ・精神科医を常駐などとすると良いと思う
108	4.医療	受入拒否	直接差別	全般	しょうがい 障害があるために病院で断られることがある。	どこでもう けいれられるようにしてほし い。

109	4.医療	受入拒否	直接差別	精神障害	<p>精神障害のある人が、呼吸荒く、足元もおぼつかない状況で、近所からの通報により救急搬送された際、「内科的には問題はありません。精神科通院されているようなので、精神科に通院してください。」と検査後、帰宅を促される。翌日、精神科通院したところ、精神科医からは「血中酸素等異常値が出ており、帰宅させるのは考えられない。」と言われ、元看護師の本人実姉も「一泊して様子を見るなど必要。自宅で見ると危険な数値」という状況だったことが判明。精神疾患があるとすることで、内科的疾患に対して、必要な医療を受けることが出来ない状況はおかしい。精神疾患がある人は、必要な医療を受けられず、命を削らなければならないのかと腹が立った。人権侵害であると強く感じた。</p>	
110	4.医療	受入拒否	直接差別／ 偏見・特別視	精神障害	<p>精神科、その他を問わず医療機関による診療拒否があり、偏見・差別を感じる。特に初診の時(精神科)はやつとの思いで連れていったのに診療拒否されるとその後の親子不信、医療不信となり大変困難な事例となる。(相談の中から)</p>	
111	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	精神障害	<p>数年前精神障害者の息子が頭が割れるようにいたいといって苦しそうにした時、日頃我慢強いこともあり、近所の内科に往診を依頼したところ、”はき気もあるとクモ膜下出血の恐れもある”として救急車で市立病院へ行くようにアドバイスされた。</p> <p>救急担当医に精神科にかかっている事を告げると、戸惑い”話はちゃんと通じるのか”と不安そうに聞かれた。公立病院の他科の医師も精神科の病気について基本的な知識があればこのような偏見ある発言はしなかったと思う。</p>	<p>公立病院の各課担当医にはきちんと統合失調症の基本的研修を実施すべき。</p>
112	4.医療	対応・診断	その他	精神障害	<p>精神科治療中に癌にかかってしまったが、発見が遅れ、病院には行ったが、入院はできないまま、自宅で亡くなった。(地域の民生委員さんから伺った。)</p>	<p>精神障害者の健診受診の必要性について十分な周知の機会をつくる。</p> <p>一般病院への精神科的なサポートをシステム化する。</p>

113	4.医療	受入拒否	直接差別	発達障害	しかいで、いしにぜんはつたつしょうがいがあることを伝えたが、ちりょうしあば治療時に暴れてしまったため、「もう来ないで」と言われてしまった。	
114	4.医療	対応・診断	直接差別／偏見・特別視	発達障害	がんかいに発達障害を伝え、健康者と同様の行動が取れないことを説明したが、その医師は発達障害の存在を否定した。（「発達障害が話題になっているが、斜視のせいで見えにくくなり落ち着かないだけ。ADHDなんてこの世に存在しない」と言われた）子どもが年齢相応の言動が取れないのは、親が悪いと決めつけ、子どもがうまく指示に従えなかったことに腹を立て、個室の診断室ではなく、一般人が多数いる待合室で、みんなの目の前で親子とも医師から責め立てられた。親はその場で涙をこぼし、子どもは無口になり酷くショックを受けた。専門外で分からなかったとはいえ、人前で相手が泣きだすほど責め立てる医師は、もっと人間的に成長すべきと思う。子どもの障害のことも、医師の言葉により、待合室中に知れ渡ってしまった。	いしかい ・医師会および歯科医師会に、従来の障害だけでなく、発達障害を含む多様化する障害について研修を行ってもらおう。 うるお ・潤いファイルの活用 かつよう ・サポート手帳(22年埼玉県発行)内のサポートカードの活用 か ・医療機関に障害の諸注意を伝える簡易カード(=サポートカード)
115	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	発達障害	いっばんしょうにかいしにぜんはつたつしょうがいがあることを伝えたが、子どもが指示に従えなかったことに対して、医師から「わがまま、甘やかせ過ぎ」と言われた。	
116	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	発達障害	ないかいで、いしに発達障害があることを伝えたが、年齢相応に病状説明できない子どもに向かって、「もっとちゃんと説明して」と言われてしまった。保護者が、子どもの代わりに説明しようとする、「もう大きいのだから、自分で説明できるはず。親が何でもやってあげるから、満足な説明もできない子どもになる」と非難された。	
117	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	発達障害	うけつけこしょうがいせつめいかんじんいしにぜんはつたつしょうがいがあることを伝えたが、肝心の医師には伝わっていなかったため、不適切な対応を取られた。	
118	4.医療	対応・診断	その他	聴覚障害	いぜんしけんこうしんだんいちようりょくけんさかかりひとおうたいみみわる悪いです」と私が最初に伝えたのに、「これ本当に聞こえないの？」と何度も聞かれた。聞こえない人への配慮がほしいと思った。	いしゃかんごし ・医師、看護師ならばもっと気配りがほしい。

119	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	とある病院の入院施設の看護師にひどい扱いを受け差別された。内視鏡のドクターと看護師はまじめでよかった。尿管が詰まっているのに詰まっていないと言ったり、他の患者には優しく接しているのに自分に対しては極めて冷たい。尿のたまるバックがパンパンでも知らん振りだった。痛くてしょうがないのに何でもないとそぶいた。あたまにきたので尿管をぶち抜いて点滴もぶち抜いて、服を着て帰ろうとしたら、看護師に「ヘーイ、おかえりー」と言われて頭にきて病院を抜け出して近くのバス停に電話を家にかけて来てもらって帰った。それから他の精神科のある病院に行った。他の看護師もその看護師と一緒に面白がっていた。	
120	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	精神科病院に入院していたとき、その病棟の中年の看護婦が入院患者(私の含む)に常に罵声を浴びせかけていた。まるで獄卒のような振る舞いで息苦しかった。(両親も不満を持っていた)	精神障害者も一人の人間であることを認めてほしい。
121	4.医療	対応・診断	直接差別？	精神障害	保護で始めの入院のとき勘違いされたことがありました。僕は始めあたりで知りましたので勘違いされないように説明をすればよかったと思います。それは、始めに急に保護室の鉄格子の中にガチャンと閉じ込められることです。勘違いをして、窓からお母さん助けてと大声を上げてる人もいます。病院側では悪くないのですが、説明が無いからです。せっかく良いことをしているのに。それは、実は数日鍵をかけて心を落ち着けるために入れているのですが、勘違いをされてしまうわけです。だから、黙っているのですから、病院側は説明して入れば問題は無いはずですが。しかし説明をしないので、そうなるのですから、説明すればよいと思います。でもせっかくの親切な病院もそのために損をしているのですよね。	保護室へ入院のとき入れたのですから、説明すればかえって親切でしたのですから、説明すれば最も良いと思います。本当は親切な病院なのに。
122	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	薬がはったつしているのに病院に入れている。もっと精神科医は退院を考えろ	180号法案の作ったイタリアに研修しろ

123	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	精神障害	<p>わたし むすめ どうこうしつちょうしょう かぜ はつねつ ちか ないが じゅしん とき、せ 私の娘は統合失調症です。風邪からの発熱で近くの内科に受診した時に、精 いしんか くすり の の あ の あ しつもん わたし くすり 神科の薬を飲んでいるので、と飲み合わせの質問をしたら、「私はこういう薬のこ とはわからないので、そちらの先生と相談してください。」と平然と当たり前のよう い に言われました。</p> <p>おな いしや くすり の あ ちしき 同じ医者でありながら薬の飲み合わせの知識がないのは、いかがなものでしょ う。精神科以外の医者もきちんと精神の病気と薬について知識がなければ安心 して医者にかかれませんか。</p>	<p>いし かい ちいき く せいしんしょうがいしゃ 医師会で地域に暮らす精神障害者への りかい ふか けんしゅう じっし 理解を深める研修を実施していただきた い と せつぼう いと切望いたします。</p> <p>あんしん いりよう 安心して医療にかかれますように。</p>
124	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>しりついりょうきかん はつたつしやうがい にんち う けつか 市立医療機関で、発達障害の認知テストを受けたが、テスト結果のコピーをもら えなかった。口頭説明だけでは覚えきれず、学校に説明するためにもテスト結 果のコピーが必要。何度お願いしても、渡してくれなかった。</p>	<p>うるお かつよう ・潤いファイルの活用</p> <p>てちょう ねんさいたまけんはっこう ない ・サポート手帳(22年埼玉県発行)内の サポートカードの活用</p>
125	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	発達障害	<p>せんもんい なお びやうき がまん い せうだん の 専門医から「治る病気ではないのだから我慢しなさい」と言われ、相談に乗って もらえなかった。</p>	<p>せんもんい しつ こうじやう ・専門医の質の向上。</p> <p>しんだん かにてい ささ ・診断だけでなく、家庭の支えになるよう に、精神面の支援も行う。</p> <p>いりようこういらいがい せんもんてきせいしん ・医療行為以外の専門的精神ケアは、カ ウンセラーに任せるとしても、医師は言 葉の使い方配慮するよう気をつけるこ と。</p>
126	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	発達障害	<p>せんもんい こ くすり き いりよう 専門医から「あなたのお子さんは、薬が効くわけでもないから、医療ではどうにも ならない。環境整備しかない」と言われた。言っていることはもともとだが、それな ら定期的に医療機関に通う意味がなく、思いやり不足。</p>	<p>いりようこういらいがい せんもんてきせいしん ・医療行為以外の専門的精神ケアは、カ ウンセラーに任せるとしても、医師は言 葉の使い方配慮するよう気をつけるこ と。</p>
127	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	発達障害	<p>こ ほんにん め まえ かか せんもんい こ よ 子ども本人が目の前にいるにも関わらず、専門医が「お子さん、このままで良い のですか?」と言った。子どもは、医師の言葉に傷ついた。</p>	<p>いりようこういらいがい せんもんてきせいしん ・医療行為以外の専門的精神ケアは、カ ウンセラーに任せるとしても、医師は言 葉の使い方配慮するよう気をつけるこ と。</p>
128	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	知的障害	<p>しょうがっこう ねんせい みみあか ていきてき いしや 小学校1～2年生のころ、耳垢を定期的にお医者さんにとっでもらっていました。 ほんにん ふあん おおな ちりょうちゅう うご まった なに てき 本人は不安でいっぱいで大泣きをして治療中に動くと「全くこれじゃ何も出来な い」と投げ捨てるように言い、きちんと治療をしてくれなかったような印象を持っ た。</p>	
129	4.医療	その他	その他	精神障害	<p>いしや いけんしよ しんだんしよ たか 医者の意見書や診断書が高い。</p>	

130	4.医療	対応・診断	偏見・特別視	精神障害	<p>びょうき にゅういん めんかい ちちおや き うえ めせん きょうせいでき かんごし 病気で入院しているとき、面会に父親が来たら、上から目線で強制的に看護師 さんが対応した。また、父しかいないのに看護師さんが「御家族の人がいないん ですか？」 わたくしはは しべつ どうごうしつちょうしょう 私は母と死別したあと統合失調症とうつになり、自分の母親のことを聞かれるの はしょうじき は正直憂うつになった。</p>	<p>かあ お母さんがなくなられているので、あま り、家族のことは言わないでほしい。</p>
131	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	<p>わたし にゅういん びょういん 私が入院していた病院のようですが、ある夜に私の状態が悪くなった時に入院 するようにはいわれました。ですが次の日の朝になり目が覚めると病院のベッドに しば 縛りつけられてしまいました。ごはん た とき ご飯を食べる時もしばりつけられたままでとても不 ゆ う おも 自由な思いをしました。その後状態が落ち着き、拘束がとけて個室に移されまし びょうどう じゅう てい たが病棟から自由に出入りができませんでした。病棟にあるCDラジカセやイヤ ホンなどもじしょう たしやう ぶせ 自傷や他傷を防ぐためとはいえじゆう おんがく き 自由に音楽も聞けない状況でした。 あまりにも患者を信頼していない医療体制には今後考えられる余地があると思 います。</p>	<p>せいしんびょういん か イタリアのように精神病院をなくして、患 者か地域で暮らせるようになることがベス トだと思いますが、日本ではまだまだな ので、少しずつ病院の態勢を変えていっ てほしいです。</p>
132	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	<p>びょういん 病院でこうそくをさせられました。 でんしゃ い くま びょういん 電車で行ったり車で病院にいたりする。</p>	
133	4.医療	対応・診断	直接差別	精神障害	<p>びょういん 病院をかえたら、くすりが増えて、じょうたいが悪くなった(くすりのふくさよう)。ち がうくすり だ わる がうくすり出されさらに悪くなり、入院に!! にゅういん 入院して、てんかんおこして、こうそくされたけど、一週間お風呂に入れなかつ た。</p>	<p>くすりばかり増やしてもじょうたいが良く なるのか? てんかんおこして、きおくがもどったら、 お風呂に入りたかったです。</p>
134	4.医療	対応・診断	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>じ び か い し なか ちょうかしょうがいじ も おや 耳鼻科の医師の中に聴覚障害児を持つ親にたいして、口話というコミュニケー ションモードのみ強調する例がある。</p>	
135	4.医療	対応・診断	直接差別/ 偏見・特別視	精神障害	<p>どうごうしつちょうしょう も はは たんせき にゅういん とときかぞく つき そ 統合失調症を持つ母です。胆石で入院の時家族が付き添いでないといけない といわれ1カ月間付き添いました。病人も大変でしたが家族も大変でした。又こ よう ないか にゅういん ときつきそ い こと おや こうれいか おや ほう まい の様な内科の入院の時付添いと言う事は親は高齢化になり親の方が参ってしま います。又医療費も内科3割は大変な負担になります。</p>	<p>ないかにゅういん とときかぞく つき そ 内科入院の時家族が付き添わなくても良 いように。</p>

136	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	身体障害 (内部)	<p>・鎖骨を折って入院、手術、4日後検査すると言って主治医以外の先生が来て、右太股から血液をとり始める。左のストマーをショーツでおさえていた手を払いのけ、下半身が全裸となる。先生の顔を見ると先生の目はストマーをじろじろ見ている。 (他の注射器もみないで)看護師に先生の事を話し、手術が終わって退院を待って何の検査だったのと聞いたら「えっ」と驚いて足早に病室を出て行き、1時間後にもどって来て、謝ってくれた。今でも思い出すとくやしい涙といかりがあふれる。</p>	<p>・医師のモラル、教育を再度してほしい。 ・医師の立場を利用し患者をうむを言わせないで事が許せない。 ・オストミーの事を知らない興味本位の医者もいる。</p>
137	4.医療	対応・診断	偏見・特別 視	精神障害	<p>・俺は精神病だけど病院内では差別があり正しい事をいったつもりだけといろいろ見せしめみたいな事のありすぎた。現在ある施設にいるけど長く入院していたのでなれるまで長くかかった。自信について外に動きにいったけど長く続かなかつた。同じ病気の人が働いていても競争になりうまくいかなかつた。又、施設の中に働いている。それでも幸せです。</p>	
138	4.医療	対応・診断	直接差別／ 偏見・特別 視	精神障害	<p>病院の中で鍵のかかっている状態なのに、服がなくなって誰もそこから出れないのに探してもらえず困ったことがあった。ほかの人がなくなるときは荷物検査があったのに、わたしの場合なかった。</p>	
139	4.医療	対応・診断	その他	身体障害	<p>車イスや補装具購入の際、医師やPTの意見が強く、利用者本人が希望する物を購入できない事がある。利用者には主体性があまりない。</p>	<p>医師やPTの意見はあくまでも参考意見に。利用者主体で車イスや補装具の購入ができるようにしてほしい。</p>
140	4.医療	相談	その他	精神障害	<p>俺は精神病です。(一般)病院内でもいやな事がたくさんありました。長いきました。退院して20年たちます。シャバにでてたい自分がかわってきました。シャバに出た人でも自由にできて楽しいです。その間いろいろイヤな事がありました。その実例を出すときがありません。ただ同じ病気の仲間がたくさんいてそれに苦しい時相談できる人がいると安心します。昔、池内小事件がありました。あの事件をおこした人の気持ちも少しわかる様な気がします。</p>	

141	4.医療	施設	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>おお びょういん でんこうけいじばん しんさつちゅう ばんごう かなら せっち しんさつちゅう ひと          大きな病院に電光掲示板(診察中の番号)を必ず設置してほしい。診察中の人の          ばんごう ひょうじ          の番号を表示してほしい。(市立病院にはある。)</p>	
142	4.医療	施設	直接差別/合理的配慮の欠如	精神障害	<p>むすこ さい どうごうしつちょうしやう          息子は35歳で統合失調症です。          さくじつ びょういん にゅういん りやうよう じんけんむし びょういん おも          昨日、A病院に入院しましたが、療養するどころではなく、人権無視の病院と思          い、くやしくてなりません。現在は退院しており、別の病院に通院しています。          ①入院病棟は、精神、知能、認知症、全部いっしょです。食事中に便をもらす人          などいて、食事をゆっくりとるところではありません。          ②病室は10～12人部屋で20年以上入院している人が何人かいて、あいたベッ          ドに入ってくる新しい患者を言葉でいじめます。看護師に言っても、みなおそれ          ていて、何も言ってくれません。          ③夏場クーラーを20度以下にしてとめてしまい、日中暑くなってもつけてくれま          せん。冬は暑いくらいに温度を上げ、そのままとめて寒くなってもそのままです。</p>	<p>せいしん ちてき にんちしやう ちりやう しかた          ①精神、知的、認知症と治療の仕方もち          がうのですからわけるべきと思います。          ②社会的入院で、一生、病院でくらすと          思っている人が、新しい患者をいじめる          ので、別々の病室に分けるべきと思いま          す。          ③一般の病院でこのようなエアコンの使          い方をするでしょうか。病院なのです。夏          は涼しく、冬は暖かくしてください。建物          も古く、窓もしっかりしまらない所もあり冬          は寒い風邪が入ります。補修して下さ          い。</p>
143	4.医療	施設	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>ちやうか(しやう)がいしや きやうきやうしや はこ びょういん つうやくしや ひつよう          聴覚障害者は救急車で運ばれても病院などでは通訳者が必要です。          いっこく あらそじたい ま あ かきんきやうしやりやう じやう い びょういん          一刻を争う事態では、とても間に合いません。各緊急車両、3次受け入れ病院に          ひつだんようく かんび          筆談用具を完備してほしいです。</p>	<p>「ワールドパイオニア」という会社では、聴          覚障害者のためのいろいろなアイテムが          販売されています。筆談ボード「かきポン          くん」というのがありますので、各緊急車          両や医療機関に完備してください。</p>
144	4.医療	その他	偏見・特別視	身体障害(内部)	<p>いま し ひ          ・今まで知らないである日、オストミーである事を知った人が突然、お腹から排便          している。嫌らしい。くさい。と好奇の目で見られ、あ～やだやだ。同じ病院で入          院しているなんてと言われ、つらい思いをして泣きながら同じ仲間が話してくれ          た。</p>	<p>・オストミーの人が入院したら病院側も周          りに知られないようにしてくれるとか、病          室を確保してほしい。</p>



145	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	全般	ふつうがっこうでもしっかり受け入れてほしい	てっぺいしどう 徹底指導する
146	5.教育	教育相談・就学指導	偏見・特別視	発達障害	しゅうがくじけんしん きょういくそうだん う へったつしょうがいじ ふつうクラスにいとまわりが迷惑」と言われた。入学前に、教育相談から「迷惑」と言われ、生きていく自信を失った。	きょういくそうだんたんとうしや いしきこうじょう ・教育相談担当者の意識向上 ふてきせつげんどう おお たんとうしや さいきょういく ・不適切言動の多い担当者の再教育
147	5.教育	教育相談・就学指導	偏見・特別視	発達障害	きょういくそうだんたんとうしや けいどはったつしょうがい い じっさい じゅうど しゃかいてきおうしょうがい 教育相談担当者から、「軽度発達障害と言っても、実際は重度の社会適応障害だ」と言われた。相談に行ったのに、担当者の酷い言葉に悲しくなった。	そうだん せんもんか しんちよう こと ・相談のプロ(専門家)は、より慎重な言葉を選ぶべき。
148	5.教育	教育相談・就学指導	その他	全般	なんねん まえ けんりつ ようごがっこう せつめいかい けんがくかい い 何年か前に、県立の養護学校へ説明会・見学会に行きました。その時、教頭先生だっと思ひますが、「小・中等部に来ような子供は、(高等部は定員オーバーで、施設も足りないから、)高等部に来ようなどと思わないように。」という内容の事を言われました。他の学校の先生に話したら、「あそこはあの時大変だったから・・・。」と同業者だからなのか、妙に寛容でした。養護学校の説明はウソだと、この先生から教わりました。 ①内は発言していない部分	へん 変なウソつかれるよりは、しょうじき 正直に伝えてくださった方が、たす 助かります。がっこう 学校は人によってウソが多すぎます。何かハンデが必要と考えます。
149	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	全般	し きょういくいん しんろ きょういくそうだん で おと き 市の教育委員さんに(進路)教育相談に出向いた時、 ①障害児者に選択肢は無いんだ! ②隣の学区に見学は行けません! ③通常学級→特別支援学級→特別支援学校の流れはあっても、逆に戻ること は2度とない! ④教育委員会には、予算も、人でも無いんだから相談するな!学籍のある学校の教頭に相談しろ! ⑤校長に相談してはいけない! と①～⑤を一通り全部頭ごなしに言われました。	しよめん ふふくもう た せめて書面で不服申し立てできるとか、ないですか? きょういくいんかい よさん ひとで また よい 教育委員会に、予算と人手を。又は良い制度をどっかから持ってこれたら良いのですが・・・。相談する人はモンスターペアレント扱いです。待遇改善できませんか?

150	5.教育	教育相談・就学指導	その他	知的障害	<p>ちゅうがく とくべつしえんがっきゅう にゅうがくえい きょういけい いん はな あ なか せ          中学の特別支援学級では、入学前に教育委員さんとの話し合いの中で、「精          いしん ちてき わ はず い          神」と「知的」に分けてあった筈なのに、行ってみたら、クラスはがくねん がくねん 度          ほどん いっしょ きょうしつ おし ないよう わ          殆ど一緒にの教室だった。教える内容でグループに分けることはできると思うけ          あたま よい せいしん こ ちてき こ          ど、頭の良い「精神」の子に「知的」の子がイジメられることがあったようだ。先生          ていばい          が手一杯だと、こういう時、「知的」の子が無視されたり、足手まといだからと、追          だ          い出されたり、おとなからも子供からもされそうで怖いと思う。</p>	<p>わ          分けるなら、分けたように扱った方がよい          のでは？</p>
151	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	発達障害	<p>てんきょ ともな あたら てんえんさき ようちえん さが          転居に伴い、新しい転園先の幼稚園を探していたところ、転入予定であった幼          ちえん せんにんせい はったつしょうがい りゆう てんえん きょひ まえ ようちえん しょうがいじほしく          稚園から、発達障害を理由に転園を拒否された。前の幼稚園では、障害児保育          ではなく、いっばんあつかい にゅうえん せつめい う けい い          ではなく、一般扱いで入園していたことを説明しても、受け入れてくれなかった。</p>	<p>とくべつしえんきょういけい てつてい きょうしゅけい いん しつ こう          ・特別支援教育の徹底・教職員の質の向          じょう せんもんせい かくほ ふてきかくしゃ けんしゅう          上(専門性の確保と不適格者の研修)          しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ          ・障害者理解のための研修の充実。          しょうがいじ しどう ふあん はいじよ          ・障害児の指導に不安があっても、排除</p>
152	5.教育	教育相談・就学指導	直接差別	発達障害	<p>ちゅうがくこうたん にん きょうしつ はい こ べんきょう おし          中学校担任から、「教室に入れない子に勉強は教えられない」「フリースクール          わか せんせい たいあう          で若い先生に対応してもらったほうが良いのでは」と言われた。</p>	<p>するのではなく、まず受け入れるための          ほうさく けんとう たいせつ うけい ぶ          方策を検討することが大切。受入れが不          かろう ばあい たんどうきょうゆ だいきん          可能な場合は、担当教諭ではなく、第三          しや きょういけいそくだんなど せんもんか あいだ          者である教育相談等の専門家に間に          はい せつめい          入って説明してもらうべき。          ほじょきょういん じんざい かくほ          ・補助教員の人材の確保          つうじょうがっこう あ きょうしつ かつよう あ          ・通常学校における空き教室の活用。空          ききょうしつ とくべつしえんきょうしつ がつきゅう          き教室を特別支援教室(学級ではない)          のような形で、子ども達の居場所を確保          して、手すきの教職員が指導を行う。          ちいきじんざい かくほ ちいき たいしよきょういん          ・地域人材の確保。地域の退職教員に          とくべつしえんきょうしつ しどう ほじょ いらい          特別支援教室の指導補助を依頼。また          がくせい ほごしや          は学生ボランティアや保護者などのマン          パワーを活用する。ただし、採用には十          うがん はいりょ けんとう ひつよう          分な配慮と検討が必要。</p>
153	5.教育	教育相談・就学指導	間接差別	発達障害	<p>しゅうがくいんかい しゅじい つうじょうきゅう ざいせき もんだい ほんだん かくわ          就学委員会や主治医から、通常級の在籍で問題ないと判断されたにも関わら          しょうがくこうたん にん こ はったつしょうがい とくべつしえんがっきゅう い          ず、小学校担任から「お子さんに発達障害があるのなら、特別支援学級に行っ          てください。普通学級では、特別な指導は行えません」と言われた。試す前か          はったつしょうがい ことば きよひ つら          ら、発達障害という言葉だけで拒否されることが辛かった。</p>	<p>は          入って説明してもらうべき。          補          通常学校における空き教室の活用。空          き教室を特別支援教室(学級ではない)          のような形で、子ども達の居場所を確保          して、手すきの教職員が指導を行う。          地域人材の確保。地域の退職教員に          特別支援教室の指導補助を依頼。また          は学生ボランティアや保護者などのマン          パワーを活用する。ただし、採用には十          分な配慮と検討が必要。</p>
154	5.教育	対応における配慮不足	偏見・特別視/その他	発達障害	<p>つうじょうきゅう はったつしょうがい じゃまものあつかい たんにん          通常級では、発達障害があるため、クラスでは邪魔者扱いされて、担任からは          なん しえん きょうしつ ぬ だ ほうにんじょうたい じかにいじょう          何の支援もしてもらえなかった。教室を抜け出しても、放任状態で2時間以上も          こうてい あそ まいにち とくべつしえんがっきゅう たいけんけんがく おどず          校庭で遊ぶような毎日だった。特別支援学級に体験見学に訪れたが、ここでは          ちてき おく きゃくさまあつかい ほか て しどう しどう          知的に遅れがないため、お客様扱いで、他に手のかかる児童の指導にかかりき          りで、ここでも放置されてしまった。通常級でも特別支援学級でも居場所がなく、          がっこうきょういけい しつぼう          学校教育に失望した。</p>	<p>は          入って説明してもらうべき。          補          通常学校における空き教室の活用。空          き教室を特別支援教室(学級ではない)          のような形で、子ども達の居場所を確保          して、手すきの教職員が指導を行う。          地域人材の確保。地域の退職教員に          特別支援教室の指導補助を依頼。また          は学生ボランティアや保護者などのマン          パワーを活用する。ただし、採用には十          分な配慮と検討が必要。</p>

155	5.教育	対応における配慮不足	直接差別	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅうたんになんじゅぎょうじかんもんだいおこまははあやじゅぎょうつ 小学校通常級担任から、授業時間に問題を起こすと困るので、母親が授業に付 き添うよう依頼された。毎日のことで、母親にかなりの負担がかかったが、学校側 の要求を拒めなかった。特別支援教育とは、名前ばかりなのかと思った。	
156	5.教育	対応における配慮不足	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	しょうがっこうこうがいがくしゅうもんだいおこまははあやこうがいがくしゅうえんそく 小学校から、校外学習で問題を起こすと困るので、母親が校外学習(遠足)に 同行するよう、前日に依頼された。幼稚園では、保護者が同行しなくても大丈夫 だったことを伝えたが、まったく聞いてもらえなかった。学校側は密着型の同行 を求めたが、保護者の希望で遠くから見守る形で校外学習に協力した。結局、 当日は何の問題も起きなかった。学校の不安も分かるが、保護者に協力を依頼 するのなら、時間に余裕を持って、よく話し合う必要がある。	とくべつしえんきょういく てっぺい ・特別支援教育の徹底。 かてい れんけい ・家庭との連携 ほごしや しんじょうりかい じゅうぶん はな あ (保護者の心情理解、十分な話し合い) しょうがくめい あんい はんだん ・障害名で安易に判断せず、子どもの特 性を見極め、授業や行事の参加を決め ること。
157	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	ようちえん ゆうぎ がっしょうはっぴょうじ しょうがい もんだい こま りゅう 幼稚園で、お遊戯や合唱発表時に、障害のために問題があると困るという理由 で参加させてもらえなかった。	がっこうがわ おもわく しどう おこな ほ ・学校側の思惑だけで指導を行わず、保 護者にも十分に説明して納得してもら う どりよく ひつよう 努力が必要。
158	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅう ざいせき はったつしょうがいじ すいえい うんどうかい はっぴょうかいなど じゅぎょう ぎょ 小学校通常級に在籍する発達障害児が、水泳・運動会・発表会等の授業や行 事に、危険があるという理由で、学校から自粛を強要された。	
159	5.教育	行事	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	ちゅうがっこう ぶかつどう もんだい おこま い りゅう たいかい しいい じしゅく 中学校の部活動で、問題を起こすと困ると言う理由で、大会や試合には自粛さ せられた。	
160	5.教育	行事	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	ちやうかくしょうがいしゃ つうじょう しょうがっこう ちゅうがっこう こうとうがっこう かよ ばあい じゅぎょう 聴覚障害者が通常の小学校、中学校、高等学校に通う場合、授業はもとより、 学年全体で聞く、例えば、進路説明会などは会場が広い所で行われることが多 く、先生のおっしゃっていることを聞き逃すことが多くなります。	さいたましに、きぼうするこどもにノートテ イクがつけられる、ひとつの窓口ができる といいと思います。
161	5.教育	行事	間接差別	身体障害	したいふじゆうとくべつしえんがっきゅう ぶかつどう よう かつどう よ おも 肢体不自由特別支援学級においても、部活動の様な活動があっても良いと思 う。 しょうがく ねんせい こうこう ねんせい おな げこうじかん おも ひかくてき けんこう 小学1年生も高校3年生も同じ下校時間というのは、どうかと思う。比較的、健康 状態の良い子供を対象に、週1位で放課後、活動を行うというのは無理なのだろ うか。(中学部、高等部だけでも良いので)	

162	5.教育	行事	直接差別	全般	<p>わたし しょうがっこうきょういん おり い おも きゅうおおみや  私はかつて小学校教員をしており、折にふれて言ってきましたが、主に旧大宮  やし とくべつしえんがっきゅうざいせきじどう がっこうきょうじ りんかんがっこう しゅうがくりょこう つうじょうがっきゅう  市の特別支援学級在籍児童が、学校行事の林間学校や修学旅行に通常学級  じどう いっしょ さんか じんけんしんがい さべつ べつだて  の児童と一緒に参加できないのは、人権侵害であり、差別です。別立てでやっ  ているからいいというものではないでしょう。障害ある子と健全な子がふれあい、  りかい しょうがい こ けんじょう こ  理解しあうチャンスを奪ってはなりません。</p>	<p>そつこくぜせい すく らいね  即刻是正すべきです。少なくとも、来年  んど しゅうがくりょこう さいらいねんど りん  度は、修学旅行から、再来年度からは林  かんがっこう、つうじょうがっきゅうじどう いっしょ さんか  間学校も通常学級児童と一緒に参加で  きるようにするべきでしょう。旧浦和市、  よ の し いわつきし  与野市、岩槻市ではあたりまえにやっ  きていることですから、やれないことはな  いでしょう。しょうがい こ けんじょう こ たの  いでしょう。障害ある子も、健全な子も楽  しくさんか さんか ひごろ  参加するには、日頃からのふれあい  たいせつ さいていげんまいにち あさ かい ちゅうしょく  も大切で、最低限毎日、朝の会、昼食、  かえ かい いっしょ すご  帰りの会と一緒に過ごせるようにしてほ  しいと思います。</p>
163	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	<p>むすめげんざい さい しょうがっこう ねんせい ねんせい ちゅうがく う さべつ  ・娘(現在18才)が小学校1年生、3年生、中学で受けた差別。  ※しょうがっこう → さいたま市内小学校(普通学級)  ※ちゅうがっこう → さいたま市内中学校(普通学級)  しょうがく ねんせい とき たんにん むすめ い とき こどもたち まえ  ①小学1年生の時の担任は、娘がトイレに行く時、クラスの子供達の前でパンツ  ぬ おや はな たんにん かあ なに  を脱がせた。親がやめてほしいと話すと、担任に「お母さん、何をバカなことを  い しょうがいじ は きも  言っている。障害児に恥ずかしいという気持ちがあるわけないでしょ。どうせス  カートでかくれてしまうからいいじゃないの。」と言われた。またパソコンの授業参  んかん とき きょうゆ むすめ じやま すわ  観の時、A教諭は、娘を「あなたはみんなの邪魔になるから、ここに座っていな  い。」と言ってパソコンに指一本ふれさせず黒板の前に座らせた。体育の授業は  ねんかん けんがくしゅ いっしょ じゅぎょう けんがく いちど なかま い  1年間ずっと、見学者と一緒に、授業は見学で、一度も仲間に入れてもらえな  かった。</p>	
164	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	<p>しょうがく ねんせい とき たんにん わたし しょうがいじ きら むすめいっしょ とき い  ②小学3年生の時の担任に「私は障害児が嫌いですから。」と娘と一緒に時に言  われた。また、おんがく じゅぎょう とき むすめ ほか こ  音楽の授業の時、「娘がいるせいで、他の子どもたちへのリコー  ダー しどう まった い  ダーの指導が全くできない。」と言われた。</p>	

165	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	全般	<p>③中学1年生の時の担任に「娘が女の子からいじめられている。※という話をした時、担任に「give and take」ができない。つまりみんなから助けをもらうだけで、娘の方からみんなに何かをしてあげることはないから、いじめられても仕方がない。皆は娘よりも優位であるから娘がいやなことをされても当然だ。」と言われた。</p> <p>※具体的には、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>娘が女の子たちのそばを通っただけで「キャー！」と大声を出して逃げていく。</li> <li>娘のプリントは汚いもののように扱う。(指一本ふれないようにする。)</li> <li>娘の使用したトイレには絶対に入らない。</li> <li>体育のダンスで手をつないだり、肩をもったりする時も、娘を汚いもののような目で見て、とてもいやげな態度をとる。</li> <li>(つまり障害児＝汚いものという意識があって、娘を仲間に入れようとはしてくれなかった。)などです。</li> </ul>	
166	5.教育	行事	直接差別／偏見・特別視	全般	<p>④中学3年生の時、校長と担任に京都の修学旅行は母親の付き添いという条件を出された。母親が付き添えない(娘の下に弟(障害児)がいますので、どうしても母親が付き添える状況ではありません。)と話したら、学校から「娘だけを連れて行くのは不安だ。しかも娘と同じグループになった生徒に負担がかかるし、負担がかかったら、その生徒たちがかわいそうだから。母親が付き添えないのなら行くな。と言われ、娘は楽しみにしていた修学旅行につれていってもらえなかった。</p> <p>以上、すべて障害があるということだけで受けた差別であり、とても悲しい出来事ばかりです。皆と同じ人間なのに・・・。</p>	

167	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>しょうがっこうきょうゆ むご ことば い きず ことば べつべつ こ          小学校教諭から、酷い言葉を言われて傷ついた言葉。(別々の子どものケース)</p> <p>「あなたのお子さんは、宇宙人です」</p> <p>おや しつけ あいじょうぶそく か          「親の躾のせい、愛情不足」「変わったことばかりしている」</p> <p>わたし なんじゅうねん きょうし たく こ はじ          「私は何十年と教師をしてきましたが、お宅のお子さんのようなこどもは初めてです」</p> <p>ほごしや きも さか          保護者の気持ちを逆なでしないでほしい。</p>	
168	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視／合理的配慮の欠如	発達障害	<p>しょうがっこう もう い ははおや じゅぎょうほさ          小学校からの申し入れがあったため、母親が授業補佐のためクラスに訪れているが、担任が本人の目の前でクラスメイトに「〇〇君は勉強ができないから、お母さんに学校に来てもらっている」と説明した。説明に配慮が欲しかった。</p>	<p>とくべつしえんきょういっく てってい          ・特別支援教育の徹底</p> <p>きょうしよくいん しつ こうじょう          ・教職員の質の向上</p> <p>せんもんせい かくほ ふてきかくしゅ けんしゅう          (専門性の確保と不適格者の研修)</p> <p>しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ          ・障害者理解のための研修の充実。</p> <p>ふてきせつはつげん おお きょうしよくいん さいきょうい          ・不適切発言の多い教職員の再教育</p> <p>うるお かつよう          ・潤いファイルの活用。</p> <p>てちょう かつよう          ・サポート手帳の活用。</p> <p>ひつよう しえんほうほう きにゅう ひ つぎ          ・必要な支援方法が記入され、引き継ぎ</p> <p>かのう しょうき うるお          可能なファイル(上記の潤いファイルやサポート手帳のこと)</p>
169	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>ちゅうがっこうきょうゆ しょうがいせつめいず かか がくねんそうとう がくしゅう こんなん はったつしよ          中学校教諭が、障害説明済みにも関わらず、学年相当の学習が困難な発達障</p> <p>うがい こ む          害のある子どもに向かって、「なぜ、こんなことができない。ふざけるな！」と怒った。</p> <p>ほんにん べんかい き          本人の弁解も、聞いてもらえなかった。</p>	
170	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>ちゅうがっこうきょうゆ しょうがいせつめいず かか しょうがい おお こえ はな          中学校教諭が、障害説明済みにも関わらず、障害ゆえに大きな声で話せない</p> <p>こえ ちい ちゅうい しょうがい しかた わ          子どもに「声が小さい」と注意された。それが障害なのだから、仕方ないことを分か</p> <p>かってもらいたい。</p>	
171	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>ちゅうがっこうたんにん こ うそ き しじょう          中学校担任から、「あなたのお子さんは嘘つきです。クラスメイトから聞いた事情</p> <p>ちが はな い しょうがいとくせい げんごひょうげん にがて          と違うことを話すから」と言われた。障害特性のために、言語表現が苦手なことは</p> <p>せつめいず せつめい うそ よ          説明済み。うまく説明できないことを嘘つき呼ばわりしないでほしい。</p>	
172	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>しょうがい がくねんそうおう べんきょう こんなん ぶぶん かにていがくしゅう おぎな がっこう せ          障害ゆえに学年相応の勉強が困難な部分は、家庭学習で補うことを学校に説</p> <p>つめい かか かだい ひとり おこな          明したにも関わらず、課題を1人で行わなかったことを、中学教科担任からクラス</p> <p>まえ ひなん まえ は ちゅうがくきょうかたん          メイトの前で非難された。みんなの前で、恥ずかしい思いをした思春期の子ども</p> <p>きも かんが          の気持ちを考えてほしい。</p>	

173	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>しょうがっこうつうじょうきゅうたんじん、はつたつしょうがいむ たいばつぎやくたい おも、こうい          小学校通常級担任が、発達障害児に向かって体罰(虐待?)とも思える行為を          おこな べつべつ こ たち          行った。(別々の子ども達のケース)</p> <p>はつたつしょうがい くび も ちゅう          ・発達障害児の首を持ち、宙にぶらさげた。その後、同児童のランドセルを、教          うしつさいぜんれつ きょうしつさいこうび む おも き な          室最前列から教室最後尾のロッカーに向かって、思い切り投げつけた。(ランド          セル一部破損)</p> <p>はつたつしょうがい もんだいこうどう はら たて だんし こしつ と こめ、そのなか          ・発達障害児の問題行動に腹を立て、男子の個室トイレに閉じ込め、その中で          ほお なく          頬を殴った。</p> <p>はつたつしょうがい いどうきょうしつ と こめ、はら け          ・発達障害児を移動教室に閉じ込め、腹を蹴った。</p>	<p>たいばつ ぎやくたい きんし          ・体罰や虐待の禁止</p> <p>きょうしよくいん しつ こうじょう          ・教職員の質の向上</p> <p>ふてきせつげんどう おお きょうしよくいん さいきょういく          ・不適切言動の多い教職員の再教育</p>
174	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別	発達障害	<p>ちゅうがくびじゅつたんじん、つうじょうきゅう ざいせき はつたつしょうがい こ さくひん きょうしつ てんじ          中学美術担任が、通常級に在籍する発達障害の子ども作品だけ教室に展示          せず、準備室の戸棚奥に隠していたことがわかった。確かに同年齢の子ども達          の作品くら できがよい とい ほんにん どりよく さくひん          の作品と比べ、出来が良いとは言えなかったが、本人が努力した作品である。          りゆう こい てんじ ほんにん う きょうし          理由もなく、故意に展示しなかったことに本人はショックを受けた。(教師からの          しゃがい          謝罪はなし)</p>	<p>とくべつしえんきょういく てつてい          ・特別支援教育の徹底</p> <p>きょうしよくいん しつ こうじょう          ・教職員の質の向上</p> <p>せんもんせい かくほ ふてきかくしゅ けんしゅう          (専門性の確保と不適格者の研修)</p> <p>しょうがいしゃりかい けんしゅう じゅうじつ          ・障害者理解のための研修の充実。</p> <p>ふてきせつはつげん おお きょうしよくいん さいきょういく          ・不適切発言の多い教職員の再教育</p>
175	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>ちゅうがっこうきょうかたんじん、はつたつしょうがい ふこう ほんとう き どもく しょ          中学校教科担任から、「発達障害があるなんて、不幸で本当にお気の毒。将          らい たいへん いやみ こ ばか りかい しんぱい ようす あわ かん          来、大変ですね」と嫌味っぽく小馬鹿にされた。心配する様子ではなく、憐れみ          やさげすみのように聞こえ、非常に不愉快だった。</p>	<p>うるお かつよう          ・潤いファイルの活用。</p> <p>てちょう かつよう          ・サポート手帳の活用。</p> <p>ひつよう しえんほうほう きにゅう ひ つ          ・必要な支援方法が記入され、引き継ぎ          かのう じょうき うるお          可能なファイル(上記の潤いファイルや          サポート手帳のこと)</p>
176	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>つうじょうきゅう はつたつしょうがい りかい しつぼう とくべつしえんがつきゅう いせき          通常級での発達障害の理解のなさに失望して、特別支援学級に移籍したが、          たんにん こころ げんどう こ とまど ふとうこう なんと りょうしん          担任の心ない言動に子どもが戸惑い、不登校になってしまった。何度も、両親          がっこう あし はこ はな あ おこな りかい すす いや おも つか かん          で学校に足を運び、話し合いを行ったが、理解は進まず、嫌な思いや疲れを感          じるだけで、学校側の支援はあきらめざるを得なかった。</p>	<p>とくべつしえんがつきゅう せんもんせい ちしき こうじょう          ・特別支援学級の専門性と知識の向上。</p> <p>じゅうらい しょうがいしゅ たようか          ・従来の障害種だけでなく、多様化する          しょうがい たいあう きょういん いくせい けんしゅう          障害に対応できる教員の育成と研修。</p>

177	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	全般	<p>とくべつしえんがっきゅう とくべつしえんがっこう 特別支援学級と特別支援学校について</p> <p>たんになん かんけい せんせい なか 担任したり、関係のある先生の中に、</p> <p>①役割の違いをよく知らないまま、本気で特別支援学級の方が、特別支援学校よりも格が上だと思っている人がいるようです。</p> <p>②役割を知っていて、自分の思いを子供や親に押しつけて済まそうとする人もいます。</p> <p>③子供より学校、学校より自分の立場を守ろうとして、特別支援学校に誘導しようとする人もいます。</p> <p>④「特別支援学級から特別支援学校に行ったら2度と戻れないゾ」と言う教育委員さんがいました。</p>	<p>つうじょうがっきゅう 通常学級</p> <p>とくべつしえんがっきゅう 特別支援学級</p> <p>とくべつしえんがっこう 特別支援学校</p> <p>この3分類は全体的、上下関係、恒常的な物ではないことを確認。</p> <p>分類は子供の健康状態・環境等でわけられているのではないのですか。</p> <p>ウソ、押しつけに対して何かハンデを教員に課すこと。</p>
178	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>ねんかんかよ なら ごとさき たんどう せんせい か はつたつしょうがい りゆう 4年間通っていた習い事先から、担当の先生が変わったら、発達障害を理由で</p> <p>や 辞めさせられた。今までは、問題なく通っていたのに、たった1日指導しただけ</p> <p>で、新担当者は辞めることを強要した。「あなたのお子さんのせいで、他の子ども</p> <p>が辞めたら迷惑。あなたのお子さんは、知的に遅れはなくても、重度自閉症の</p> <p>お子さんより問題がある」と言われた。</p>	<p>しょうがいしゃさべつ きんし ・障害者差別の禁止</p> <p>・ノーマライゼーション条約の早期実現</p> <p>いっばんしみん しょうがいりかい けいはつ ・一般市民への障害理解の啓発</p> <p>しょうがいしゃ う い ゆうりょうきぎょう ひょうしょう ・障害者を受け入れる優良企業の表彰</p> <p>やしょうかい や紹介</p> <p>ゆうりょうきぎょう じょせいじぎょう ・優良企業への助成事業</p> <p>しょうがいしゃそうだん まどぐち かくだい ・障害者相談の窓口の拡大</p> <p>してききかん なに い なに 私的機関なら、何を言われても何をやら</p> <p>られても我慢するのは問題。手帳取得者</p> <p>でなくても、障害があるのなら、相談窓口</p> <p>で問題のある施設等に意見してほしい。</p>



179	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>かんきょう てきおう きょうしつ い くち た にちちゅうな ようじ たい 環境に適応できず、教室の入り口に立って、1日中泣いている幼児に対して、 「わがママを言っているだけ」と言って、保育士は何の対応もしてくれなかった。 しょうがいとくせい 障害特性をわがママで片づけてほしくない。</p>	
180	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>ようちえんえんちょう あいか はったつ かいぜん あいじょうぶそく 幼稚園園長から、「相変わらず発達していない、改善していない」「愛情不足だ から幼稚園で暴れるのでは？家庭で愛情を出せない子供がかわいそう」と言わ れた。また、しょうがいとくせい 障害特性のため、1つの学習(勉強)をひたすら行っている子どもを みて、「勉強を教えるよりもスキンシップをしてください」と言われた。共に、しょうがい ゆえの行為を、親のしつけや愛情不足のように責められて、辛かった。</p>	<p>とくべつしえんきょういく てつてい ・特別支援教育の徹底 うるお かつよう ・潤いファイルの活用 てちょう しえん かつよう ・サポート手帳の支援ファイル活用 (22年度より埼玉県で活用予定) ねんど さいたまけん かつようよてい ・手帳を取得できない人のためのしょうがい しょうめい せいど しょうき うるお 証明する制度(上記の潤いファイルやサ ポート手帳) かんけいきかん れんけい せんもんきかんなど じょげん ・関係機関の連携(専門機関等の助言 や書類を無視しないこと)</p>
181	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>つうじょうきゅう たんにん しょうがい 通常級の担任から、「障害があるからとわがママを認めるのではなく、人一倍頑 張らせないと生きていけない」と言われた。どんなにがんば がなくなる訳ではない。できない部分は、しょうがい しょうがいとくせい 障害特性は説明済みなのに、できないことがあると頻繁に学校に呼び出され、 通常級担任からちゅうい 通常級担任から注意を受けた。注意されても、しょうがい 努力だけではどうにもならず、親は謝ることしかできず、精神的にきつかった。</p>	
182	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>しょうがいとくせい せつめいず しょうがいとくせい 障害特性は説明済みなのに、できないことがあると頻繁に学校に呼び出され、 通常級担任からちゅうい 通常級担任から注意を受けた。注意されても、しょうがい 努力だけではどうにもならず、親は謝ることしかできず、精神的にきつかった。</p>	
183	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>りょういくかん え しょうがっこう しどうほうほう つた え い 療育機関のアドバイスを得て、小学校に指導方法を伝えるに言ったら、「お母さん は現実逃避しています」と言われた。なが あいだ せんもんか りょういくかん かよ ひといち 倍頑張っているのに、わずか2カ月足らず在籍の小学校から、このような言われ 方をされるとは思わず、かな 方をされるとは思わず、悲しかった。</p>	

184	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	しょうがっこうつうじょうきゅう たんにん はったつしょうがい せつめい み め こうどう ぶ 小学校通常級の担任に、発達障害があることを説明したが、「見た目も行動も普通 つう しょうがい けんじょうしゃ い と あ なか 通なので、障害ではなくて健常者だ」と言って、取り合ってもらえなかった。中には ほごしゃ おも こ は、保護者の思い込みのケースもあるだろうが、専門機関の診断や判定、アドバ みみ かたむ イスに耳を傾けてほしい。	とくべつしえんきょういく てつてい ・特別支援教育の徹底 うるお かつよう ・潤いファイルの活用
185	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ちゅうがっこうにゅうがくちよくご しょうがい もんだい せつめい なんと めんだん もう こ 中学校入学直後に、こどもの障害や問題を説明しようとは何度も面談を申し込 たんにん れんらく がくねんしゅにん つう めんだん しょうが でいたが、担任から連絡はなかった。ようやく学年主任を通じて面談でき、障害 いせつめい もんだい かる 説明したが「問題ないでしょう」と軽くかわされた。その後、2週間もたたないうち どうきゅうせい う せつめい まった む だ しつぼう に、同級生からいじめを受け、説明が全く無駄だったことに失望した。	てちょう しえん かつよう ・サポート手帳の支援ファイル活用 ねんど さいたまけん かつようよてい (22年度より埼玉県で活用予定) てちょう しゅとく ひと しょうがい ・手帳を取得できない人のための障害を しょうめい せいど しょうき うるお 証明する制度(上記の潤いファイルやサ てちょう ポート手帳)
186	5.教育	教職員の認識不足・差別	合理的配慮の欠如	発達障害	ぶ かつ どう こもん ちゅうがっこうつうじょうきゅう はったつしょうがい せいと ほうかご ぶ かつ やす 部活動顧問が、中学校通常級の発達障害のある生徒が、放課後に部活を休 いりょうきかん かよ きよか しょうがい びょういん い で、医療機関に通うことを許可してくれない。障害のために、病院に行くことを、 ぶ かつ 部活をサボると言って、ペナルティを与えるので、本人がペナルティを嫌って、 びょういん かよ 病院に通えなくなりました。	かんけいきかん れんけい せんもんきかんなど じよげん ・関係機関の連携(専門機関等の助言 しるい むし や書類を無視しないこと)
187	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	こ しょうがいこくち あやま じょうほう ほんにん あた りゆう 子どもに障害告知するまでは、誤った情報を本人に与えたくないという理由で、 どうきゅうせい ほごしゃたち しょうがい ないみつ ねが かく 同級生およびその保護者達には障害のことを内密にお願いしたにも関わらず、 しょうがっこうちやう どうきゅうせい ほごしゃ しょうがいじょうほう はな 小学校校長が同級生保護者に障害情報を話してしまった。保護者が情報漏洩 こうぎ こうちやう しゃくめい に抗議したが、校長からの釈明はなかった。	
188	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	きょういくそうだんたんどうしゃ がっこうのAさんも同じ障害。親同士仲良くして下 さい」と言われたが、個人情報承諾なしに話しても良いのかと不安になった。A い こじんじょうほう しょうたく はな よ ふあん さんは、他人に障害を話しても良いと言ってなかったそうで、担当者が勝手に情 うほう ていきやう 報を提供していた。	こじんじょうほう げんじゆ ・個人情報の厳守 かんりしよく けんじゆう てつてい ・管理職の研修の徹底 ふてきせつはつげん おお かんりしよく さいきょういく ・不適切発言の多い管理職の再教育
189	5.教育	家族への差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	ふつうちゅうがっこうちやう はったつしょうがい せいと も ほごしゃ しつこうぶ 普通中学校校長が、発達障害の生徒を持つ保護者がPTA執行部にいることに たい しつこうぶ や ほか しつこうぶやくいん じよげん ひと こ 対して、執行部を辞めさせるように、他の執行部役員に助言した。「あの人の子 はったつしょうがい しつこうぶ や くだ どもは、発達障害があるからPTA執行部にふさわしくない。辞めてもらって下さ さいわ こうちやう いらい しつこうぶやくいん こうちやう はなし むし い)」幸いにも、校長から依頼されたPTA執行部役員は、校長の話を見無視した。 こ はったつしょうがい しごと べつもの こじんじょうほう ろうえい 子どもの発達障害とPTAの仕事は別物。さらに個人情報を漏洩している。	

190	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>ねんれいそうおう 年齢相応のことができない幼児に対して、幼稚園園長が「年長らしくできないのなら、年長バッジを取り上げるよ。年中クラスに行きなさい」と言って、いきなり1人だけ年中クラスに行かされた。障害ゆえに、同年齢の子と同じクラスで過ごすことができないと判断したのなら、まず保護者に相談してほしかった。急に下の学年に移された子どもは、とてもショックを受けて可哀そうだった。</p>	
191	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	全般	<p>しょうがい おう 障害に応じたサポート(教育面)がほしい</p>	ノートテイクとか
192	5.教育	対応における配慮不足	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>せんもんがっこう だいがく しゅわつうやく ようやくひっきしゃ つ 専門学校や大学に手話通訳・要約筆記者が付かない。 しえんせき せいと つうきゅう しゅわつうやく ようやくひっきしゃ よさん そち きょういくいんかい 支援籍の生徒の通級に手話通訳・要約筆記者の予算措置を教育委員会がとらない。</p>	
193	5.教育	教職員の認識不足・差別	直接差別	発達障害	<p>きょうしつ はったつしょうがい せつめいず こ こうどう ばら スイミング教室には、発達障害のことを説明済みだったが、子どもの行動に腹を立てたのか、保護者の目が届かない場所で、担当教師が子どもの頬を往復ビンタした。事情を知って、担当教師に抗議したが、謝罪の言葉はなく、障害ゆえにできないことを逆に責められた。公的機関ではないので、対応の悪さに我慢したが、障害のある6才児の行動に、往復ビンタする教師には問題があると思う。</p>	<p>しょうがいしゃ せいかつしえんせいど たいしょうしゃ かく ・障害者の生活支援制度の対象者の拡充。 しょうがいしゃていき ばっぼんてき かいかく ・障害者定義の抜本的な改革。 いし どうせんもんか ほうもん ・医師やカウンセラー等専門家の訪問や派遣。</p>
194	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>つうじょうきゅう どうきゅうせいほごしゃ はったつしょうがいじ ほごしゃ む い むご ことば 通常級の同級生保護者が、発達障害児の保護者に向かって言った酷い言葉。 はったつしょうがい 発達障害があることはクラス内で説明済み。(それぞれ別々のケース) こ 「あなたの子どもがいると勉強の進み具合が遅れる」 とくべつあつか とくべつしえんがつきゅう うつ 「特別扱いされたいのなら特別支援学級に移ればいいじゃない」 くん なに わ ばか 「A君は何も分かっていないみたい、馬鹿なんじゃないの」 ふつう こ 「普通の子じゃない、わがまま」 こ 「あなたの子どもがいつも先生といるので迷惑」 かんたん こ おな どし なん 「こんな簡単なこともできないの？うちの子どもは同い年なのに、何でもできるのに」 おや そだ かた わる びょういん おこな 「親の育て方が悪い。ちゃんと病院、行っている？」</p>	<p>いっばんほごしゃ たい とくべつしえんきょういく ・一般保護者に対する特別支援教育の理解 がつきゅうたんにん ほごしゃ む しょうがいり ・学級担任による保護者向けの障害理解の適切な説明 つうじょうがっこう こうほうし しょうがいりかい ・通常学校のPTA広報誌に障害理解の記事を掲載する。 ほごしゃさんがた こうりゅうきょういく せっきょくてき ・保護者参加型の交流教育を積極的に おこな 行う。</p>

195	5.教育	教職員の認識不足・差別	偏見・特別視	発達障害	<p>はったつしょうがい げんいん 発達障害が原因による「いじめ」が起こり、中学校担当教諭に相談に行ったが、「あなたのお子さんにも原因があるので、それくらい我慢して下さい」と言われた。(部室からの締め出し、新品所有物を壊される等)いじめた生徒達は何も注 意されず、いじめられた発達障害の生徒だけが我慢した。障害ゆえの「いじめ」 の場合、被害者側に改善方策などない。</p>	
196	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>どうきゅうせい じょうきゅうせい 通常級在籍の発達障害児に向かって言った酷い言葉。 (別々の子ども達のケース)「障害者!」「むかつく」「馬鹿」「うざい、迷惑」「みんなと同じにできないなら、精神科に行けば?」「役立たず、死ね、きもい」等多数のいじめ言葉</p>	<p>いじめ容認行為の禁止 子どもに対する障害教育 道徳教育に、従来の障害だけでなく多様化する障害種のことも含み、ノーマライゼーションの意識を向上させる。 交流教育の積極的導入。 いじめ行為の改善が認められない児童生徒に対する個別指導の徹底。 ロールプレイの活用</p>
197	5.教育	同級生やその保護者による差別	直接差別／偏見・特別視	発達障害	<p>どうきゅうせい 同級生からのいじめ行為(別々の子ども達のケース)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>持ち物を隠される。</li> <li>持ち物を捨てられる。</li> <li>持ち物を壊される。</li> <li>持ち物を取り上げられる(盗まれる)</li> <li>仲間はずれ</li> <li>無視</li> <li>子分のようにこきつかわれる。</li> <li>悪口を書いた紙を背中に貼られ、取ろうとすると叩かれる。</li> <li>悪いことを命令、強要される</li> <li>教室からの締め出し</li> <li>池に突き落とされる。</li> </ul>	
198	5.教育	同級生やその保護者による差別	偏見・特別視	全般	<p>しょうがっこう しょうがいしやりかい せつ かのた きょうい 小学校から障害者理解と接し方の教育 をすべき、大人になってからでは遅い。</p>	

199	5.教育	同級生やその保護者による差別	偏見・特別視	全般		<p>ようちえん しょうがっこう えら もんぜんばら  幼稚園や小学校を選ぶのに門前払いを  しようがいじ  するようなことなく小さなときから障害児も  けんじょうじ おな くうかん とも きべつ  健全児も同じ空間を共にすることで差別  へんけん  も偏見もなくなるのだと思います。そんな  きょういく だれ やさし しゃかい おも  教育こそ誰にでも優しい社会になると思  うのですが。</p>
200	5.教育	行政	その他	身体障害	<p>がっこう かず すく こと  学校の数が少ない事もあり、21年度の学区変成により学区編成されるが、通学  じかん  に時間がかかる。バスの台数も少ない事で(県の基準によるらしいが)多くの通学  る ひつよういじょう じかん よう へいせい ねんど みむろ しんせつこう で き  路をまわり、必要以上に時間を要する。平成24年度に三室に新設校が出来るら  しいが、また学区編成が行われ、新しい環境に変更されるのもどうかと思う。(環  んきょう な こ  境にすぐに慣れる子ばかりではないので)また、市内、中心部にも特別支援校を  せつりつ  設立してほしいと思っている。</p>	<p>つうがく しょうか  通学バスの増加  しんせつこう ばしょ  新設校の場所</p>

201	6.子育て	遊び場所	直接差別／ 偏見・特別 視	発達障害	<p>近所の公園で子どもを遊ばせたが、多動が激しく他の子どもに迷惑をかけるため、母親たちから一緒に遊ばせることを嫌がられた。友達作りしたいのに、近所にそのような場がない。近隣に、子育てサークルがあっても、障害のために公園の時のように、迷惑をかけるのではと臆病になってしまう。健常児には、気軽に参加できるサークルがたくさんあるが、障害児のサークルは数が少ない。</p>	<p>・子育て事業の充実 ・子育てサークル等の広報をもっと目につきやすい方法で(ポスター展示等) ・障害児のためのサークル増設と育児訪問</p>
202	6.子育て	遊び場所	間接差別	全般	<p>休日もなかなか行ける所がなく、近くに障害児が遊べる所(室内の施設)があったらいいのにといつも思います。</p>	
203	6.子育て	遊び場所	偏見・特別 視	全般	<p>障害者ふれあい福祉センターは、駐車場がなく、受け付けのおじさん、感じが悪い。保育所の子も遊びにくる。(小さい子の泣き声が好きなので、ちょっかい出しに行きます。)</p>	
204	6.子育て	遊び場所	その他	全般	<p>障害者支援センターの室内おもちゃルームは、規制が多くて、遊ばせられない。(高所に昇るのが大好き。ジャンプ走る。ぐるぐる回るのが大好きです。)</p>	
205	6.子育て	学童	直接差別／ 偏見・特別 視	知的障害	<p>家は7才の女の子自閉症と知的障害のある子がおります。主人は朝早く仕事にかけ、夜も遅いです。通勤族で、実家も遠いです。現在官舎に入っています。ありがたい事に、住んでる前に外の遊具があり、その子と毎日外で、1～2時間遊んでいましたが、幼稚園帰りの子と遭遇することが多く、中傷的な言葉をあびせられるのもしばしばで、遊ぶ事ができなくなりました。頼る人がいなくて、学童保育しかないと思いました。(体力があり、毎日外で遊ばないと気がすまない子です。)障害児を見て預ける所が北区にはなく、中央区まで行っています。帰りは親が迎えに行き、往復1時間かかります。その学童も資金がなく、親が土曜日活動し、バザー、資源回収、コンサートなどの行事などで資金作りをしなければならず、親の負担が大きいです。国が障害児支援にもっと資金を出して頂ければ、この子達を育てていけません。海外よりもまず、日本の困っている人に、手を差し出して欲しいです。</p>	

206	6.子育て	一時保育	直接差別	知的障害	<p>3歳のダウン症の男の子の母親です。</p> <p>夫の経営する会社の総務・経理などの仕事を、出産後は家事育児の合間や夜中に自宅でやっています。</p> <p>そこで近所の公立保育園に一時保育を利用したいと申し込んだところ、障害のある子は一時保育の利用はできないということでした。</p> <p>一時保育を担当する保育士の数では、手のかかる障害児の受け入れは無理とのお話で、私のように仕事をしている場合はもちろん、一般の母親がリフレッシュのために利用している一時保育も、障害児の親は利用できないとお聞きしました。</p>	<p>人員が足りないという園側の事情は納得でき、断られた園に対して不満をもってはいません。</p> <p>しかし、市として「障害のある子は一時保育の利用はできない」という決まりには、もう少し柔軟な対応があってもいいのではないかと思います。</p> <p>障害といっても発達に個人差がありますから、受け入れ可能な子もいるでしょうし、利用者が少ない日なら可能という園の判断に任せることもできるでしょう。</p> <p>また、障害児の親は通院、訓練、通園ととても忙しく、精神的な負担も大きいものです。せめて月に一度でも数時間子供を預けられたらとても助かります。</p>
207	6.子育て	一時保育	直接差別	聴覚障害	<p>私には、4才になる難聴の娘がいます。今回、手話講習会で中級を受講しているのですが、講習会中、公立保育所に一時預りで娘の保育を申し込みましたが人手が足りないという理由と、他に難聴幼児通園施設に通っているなら、すでに市の恩恵をうけているとみなされ、公立で安い保育料で預ける対象にはならないとの事で断られました。今は、私立の保育所で一時預りをお願いしていますが、公立のように安い保育料ではないため、正直厳しいです。</p>	<p>ひと ひとりつ 人を一人付けるにはそれだけの人件費がかかるのでしょが、幼児期からの障害児との関わりというのは、とても大切なものだと思うので、将来どんな大人になってほしいか。そういった事を考え、お金がかかる場所、必要なところに税金をつかい、人手を充実させてもらえたらうれしいです。</p>

208	6.子育て	一時保育	直接差別	全般	<p>重度の障害がある子どもと二人でいた日に、深夜、突然母親が急病になり、救急車に電話をしたが、障害のある子どもを預かれないということになり、言葉でやんわりと断られた。</p>	<p>保護者の緊急時に相談できる支援体制を整備していただきたい。 親も生身の人間です。時間に関係なく非常事態が訪れます。 24時間預かり可能な緊急一時預かりの場の確保をお願いします。</p>
209	6.子育て	保育所	偏見・特別視	精神障害	<p>うつ病の為に子供を保育園に預けていますが、園長に「働いていないのだから子供を早く迎えに来るように」と言われた。障害がある人の中には、働きたくても、採用してもらえなかったり、条件が厳しすぎたりして働けない人も多いため、障害者の雇用を増やしてほしい。</p>	<p>保育園、学校などの職員(特に管理職)を対象に精神障害について勉強、理解してもらえる機会を設けてほしい。</p>
210	6.子育て	学童	合理的配慮の欠如	発達障害	<p>学童保育の担当者に、発達障害の説明をしたにも関わらず、不適切な対応をされ、子どもが学童に行くのを嫌がり、結局辞めざるを得なかった。</p>	<p>・一般の放課後児童クラブ職員に対する研修 ・多様化する障害児への対応</p>
211	6.子育て	学童	偏見・特別視	発達障害	<p>学童に子どもを預けたところ、「一般の学童保育に、なぜ障害児(発達障害)がいるのか?」と、他の保護者からクレームが来た。</p>	<p>・一般保護者への理解啓発</p>
212	6.子育て	学童	合理的配慮の欠如	全般	<p>障害児学童に通っていますが、補助や環境が厳しすぎるのではないかと思います。生活していくのに不可欠になっているものなのに、お金はもちろん、ボランティアなど親の負担が大きいように思います。場所も民家を二件借りての活動で不便も多く、トイレや階段など、障害児に適しているとは思えない環境でけがも多く、指導員の負担も大きいです。障害児は学童に行くのも贅沢なことなのでしょうか?</p>	<p>資金はもちろん場所や活動の手助けなど、もう少し援助いただけたらと思います。</p>



213	6.子育て	学童	合理的配慮の欠如		<p>げんざいじょうきん ともばたら しょうがせい ちてきしょうがい こ なか こそだ 現在常勤で共働きしています。小学生の知的障害の子がいる中で、子育てして いく中で困難な状態がいくつもあります。まずは、育児休暇や高齢の介護休暇 がある中、障害児の子に対しての休暇制度がないこと、また、いくじしえん さいたま市で生活サポートはあるものの、実際、事業所が少なく、又、都心部に ないので、送迎のみ。一時預りをしている所がない。児童クラブは多くある中で、 しょうがいじ ほうかこう い きき こと し がどう しよ りよう 障害児の放課後受け入れ先がない事。さいたま市で学童は2カ所あっても利用 しづらい。又、公立児童クラブも最長6年生までで中高とない事。自立支援法に また こうりつじどう さいちようねんせい ちゅうこう こと じりつしえんほう より事業所の受け入れがないなど。常勤している例も少ないが経済的にも働く必 つよう 要があるので、受け入れるところがあって欲しい。</p>	<p>・サポートしてくれる制度があると良い。 がくどう しな い ちゅうしんぶ こうりつ せつりつ 学童(市内の中心部・公立)の設立。 ・ファミリーサポートのような制度(年齢制 いげん かくだい 限の拡大) ・事業所が受け入れやすいように法律の じぎょうしよ う い ほうりつ 見直し</p>
214	6.子育て	家族の負担	その他	全般	<p>じょせい ほう こ 子どものしょうがい たい たいへん 女性の方が、子どもの障害に対して大変です。</p>	<p>いっばん かな 一般の方がきづいていくしかないです。</p>
215	6.子育て	家族の負担	その他	全般	<p>うえ ねえ がっこう かつどう おや こうつうとうばん めんじよ 3つ上の姉ちゃんがありますが、学校、PTA活動で親の交通当番があります。免除 して頂けないので、障害児を留守番させているので、いつも気が気でなりませ ん。私は社交不安障害がある為、お友達を作る事が出来ず、一人で悩んでいま す。</p>	
216	6.子育て	周囲の子供	直接差別/偏見・特別視	全般	<p>こうえん など あそ とき ほか こどもたち むすこ み わら 公園などで遊んでいる時など、他の子供達が息子を見てバカにしたように笑つ たり、真似したりしているのを見るとちよつとさびしいです。ヨーロッパでは(以前 す まね み いぜん 住んでいた)そばにいる大人が厳しくしかつていたのと比べると、違いを感じま す。わたし とき はなし ようこころ おも す。私もできる時はお話す様心がけたいと思います。</p>	<p>とくべつしえんがつきゅう がっこう なん 特別支援学級がない学校には何らかの こうりゅう じぎょう 交流や授業があつてもよいのではない か?</p>
217	6.子育て	周囲の配慮	偏見・特別視	全般	<p>いろいろ課題のある子供を育てていて、迷惑をかけることが多いのは事実です。 おや きも 基本的によそ様のお子さ 親をどなりたくなる気持ちもわかるつもりです。しかし、基本的によそ様のお子さ んの進路にあまり口をつっこむのは、同じ保護者同士であっても、遠慮すべきマ ナーではないかと考えます。障害児の親同士でもこんなことがあります。</p>	<p>わ や きょうだいじ しょうがいじ 我が家の兄弟児も、クラスの障害児らし きお子さんに気を使っています。そのか わり親の私が気持ちをサポートしていま す。お互い様の気持ちです。みんなが せいちょう おも 成長したいと思います。</p>
218	6.子育て	その他	その他	全般	<p>じぶん けっこん 自分ではまだ結婚していないのでわかりません。</p>	

219	6.子育て	その他	その他	発達障害	<p>しょうがいがあるので、家庭内での行動には最初の頃は悩まされましたが、だんだんきこうすくなくなり今では昔ほど苦になりません。不満なことがあっても内向的で他人に当たったりはいたしませんので助かります。入所前、10年くらいの間、いっぽいえそとで、さいきんはんたいそとでこま、一歩も家の外に出ませんでしたが、最近では反対に外に出たがり困ることもあります。買い物実習のおかげでお店に買い物に出かけることが楽しみになってきたかん感じます。コンビニでは自分のほしいものをかごに入れ、レジまで持っていきけるようになりました。日常生活では大分こちらの言葉によります指示にも従ってくれるようになりました。</p> <p>ながあいだ、長い間にだんだんと良くして頂いておりましたが、昔のことを思い出して見ますとゆめのような、いまおやあせ、夢のようです。今まで親のほう焦ってしまい子どもに負担を与え自閉に追い込んでしまったのではないかと反省しております。今では少くらのことではしからず良いことをしたとき又は何か手助けをしてくれたとき喜んで褒めてあげるようにしております。なかなか子離れが出来ませんが大きな孫と一緒に生活しているような感じで最近では幸せを感じております。</p>	<p>いま、今のペースでゆったりとした暖かい環境の中で御指導いただきたいと思います。</p>
220	6.子育て	その他	偏見・特別視	全般	<p>こどもころみ、子供の頃見てきたいろいろな差別や偏見を自分の中に見ることがあり、それをぬぐうことがむずかしく、ノーマライゼーションの実現に困難さ。我が子の障害をかくしてしまう。</p>	

221	7.就労	会社側の配慮不足	間接差別／合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>・職安から聴覚障害者と紹介されているのに、面接のとき電話が出来るかと聞く企業がある。</p> <p>・就職した会社の現場では入社した障害者の扱いに困惑している事がある。障害者を受け入れる事前教育が必要。</p>	
222	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	<p>精神障害者に対する欠格事由の存在</p> <p>(施設警備をしているが、警備員はつい最近まで「絶対欠格」(現在は相対欠格)で無条件に就くことが出来なかったので常に見えない差別を感じる。うつを患っていることを打ち明けられない)</p>	<p>法律で区切るのではなく、主治医や職安などに指示を仰ぐ(欠格事由の段階的撤退)</p>
223	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	<p>障害者雇用で職探しをしても、精神障害というだけで面接にもこぎつけない。(結果、障害を隠して一般就労で働かざるを得なくなる。)</p>	
224	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	<p>仕事に対する意欲が出て、ハローワークに行ったが、7、8年前は精神障害者に対する障害雇用は行われておらず、意味が無かった。その後、精神障害者にも門は開かれたが、今度は事業主側が精神障害者を雇わないという状況になっており、どうしたら働けるんだという状況となった。</p>	<p>事業主が精神障害者に対する認識を正しくし、精神障害者の特性に合わせた求人があればよいと思う。</p>
225	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	<p>障害があると就労のチャンスが無い。福祉的就労ではなく、一般就労のチャンスを増やしてほしい</p>	
226	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	<p>私は、市内に在住の精神障害者です。現在53歳です。16歳、高校に在学中にはつびょう げんざい いた さいたい ころ しごと てんてん しょく か 発病し、現在に至ります。20歳代の頃は仕事を転々と職を変えてきました。その後は仕事から遠ざかり、障害者の作業所で、約20年通所しました。その間、就職活動をしましたが会社の面接へ行っても、精神障害者のことをあかすと、不採用でした。何故、精神障害者だと会社は受け付けてくれないのでしょうか。健康者と同等とは行かなくとも、そうとうには働けます。しかし、会社の方とすれば、人を雇っても、また、再発して会社を辞めてしまう。そのことを考えると納得できません。</p>	

227	7.就労	就職・雇用	直接差別	精神障害	ハローワークで障害(精神)を持っていると言うことで、断られた。	
228	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	会社に面接に行っても障害があると言う事でいねいに断られた。	
229	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	職安に行ったとき、障害者のコーナーで求人票を見て、よさそうなのがあつて、それをお願いしたところ「これはあなたにはできそうもないですね」と言われて断られてしまったことがあります。条件にはあつてない場合は駄目な場合があります。	未経験の人もいっしょうけんめいに働きたいと思っているから雇ってもらいたい。
230	7.就労	就職・雇用	その他	全般	教育は人によって異なるからどの才能に恵まれるか問題です。一般就職には、自分が気づかないとすべてが決まるわけではないので努力していくしかないです。	一人の才能をみきわめるのが困難です
231	7.就労	就職・雇用	間接差別	精神障害	就労について考えていますが、あまりにも一般就労者まで就職に困っています。もっと精神障害者でも就労できる場所を広げてほしい。	就労について、まず、精神障害者でも雇いますという様に、広報に出してほしい。
232	7.就労	就職・雇用	間接差別	精神障害	3障害いっしょならばハローワークでの対象をなくして全ていっしょにしてほしい。身体・知的の仕事に対して精神の仕事を増やしてほしい。	企業も精神病のことを理解してほしい。
233	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	障害がある人の中には、働きたくても、採用してもらえなかったり、条件が厳しすぎたりして働けない人も多いので、障害者の雇用を増やしてほしい。	障害者手帳1,2級だけでなく、3級も手当支給してほしい。
234	7.就労	就職・雇用	合理的配慮の欠如	聴覚障害	職業訓練事業期間に手話通訳者が用意されていない。	
235	7.就労	就職・雇用	間接差別／合理的配慮の欠如	聴覚障害	障害者を対象とした就職面接会。求人広告で電話対応を必要とする企業が多く見られます。聴覚障害者は電話対応ができないので、事実上の締め出しになります。FAX,メールの方法で対応できるはずですが。	求人募集で条件から電話対応をはずすよう行政指導してほしい。
236	7.就労	就職・雇用	偏見・特別視	全般	病気になりたての頃、ハローワークの障害者窓口に同行した所、担当者に好奇の目で見られ非常に不愉快な思いをしました。しかし中には親身になってアドバイスを下さる方もあります。	

237	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	しょうがい障害があるというだけで、なかなか働くことができない。(面接まで行かずに断られてしまう。)	受け入れ態勢を整える。
238	7.就労	就職・雇用	間接差別／合理的配慮の欠如	全般	就職しても、なかなか定着できない。	ジョブコーチなどのサポート体制を整える。
239	7.就労	就職・雇用	直接差別／間接差別／合理的配慮の欠如	全般	障害者の企業雇用率を上げる。 企業は設備投資しなくてもよい障害者を雇いやすい。	
240	7.就労	就職・雇用	その他	全般		就労訓練(実際の社会で)
241	7.就労	就職・雇用	間接差別	全般	就労について。勤務地までの距離が遠くだったり、近い場所(住んでいる地域)での職が少ない。	もっと地域に密着した職場環境が充実してほしい。
242	7.就労	就職・雇用	直接差別	全般	障害者の雇用問題では、特例子会社という形があるが、本来は障害者もいたりまえの社会として考えるならば、どんな職場であっても、その人にあった部署を作り、受け入れるべきと考える。	
243	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	就労ではなく、福祉施設で働いていたい、もう少し、工賃がもらいたい。 将来的には一般就労もしたいとおもっている、いろいろな手助けがほしい。	
244	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	最低賃金を保障しろ。	法律をかえる。
245	7.就労	賃金が低い	直接差別	全般	労働に対する対価が支払われていない。(利用料がある働く場がある)	労働環境を整備してほしい。
246	7.就労	同僚による偏見・差別	直接差別／偏見・特別視	全般	就労、大手宅急便の宅急便センターで、委託で、アルバイトをしていた時にドライバーの(S)さんに障害者なんだと差別されて、馬鹿にされて、まともに、相手にして頂けなかった。	ドライバーのみならず全ての社員の教育を会社組織をあげて徹底して頂きたい。
247	7.就労	同僚による偏見・差別	偏見・特別視	全般	就労(職場)の現場にて、パートさん等現場の無理解があると思います。	

248	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別/ 偏見・特別 視	発達障害	はったつしょうがい むすこ しょうがいしゃわくさいよう いりょうひんてん はたら せんじつて 発達障害をもつ息子は障害者枠採用により衣料品店で働いています。先日店 舗で備品がなくなったとき、息子の鞆のなかだけ見られたそうです。また、ロッ カーを勝手に開けられ、今月の給料明細書が鞆につっこまれていたそうです。 けんじょうしゃ かんが じんけんしんがい 健常者では考えられない人権侵害ではないでしょうか？	はったつしょうがい じょうしき そな しょう 発達障害でも常識は備わっています。障 害者の人権が軽く扱われないよう、行政 が指導と広報することが大切だと思います。
249	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別/ 偏見・特別 視	精神障害	いぜん しょくば げんいん ぶくしょく 以前の職場でいじめが原因でうつになったとき、なかなか復職してくれなかつ た。(結局いじめた側をかばい、私は解雇させられた。社長にうつに関する知識 が欠落していた)	
250	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	精神障害	わたし い まえ しゅうぎょう ばしょ ちゅうしょく た でき 私はデイケアに行く前に就業していた場所で、昼食をみんなと食べることが出来 ずに自分の噂話のようなものが聞こえてきて、それでデイケアと言う場所を知り、 とうごうしつちょうしやう しんだん ぼくじしん たと み し 統合失調症と診断されました。しかし、僕自身としては、例えば見ず知らずのど ろへ行き、吃音のため「はい」とか聞きなおされることが結構苦痛でいます。	かり ひと ひと おも 仮に、「あつ、この人どもる人」だとか思っ ても笑うようなことなく対応してくれるよう な社会を望んでいます。そして人それぞ れ個性があるということを理解してもらい たいです。
251	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	精神障害	びょうき かく はたら 病気を隠して働いていたとき 「何で独身なのに正社員でなくパートで働いているの？」とか「何で結婚しない の？」と聞かれ、病気のことを言うと解雇されたりいじめられたりすると思い、病気 のことは言えないため説明できなくて困った。	せいしんしょうがい も ひと きべつ 精神障害を持っている人を差別しない よなか 世の中にしてほしい。
252	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	えき いりょうひん みせ てんいん しなもの つうろ だ しごと 駅ビルに衣料品の店があり、店員さんが品物を通路まで出して仕事をしていま した。通行の妨げになるため、店長さんに注意したところ「この人は障害者です から」と言われ、「それでいいのですか、共に働いている人では」と返した。 ※同じ職場で働くもの同士障害者として別扱いをしていると思いました。	
253	7.就労	同僚による 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	こ どもが しょう かか お つ ころしょうば しゅうい たいど へんか 子どもが障がいを抱え、落ち着いた頃職場にもどったが、周囲の態度の変化に おどろ たいしょく とき げんいん しんりょうないか つういん 驚き、退職した。(その時のことが原因で心療内科に通院していた)	さいたま市 の 市民 の 皆様に 障がい者 へ の 理解 が すすんで ほしい と思 います。

254	7.就労	同僚による 偏見・差別	直接差別/ 偏見・特別 視	発達障害	<p>どうりょう はったつしょうがいしゃほんにん む ひど ことば い べつべつ ひと 同僚から、発達障害者本人に向かって酷い言葉を言われた。(別々の人のケー ス) しょうがいしゃ たにん めいわく せいかつ つね もう わけ 「障害者は、他人に迷惑をかけなければ生活できないのだから、常に申し訳な い・ありがたいという気持ちを忘れないで」「障害者のくせに凶々しい」「1日も早く や しょうがいしゃ あま ひと けんじょうしゃ ふとう あつかう 辞めて」「障害者を甘やかす人たちのせいで、健常者が不当な扱いを受けてい る」</p>	<p>しょうがいしゃこよう じったいちようさ ・障害者雇用の実態調査 きぎょう しょうがいしゃ たい ・企業の障害者に対するパワーハラスメ ントの調査 てちょう しゅとく はったつしょうがいしゃしえん ・手帳を取得できない発達障害者支援 の充実 うるお かつよう がくれいき きに ・潤いファイルの活用(学齢期までしか記 入できないが、今までの支援状況は雇 用先に伝えることが可能) てちょう かつよう ねんどうさいたまけんはつ ・サポート手帳の活用(22年度埼玉県発 行)、乳幼児期～成人期まで活用可能。 しゅうろう ひつよう しえん きにゅう 就労のページに、必要な支援を記入し、 雇用先に伝えることができる。 いちぶ ひと りかい かいしゃぜんたい ・一部の人の理解だけでなく、会社全体 の理解。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい こよ ・手帳を取得できない障害者に対する雇 用率の反映。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ たい きぎ ・手帳を取得できない障害者に対する企 業の雇用促進措置。 てちょう しゅとく しょうがいしゃ こよう ・手帳を取得できない障害者を雇用した 企業の助成事業。 きぎょう じよせいじぎょう ・ジョブクーチャやジョブサポーターの増 員。</p>
255	7.就労	同僚による 偏見・差別	合理的配慮 の欠如/偏 見・特別視	発達障害	<p>しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。 とうしょ りかい じょうし した はたら じょうし いどう こうにん じょうし 当初は理解ある上司の下で働きやすかったが、上司が異動して、後任の上司が はったつしょうがい りかい はたらかんきょう あつか さいしょ じょうし しょうほうほう 発達障害に理解がなく、働く環境が悪化した。最初の上司は、指導方法もわか りやすく、仕事も本人に合った内容を担当させてもらった。後任の上司は、本人 にがて しごと たんどう しょうほうほう ふてきせつ しょうがい どりよく の苦手な仕事を担当させ、指導方法も不適切だった。障害のため努力してもで きないことを無理強いさせられ、努力不足と責められた。「何度教えても覚えな い」のではなく、聴覚認知が弱いだけで、視覚で教えてほしかった。職場で孤立 してしまい、まいにち じょうし ここと くつう たいしよく 毎日の上司の小言が苦痛になり、退職した。</p>	<p>しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた いっけん しょう 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。一見、障 害者と分かりにくく、仕事の内容によっては、健常者と同レベルでできるものも あったため、障害ゆえにできない仕事(苦手な仕事)を理解してもらえなかった。 どうりょう しょうがい りゆう しごと えら しょうがいさしやう い ひかえしつ 同僚から、「障害を理由に仕事を選んでいる」「障害詐称」と言われた。控室で やくた ちてきしょうがい しんたいしょうがいしゃ やと てちょう しゅとく しょうが 「役立たず」「知的障害や身体障害者を雇ったほうがマシ(手帳を取得した障害 者のほうが良いのか、手帳の有無は関係なく発達障害者が迷惑という意味なの かは不明)」「犯罪者・悪人のほうが仕事の効率が上がり役に立つ」と陰口を言っ ている同僚たちを目撃。愚痴を聞いてくれる人はいたが、そうなんであいて しょく のために、正社員には意見してもらえなかった。周囲の誤解と偏見に、いたたま れなくなり退職。手帳がないと、職場に理解してもらえないと思い、現在、手帳習 得を検討しているが困難な状況。</p>
256	7.就労	同僚による 偏見・差別	間接差別/ 合理的配慮 の欠如/偏 見・特別視	発達障害	<p>しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた いっけん しょう 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。一見、障 害者と分かりにくく、仕事の内容によっては、健常者と同レベルでできるものも あったため、障害ゆえにできない仕事(苦手な仕事)を理解してもらえなかった。 どうりょう しょうがい りゆう しごと えら しょうがいさしやう い ひかえしつ 同僚から、「障害を理由に仕事を選んでいる」「障害詐称」と言われた。控室で やくた ちてきしょうがい しんたいしょうがいしゃ やと てちょう しゅとく しょうが 「役立たず」「知的障害や身体障害者を雇ったほうがマシ(手帳を取得した障害 者のほうが良いのか、手帳の有無は関係なく発達障害者が迷惑という意味なの かは不明)」「犯罪者・悪人のほうが仕事の効率が上がり役に立つ」と陰口を言っ ている同僚たちを目撃。愚痴を聞いてくれる人はいたが、そうなんであいて しょく のために、正社員には意見してもらえなかった。周囲の誤解と偏見に、いたたま れなくなり退職。手帳がないと、職場に理解してもらえないと思い、現在、手帳習 得を検討しているが困難な状況。</p>	<p>しょうがいしゃてちょう しゅとく はったつしょうがい つた いっけん しょう 障害者手帳は取得していなかったが、発達障害があることは伝えた。一見、障 害者と分かりにくく、仕事の内容によっては、健常者と同レベルでできるものも あったため、障害ゆえにできない仕事(苦手な仕事)を理解してもらえなかった。 どうりょう しょうがい りゆう しごと えら しょうがいさしやう い ひかえしつ 同僚から、「障害を理由に仕事を選んでいる」「障害詐称」と言われた。控室で やくた ちてきしょうがい しんたいしょうがいしゃ やと てちょう しゅとく しょうが 「役立たず」「知的障害や身体障害者を雇ったほうがマシ(手帳を取得した障害 者のほうが良いのか、手帳の有無は関係なく発達障害者が迷惑という意味なの かは不明)」「犯罪者・悪人のほうが仕事の効率が上がり役に立つ」と陰口を言っ ている同僚たちを目撃。愚痴を聞いてくれる人はいたが、そうなんであいて しょく のために、正社員には意見してもらえなかった。周囲の誤解と偏見に、いたたま れなくなり退職。手帳がないと、職場に理解してもらえないと思い、現在、手帳習 得を検討しているが困難な状況。</p>

257	7.就労	仕事内容	間接差別／ 合理的配慮 の欠如	発達障害	にゅうしゃじ かんたん しごと 入社時は、簡単な仕事だったが、次第に能力以上の仕事を求められた。障害に りかい しょくば おも 理解ある職場だと思ったが、手帳を取得した障害者でなければ、健常者と同じ あつか とくべつ そち 扱いで、特別な措置はなかった。	
258	7.就労	仕事内容	間接差別	全般	しごと 仕事など、できることをみだし、体力のある者は、農作業、荷物運びなど自信 たいりよく もの のうさぎょう にもつはこ じしん につながるものをあたえてほしい。	しょうがいしゃ しごと ばしょ ぶ 障害者の仕事の場所を増やしてほしい。
259	7.就労	仕事内容	間接差別	聴覚障害	きぎょう つと ちようかしょうがいしゃ かんりしよく 企業に勤める聴覚障害者で管理職についている者は少ない。 もの すく	



260	8.情報	サービス提供体制	合理的配慮の欠如	聴覚障害	しゅわつうやくはけん じかんほしやう ・手話通訳派遣が24時間保障されていない。	
261	8.情報	障害者に関する情報	合理的配慮の欠如	全般	しえん ないやう ひと 支援の内容が人づてじゃないと良くわからない。	しょうがい しえん ないやう れんらく 障害によって支援の内容を連絡してもら う
262	8.情報	障害者に関する情報	合理的配慮の欠如	全般	しょうがいしゃ 障害者についての情報収集ができる環境づくり ほんにん おやとも せいど 本人・親共に制度・サービス・医療診断・訓練の理解	
263	8.情報	障害者に関する情報	その他	精神障害	おや こども ため でき こと なん おも 親は子供の為に出来る事は何でも思って情報を知りたいのです。障害者の家 ぞく も きも せつ くだ とうごうしちやうしやう も はは 族を持った気持ちで接して下さい。(統合失調症を持つ母)	
264	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	※ドライブスルー ⇒車から注文したいのに注文機でインターホンに話せない (聴覚障害者)困っている。	※ドライブスルー ⇒注文機をボタン式 システムにしたら便利になると思います。 設備費用が掛かると思うけど、いい方法 検討願います。
265	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	ちょうかくしょうがいしゃ じかんじやうほうぶそく なや 聴覚障害者は24時間情報不足に悩まされます。TV字幕は勿論のこと、文字 ようやくひつき しゅわつうやく な じやうきやう (要約筆記)か手話通訳が無いと状況がつかめない。	しまく ぶよ TV字幕付与
266	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	みみ き ことば つう ことま たと ぎんこう ゆうびんきょく びやういん 耳が聞こえないので言葉が通じないので困る。例えば銀行や郵便局、病院、お か もの かいわ つう かいわん でき 買い物などどこに行っても会話が通じないため安心して出来ない。	みなが手話を覚えてくれれば安心した生 活が出来るのと思っています。
267	8.情報	日常生活	偏見・特別視	聴覚障害	けんちやうしや ねが ちょうかくしょうがいしゃ き 健聴者からのお願いです。聴覚障害者は「聞こえない」という理由で健聴者との コミュニケーションが不足しています。 きんきゅうたい ばあい みじか ちょうかくしょうがいしゃ じやうほう はい つうじやう 緊急事態があった場合、身近にいる聴覚障害者は情報が入りにくいので、通常 の小・中・高の学校で「手話」という科目を取り込んでほしいです。	しりつ しりつ ぶく しょうがく ねん ちゅうがくねん 市立、私立を含め、小学3,4年の中学年 から毎週2時限程度の「手話」授業を 行ってほしい。 さいたまけんちょうかくしょうがいしゃきやうかい れんけい 埼玉県聴覚障害者協会との連携があれ ば実現可能かと思っています。
268	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	じぶん ちょうかくしょうがい しゅみ なか みみ き 自分は聴覚障害があるが、趣味でゲートボールをしている。その中で耳の聞こ える人と話ができず、誤解されることがあり、とても苦しい思いをする。	
269	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	わたくしみみ ぶじゆう ひび せいかつ なか ぶべん きべつ かん しゃ 私は耳が不自由です。日々の生活の中でとても不便と差別を感じています。社 かいせいかつ なか けんちやうしや と でき さいべつ かん おお 会生活の中では健聴者とのやり取りが出来ないため、差別を感じる事が多いで すし、公衆浴場等の施設では受け付けの人との話ができませんに不便に思っていま す。(銀行、郵便局等)	さいべつ な びやうどう しゃかい 差別の無い平等な社会になってほしい。 おお ば つうやく れい ぎ 多くの場に通訳がいてほしい。(例:銀 行)障害者が暮らしやすい社会になっ てほしい

270	8.情報	日常生活	合理的配慮の欠如	聴覚障害	たくはいびんたんとうしゃく くるす ふざいつうち 宅配便担当者が来るとき、留守のため不在通知のはがきを入れますが、電話番 んごう れんらく こま 号だけでは、連絡ができなくて困りました。	すべての たくはいぎょうしゃ こうえいしゅうごふじゅうたく 宅配業者に公営集合住宅でF ばんごう AX番号もつけてほしいです。
271	8.情報	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	きんきゅうさいがいじ ね たきりとう ようかいごしゃ ぜんいんひなんばしょ つど 緊急災害時、寝たきり等の要介護者が全員避難場所集っているか？水や配 いきゅうしょくひん 給食品など、いつでもどこへ行けばよいか、通訳者がいない場合、文字で指示が必 つよう ちょうないかい わたくしなまえ とうるく 要です。町内会に私の名前も登録してもらおうよう依頼しました。	もじひょうばん かみ 文字表示板、紙、ペン(マジック)設置
272	8.情報	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	きんりん じこ さいがい かじ 近隣で、事故や災害、家事などがおきた場合、耳の聞こえる人はすぐに警報や アナウンスを聞いて、逃げることも出来るが、聴覚障害者は取り残されてしまう。 かこ きんじょ ばはつ 過去にも近所でガス爆発があり、騒ぎとなっていたが、自分たちだけ気がつか なかつたことがある。	さいがいじ じこ 災害時や事故などのときに、近隣のサ ポートや、支援のネットワークが作られれ ば、取り残される人や支援を受けられな いままとなる人が減る。
273	8.情報	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	かさいけいほうき てんじょう 火災警報器を天井につけていただきましたが、音だけで耳が聞こえないため、 おと ではわからないので逃げ遅れます。	かなら ひかり 必ず、光をつけてほしい。
274	8.情報	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	きんきゅうさいがいじ こうほう じょうほういきょう おんせいちゅうしん 緊急災害時の広報や情報提供が音声中心になっている。	
275	8.情報	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	さいがいじ ろうしゃ じょうほう はい 災害時に聾者は情報が入らないので不便なところがある。	すみ しょうほういきょう ・速やかな情報提供がほしい。 となりきんじょ ひと ねが ・隣近所の人をお願いしておく。
276	8.情報	メディア	合理的配慮の欠如	聴覚障害	テレビに字幕が無いと内容がわからない軽度難聴者が多数います。障害者手 う きゅう ひと にんてい レベルを上げて70デシベルから51デシベルとして、字幕を み ひと 見れる人たちを増やしてください。	ほうりつ かいせい ひつよう 法律を改正する必要があります。
277	8.情報	メディア	合理的配慮の欠如	聴覚障害	がいこくえいが なか にほんじんどうし かいわ じまく 外国映画の中の日本人同士の会話にも字幕をつけてほしい。	
278	8.情報	メディア	合理的配慮の欠如	聴覚障害	TVのすべての番組に字幕、手話通訳が付いていない。	

279	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>聴覚障害者がスーパーなどで買い物をするときに、店内のアナウンスを聞くことが出来ず、聞こえる人にだけ情報がいくということはよくないと思います。セールだけではなく、災害や事故が店内で起きた場合、非常ベルだけでは聴覚障害者には聞こえず逃げ遅れてしまうということも考えられます。</p>	<p>セールなどの情報は、お店の人が紙に書いてほしい。</p> <p>スーパーやデパートなどの防災設備に警報だけでなくフラッシュライトが取り付けられたり、店内の明かりが消えたりついたりすると良い。</p>
280	9.生活	一般サービス・店	間接差別	視覚障害	<p>市内の食堂に盲導犬受け入れ体制について 先日大宮区の、とある居酒屋さんに、20名ほどの宴会を依頼しました。 当日の仲間に、盲導犬所持者がいるため、テーブル席の下に入れることを許可するようお願いしました。お店の返事は、外に繋ぐよう指示されました。 補助犬法には、拒否してはならないことが記載されています。 盲導犬所持者の、視覚障害者に対して明らかに差別です。</p>	
281	9.生活	一般サービス・店	直接差別／間接差別	聴覚障害	<p>友人がレンタカーを借りようとしたところ、輩者だからという理由だけでことわられた。詳しい説明を求めても、所長のような人が謝るだけで、何も答えてくれなかった。</p>	
282	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>以前、お店の自動ドアに指を挟まれてケガをしたことがあり、警察の人を呼び対応してもらった。(自分は聴覚障害があり、お店の人と話がしきれなかった。)警察の人が、このドアでは危険があるため、すぐに新しいドアに変えるよういつていた。その後久しぶりに店に行ってみたが、ドアは前と同じものであった。</p>	<p>一度でも怪我や事故が起きたドアや建物は改善を検討し、警察など改善がされているか確認する機関を設けてほしい。</p>
283	9.生活	一般サービス・店	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>宅急便票にTEL番号しかないので連絡ができなかった。(聴覚障害者)</p>	<p>FAX番号をつけてほしい。</p>
284	9.生活	一般サービス・店	その他	身体障害	<p>ひとりでの長時間の買い物ができない。(食事やトイレが心配)</p>	<p>店員さんに専門職の人がいてくれると安心。</p>

285	9.生活	一般サービス・店	偏見・特別視	全般	<p>利用者が昼食を購入する際の対応について。会計の際の対応だが、利用者に対してではなく職員へ向けた対応が多い。おつりやレシートの受け渡しなどの場面で多くあります。</p>	<p>利用者によっては、職員が代弁をするが購入している人をよく見た対応をして頂きたい。</p>
286	9.生活	一般サービス・店	偏見・特別視	全般	<p>家で留守番中、郵便局の配達員が来る。ご本人が対応するが「お前じゃわからない」というふうに冷たくされたとのこと ※作業所利用者さんへの個別聞き取りでできました。</p>	<p>公共サービス職員への啓発活動が必要ではないか。</p>
287	9.生活	不動産	直接差別	精神障害	<p>精神障害があると伝えただけで不動産屋さんに物件の申し込みを断られました。生活の状況やどういったところが障害なのかを伝えようとしたところ、電話を切られました。</p>	
288	9.生活	不動産	直接差別	全般	<p>不動産の仲介業者の人には、障害があって生活保護を受給しているということでは「物件はほとんど選べない」と言われたこともありました。それが当たり前だろうと言った態度に悔しい思いをしたことがありました。</p>	
289	9.生活	不動産	直接差別	精神障害	<p>精神障害があることを理由にアパートが借りられないことがまだまだあります。また、御家族の高齢化などで保証人が引き受けられないため、アパートの契約が出来ないこともあります。以上、障害や障害のある人を取り巻く状況から住まいの確保が困難になっています。さいたま市の入居支援制度も民間の保証人協会を紹介するだけです。保証人協会では連絡先を求められ引き受ける人がいないと審査が通らない現状でもあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不動産業者と行政の連携</li> <li>公的な保証人制度の創設</li> <li>公営住宅の拡充</li> </ul>
290	9.生活	不動産	直接差別	全般	<p>アパートを借りたいと申し込みをしたが、入居を、聞こえないから、と断られた。</p>	<p>入居拒否しないように行政指導や法律で規制してほしい。</p>
291	9.生活	不動産	偏見・特別視	精神障害	<p>精神障害者のマイノリティーの人たちの地域生活。病院から退院して、アパートに移す時の不動産の保証人も理解者を求める。国民理解。</p>	<p>地域理解。声掛けをして、ゴミ出しなど補助等、理解。 国民一人一人が社会資源として理解をひろ広める。</p>

292	9.生活	不動産	直接差別	全般	ケアホーム事業開始のため、不動産にあたって、障害者が借りるということだけで、たくさん断られた。運よく良い物件が見つかりオーナーも当施設のことをよく知っていたので、快く承諾して下さったが、現実として、門前払いという感じを受けた。まだまだ社会では、受け入れる体制ができておらず、障害者を排除する傾向は根強いと思う。	なんらかの制度で障害者を地域で受け入れるシステムをしっかりと確立してほしい。
293	9.生活	銀行	間接差別／合理的配慮の欠如	全般	何年か前に、埼玉県信用金庫に、新しい通帳を作りに行ったとき、FAXでは、通帳はつくれないと断られました。電話での会話が困難な為にFAXにしてあるのに、関係のない、勤め先にまで確認されてしまいました。なかなか”らち”があかないので「一番えらい人と呼んでほしい」と言っても、1時間近く、待たされたあげく、「今回は特別」と言われ、やっと通帳をもらえました。	きちんと、なぜ、どうしてダメなのか?どんなルールや決まり事があるのか、わかるように説明してほしい。 障害者に対する理解を深めてほしい。
294	9.生活	旅行	直接差別	聴覚障害	※市内旅行センターで聴覚障害者のみ参加拒否の事を聞いてビックリしました。ひどい差別ですよ。	※市内旅行センター ⇒健聴者との平等してほしい。
295	9.生活	旅行	その他	聴覚障害	さいたま市聴覚障害者協会の行事で、一泊の研修旅行があったがこれからも続けてほしい。聴覚障害者が十分に楽しめる行事や催しなどは多くないため、団体での旅行を楽しみにしている人が多い。	さいたま市の聴覚障害者協会などの団体に対する助成や理解を広めてほしい。
296	9.生活	旅行	直接差別	聴覚障害	旅行会社で聴覚障害者の単独申し込みを断るところがある。	
297	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	バリアフリーになっていないと、車イスで出かけることが難しい。行くところが限られてしまう。	バリアフリー化
298	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	大宮のソニックシティーホールコンサートに行ったけど、重度の障害者には非常にきびしかったです。車イス席があるけど、周りの人が立つと見えないよ。障害者もちゃんとお金払っているんだから見えるようにしてほしい。映画館は車イス席が前すぎてだめです。スクリーンからちかすぎてだめです。	

299	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	知的障害	<p>さいたま記念体育館プールでの事例:私の息子(知的障害:41歳)はゆっくりであるが、25メートル完泳できる。同体育館開設一年目くらいで息子を連れてプールに入ったが、完泳コース(たしか4コース位あった)へ入れたがすいすい泳ぐ大人が独占していて、明らかに邪魔扱いされ、子どもコースへでも入れといわんばかりにあしらわれた。</p> <p>もう、それ以降懲りて息子を連れて泳ぎに行くのは諦めました</p>	<p>1コースくらい、障害者やお年寄りがゆっくり「完泳」できる専用コースを設けてくれたらいいと思った。ゆっくりでも25メートル完泳した達成感を味わえる配慮があってもいいのではないかな。</p>
300	9.生活	施設・バリアフリー	間接差別／合理的配慮の欠如	知的障害	<p>同じく記念体育館プールの事例:やはり、開館一年後くらいのこと。私が関わっている「知的障害者の水泳グループ」として、1コースでもいいから、指導者がたくさんいて、団体利用させてもらえないかという申し入れをしたが、団体利用は認められていないので駄目だと言われた。障害者は個人でも邪魔、指導者がつく団体も駄目では、障害者はどこへ行ったら安心して泳げるのか、とてもさびしい思いをした。(知的障害者が自由に安心して泳げる場はとても限られている。)</p>	<p>今のところ、県障害者交流センタープールしか自由に使えるプールは見当たらない。(本人たちが当たり前な気持ちで泳げる)それも団体利用は3ヶ月先の予約制で調整会議を経ないとOKにならない。</p>
301	9.生活	施設・バリアフリー	その他	身体障害(内部)	<p>身障者用駐車場に車椅子の人だけが停めるのではなく、内部疾患の人も停められるようにしてほしい。</p>	<p>車椅子用駐車場とは別に内部障害者用の駐車場を作る。</p>
302	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	<p>スーパーやショッピングセンターに行って、車椅子用の駐車場に、一般の人が使っている。車椅子利用者が使いたい時に使えない。</p>	
303	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	<p>車椅子用のトイレが形だけの所が多くて、使いにくい。(狭いため、ボタンの位置がとどかない)</p>	<p>工事する前に障害者の意見もより重視して施行して欲しい。</p>

304	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	<p>しょうがいしゃ しせつ はたら 障害者の施設で働いています。</p> <p>いっしょ まちなか くるま さんぽ 一緒に街中を車イスで散歩するのですが、街中がなんと車イスでは移動しにく</p> <p>つく ひ じっかん ひま せま ほどう い作りになっているものなのかということを目撃しております。狭い歩道に、</p> <p>ほどう じゅうおうじん た でんしんばしら ほうちしてんしゃ まち じたい その歩道にも縦横無尽に立っている電信柱や放置自転車…。街づくり自体が</p> <p>ノーマライゼーションの概念からかけ離れたものになっています。ソフトも大事で</p> <p>めん じゅうじつ ひつよう おも すが、ハード面での充実も必要だと思います。</p>	<p>まち さいかいはつじ こうそうじ しょうがいしゃ 街づくりや再開発時の構想時に障害者</p> <p>い ぎろん も入れて議論していく。</p>
305	9.生活	施設・バリアフリー	合理的配慮の欠如	身体障害	<p>おおみや れい しょうがいしゃよう はいち きくば おも 大宮のデパートの例ですが障害者用トイレの配置に気配りがほしいと思いま</p> <p>た。</p>	<p>エレベーターですく行けるように、エレベーターを設置してほしい。</p>
306	9.生活	居住	その他	身体障害	<p>か ししょうがい こうれい みんかん ろうきゅうか ひとり 下肢障害があり、高齢になって、民間の老朽化したアパートに一人ですんでい</p> <p>ますが、家族に障害者がいる場合は市営も県営も選べる範囲が広いのですが、</p> <p>どくしん しょうがいしゃ じゅうたく たんしんよう こすう すく こうつう べん わる ゆうせんわく ば 独身の障害者の住宅は単身用しかなく個数も少なく交通の便が悪く優先枠も番</p> <p>んごう つ ねんらくせん ゆうせん こうれいしゃ む 号がふたつ付くだけで、また5年落選しないと優先にならないのです。高齢者向</p> <p>き じゅうたく やちん たか せいかつほ こい か せいかつ せいかつ み かこくす き住宅は家賃が高く、生活保護以下の生活費で生活している身には過酷過ぎ</p> <p>ます。全く先の展望が見えない状態で何の希望も見えません。抽選で落選続き</p> <p>ばばかりです。</p>	<p>きんきゅうよう じゅうたく いちぶ かいほう か ・緊急用の住宅の一部を開放して貸して</p> <p>ください。</p> <p>しょうがいしゃかぞくむ じゅうたく かいほう ・障害者家族向け住宅を開放してくださ</p> <p>い。車椅子の人は大変です。</p> <p>やちん ほじよ ていしよとくしゃ ・家賃の補助をしてください。(低所得者)</p> <p>みんかん か あ きょうどう しょ ・民間のマンションを借り上げ、共同で障</p> <p>うがしゃ い ぼうさい ぼうはんじょう 害者を入れてください。(防災、防犯上か</p> <p>たいせつ おも らも大切なことだと思います。)</p>
307	9.生活	居住	その他	精神障害	<p>けんえいじゅうたく やちん ふたん 県営住宅の家賃が負担になる。</p>	<p>やちん やす 家賃を安くしてほしい。</p>
308	9.生活	居住	その他	全般	<p>きんせんてき くる しょくじ き せいかつ たの つか ぶん 金銭的に苦しい。食事もしつめないと生活できない。楽しみに使う分がない。</p>	<p>しょとくほしやう じゅうじつ てあつ 所得保障を充実、手厚くしてほしい。</p>
309	9.生活	居住	その他	全般	<p>せいかつほご いま やちんほじよ す ばしよ 生活保護の今の家賃補助だと住める場所がほとんどない。</p>	
310	9.生活	生活保障	その他	全般	<p>わたくし り く かあ とし ろうじん ほうめん 私は2人で暮らしているのですが、お母さんがもう年なので、老人の方面をもう</p> <p>すこ かんが おも 少し考えてもらえればと思います。</p>	

311	9.生活	生活保障	その他	全般	しょうらい ひとりぐらしが心配です。少しでも無理をするとすぐに体調を崩してしまいます。	福祉サービスを利用する時の自己負担額の上限の引き下げとその手続きの簡素化・迅速化をよろしくお願い申し上げます。
312	9.生活	社会参画	その他	聴覚障害	じぶんは聴覚障害があるが、大成自治会や公民館などのゲートボールの練習に通っている。大和田～大成まで自転車で通っているが大変である。	
313	9.生活	社会参画	合理的配慮の欠如／偏見・特別視	全般	自治会、町会の総会や集会からコミュニケーションで阻害されている。	
314	9.生活	防災・安全	合理的配慮の欠如	全般	障害者の防災の話が進んでいません。難しい問題ですが、情報の伝達、安否確認できることから進めてください。上記に記したように一箇所にまとまれば、防災上やお互い助け合うことも日常可能なことだと思います。また、民生委員はあまり活動していないように思います。特に私の地域においては。	障害者との話し合いの場を設け、協力して出来ることから実行していく連絡網を作る。地区を分け、班を作り他市に先駆けるような施策を作っていく。出来ないことはない、しないだけ。
315	9.生活	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	エレベーターが事故を起こした時を考え、廊を透明にするか、モニターTVを設置して外部と連絡できるようにする。	
316	9.生活	防災・安全	合理的配慮の欠如	聴覚障害	デパートなど、非難の放送が聞こえないので、万一、起こったら、どこへ逃げればいいのか不安。(聴覚障害者)	電子掲示板かわかりやすい表示をつけてほしい。
317	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	聴覚障害	※路線バス⇒前乗(運賃先払い)どこまで降りる声を掛ける必要があるのに、私は聴覚障害者だから話せない。	※路線バス ⇒前乗を後乗か真中乗の方に変えたら切付あるから話せなくても安心だと思います。
318	10.交通	電車・バス	その他	全般	JR、バス等の付添い人との料金がわかりづらい。(距離に応じて額が違うため)	一律にしてほしい



319	10.交通	電車・バス	その他	全般	電車やバスの優先席もなんで決め付けるのでしょうか。どこの席も体の弱い方や怪我されている方、疲れている方、譲り合うのは当たり前なのではないですか。	
320	10.交通	電車・バス	その他	身体障害	車イスで満員電車に乗って人のなみにおされて電動車イスでさえ押しつぶされる経験をした。ホームから電車の中に車イスが居る事が確認しづらい為か？	
321	10.交通	電車・バス	偏見・特別視	身体障害	電車に乗るときに、1番うしろの車両でお願いされた。(なかば強制的に) (介助者がいて、介助が必要ないことを伝えても駅員さんが出てきて、1番後ろまで行くように誘導された) そのこと事態はまだしも言い方が「障害者はうしろへ」みたいな感じで嫌な気分になった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介助が必要かどうか確認してほしい。</li> <li>・伝え方を工夫する。など。決めつけたりせず、本人たちの意見など尊重してほしい。</li> </ul>
322	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	身体障害	バスへの時、「どのバスにもステップついてるが、やはり事前に連絡は入れてほしい。」と言われた。何回かそのように利用したが、連絡まわってなく、運転手さんに「乗るんですか？」というように少し驚いたように対応されたことがあった。」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつでものれるように対応できるようにしてほしい。(突然使用することもある!)</li> <li>・乗車の際には座って待っているだけでなく、車椅子の方がいないか確認してほしい。</li> </ul>
323	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	身体障害(内部)	内部障害者であるオストメイトは、外見上は健常者と変わらない。路線バスで障害者手帳を提示すると運転手に「中を見せるように」と注意を受ける事がある。手帳を開いて直ぐうしろの乗客に中を見られる事に苦痛を感じる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手帳の表紙又は裏側に写真を入れる方法もあるのでは・・・</li> </ul>
324	10.交通	電車・バス	合理的配慮の欠如	聴覚障害	息子が聴覚障害者です。小学生ですが、今後、考えられることについて、提案したいと思います。 電車が信号トラブルや事故などで止まった時、その原因やあと何分で発車するかなどの車内放送を聞き取ることができず、情報を得られず、不安になります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車内にある電光掲示板に文字情報で知らせてほしいと思います。</li> </ul>

325	10.交通	電車・バス	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	さいきょうせん りょう とない い こと つき かい わたくしちやうかくしやうがいしや 埼京線を利用して、都内へ行く事が、月2, 3回はあります。私は聴覚障害者で ちやうりよく すこ えき でんしやない 聴力が少ししかないので、駅や電車内のアナウンスが聞こえません。	でんこうけいじ いきさき ていしやえきまえ そう 電光掲示を(行き先や停車駅前など)早 きゆう せっち 急に設置してほしいと思います。
326	10.交通	電車・バス	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	さくねんあき たいふう ぜんせん ととき おおみやえきこうない し ごろさいかいよてい 昨年秋、台風でJRが全線ストップした時、大宮駅構内では「12時頃再開予定」と ほうそう なが もじ じやうほう 放送が流れていましたが、文字による情報はありませんでした。2時間以上電車 なか ま ちやうかくしやうがいしや の中で待っていた聴覚障害者がいました。	かいさつくち とう ひやうじ 改札口にホワイトボード等で表示があれ ばわかりやすいと思います。
327	10.交通	電車・バス	その他	身体障害	JRの改札口で介護者として一緒に乗車する時に手帳で一種の確認をします。 かくにん じやうしや こうしや さいでくち てちやう なか かくにん なぜ 確認して乗車しているのに降車の際出口でまた手帳の中を確認するのは何故 ででしょうか。また確認する駅しない駅があります。	JRで対応を統一すべきです。
328	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき でんしやま ばあい つぎ でんしや なんぶんま く ちやうかくしやうがいしや なんちよ 駅での電車待ちの場合も、次の電車が何分待てば来るのか聴覚障害者(難聴 うしや ふく ぜんいん じまく かいさつくちふきん もじ 者を含む)は、ほぼ全員がわからない。そのとき字幕テロップか改札口付近に文 ひやうじ ひつよう むしかわごえ あめ さいきやうせん 字表示が必要です。昔、川越で雨のため埼京線がストップしたとき、しばらく ま えきいん き いちじかんいじやうふつきゆうまでじかん ひつよう 待っていたが、わからないため駅員に聞いたら、一時間以上復旧迄時間が必要 はんめい いそ ところざわけいゆ ひがしおおみや きたく と判明。急いで所沢経由で東大宮まで帰宅。	じまく 字幕テロップ ていでんじ たいしよ かいさつふきん 停電時は大書(改札付近)
329	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	身体障害	ひがしおおみやえき せっち ほ ひがしぐち にしぐち な 東大宮駅にエレベーターを設置して欲しい。東口にはあるけれど、西口に無 かい くち せっち ほ きせい とろえき い い。改さつ口からホームまでも設置して欲しい。(帰省のたびに土呂駅まで行か なくてはならない。)	
330	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	てつどう こうつうきかん りょう ととき えきめい ていりゅうじよめい ひやうじ じ こうどう 鉄道やバスの交通機関を利用する時、駅名や停留所名は表示するが、事故等 きんきゆうじ じやうほう ひやうじ の緊急時の情報を表示できない。	
331	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき じどうはんばいき こうしや あんない ひつよう しゅわ つう しよいん 駅の自動販売機の故障や案内を必要とするとき、手話の通じる職員がいない。	
332	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	えき ほうそう き なに お ふあん ちやうかくしやうがいしや 駅のホームにて、放送が聞こえないので、何が起きるか不安。(聴覚障害者)	でんしけいじばん 電子掲示板をつけてほしい。
333	10.交通	駅	合理的配慮 の欠如	身体障害	えき てんけん じやうほういきやう 駅などエレベーターの点検などの情報提供	

334	10.交通	高速道路	合理的配慮 の欠如	身体障害	※岩槻インターチェンジ(出口)で無人精算機(ETCもってない)⇒身障者手帳を開いて精算機のカメラに出していますが、精算機からOKかとの応答がわかりません。	※岩槻インターチェンジ(出口)で無人精算機 ⇒OKランプとか画面等の応答出来るシステム設置してほしい。
335	10.交通	高速道路	その他	全般	事例(交通手段等) 3時間以上の渋滞が発生する有料道路においては進路の変更を推奨すること。 国道および国道に準ずる道路に適宜休憩施設の新設または、高速道路IC付近の入口から7分以内使える商業施設を利用するなどの情報提供を、IT(カーナビ、携帯電話、正確な時計など)を活用して着信すること。 最低速度・最高速度からなる制限速度を守らない運転を減らして、車線変更時の車間距離を不保持に注意を与えて、安全運転の普及に努めること。	
336	10.交通	タクシー	合理的配慮 の欠如	聴覚障害	聴覚障害者がタクシーを利用する場合に、運転手に口頭で金額を言われてもわからないことがある。タクシー会社のほうが前もって料金表を作成し準備していただけたら、聴覚障害者だけでなくすべての人に頼りになると思う	料金表を作成し、車内に準備する。
337	10.交通	タクシー	偏見・特別 視	精神障害	タクシーの運転手の態度です。(35歳で統合失調症の息子が一人で通院した時です。 ①さいたま市立病院にとまっていたタクシーに乗り、「A病院まで」と言ったところ、「精神病院の患者か」とみくだすように言い、すごいスピードで病院まで運転した。Aタクシーの運転手。 ②北浦和駅西口からタクシーにのり、「Bセンターまで」といったところだまっていたが降りる時¥1,520を払おうとしたら、「20円はいらない。くさいから、早くおいてくれ。精神病患者はくさいだよな」と言って走り去った。どこの会社の車か、わからない。	①②とも、埼玉県タクシー協会に電話した。領収証をもらえばどの車かわかるので、そうしてほしいとわびてくれたが、タクシーの運転手もこういう人にかぎって領収証などくれない。 タクシーには酒のにおいのする人や、香水ポンプンつけた人だつてのるはず、そういう人にくさいなどは言えないでしょう。明らかに差別して、自分が一段上にいるような態度をとっているとしか思えません。くやしくてなりません。
338	10.交通	タクシー	その他	精神障害	タクシーの料金も精神障害者も安くしてほしい。	タクシーの料金を割引してほしい。

339	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	精神障害	<p>きょうよう ちじん むすこ どうごうしつちようしやう はな こと たいど          教養ある知人に息子の統合失調症のことを話したところ、その後の態度がよそよ          そしいものになって、明らかに付き合いをさける様子であった。わかってもらえる          ひと だとしん はな こと ころ きち ころ きち          人だと信じて話したことを後悔し、心は傷ついた。</p>	<p>だれ とも が わかるとは 思っ て いな かつ た が、          いっぱん てき ひと けい は つか つ どう          一般的な人への啓発活動をもっとすべき          だ と 思 う。</p>
340	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	身体障害	<p>みち          道などをゆずってもらおうときなどに介助人(親族を含む)から「この人身体障害者          だから」といわれるのが腹立たしい。</p>	
341	11.その他	一般市民の偏見・差別	その他	身体障害	<p>しょうがい げんいん びょうき けい きょうついでたてじんたいこつかしょう          障害の原因となった病気(頸・胸椎後縦靱帯骨化症)について、あれこれ詮索さ          れる。一から説明しなければならぬので疲れる。</p>	
342	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	精神障害	<p>やまい え たいいんご はたら はたら じょうたい じぶん たい ちじん しんせき          病を得て退院後、働かない(働けない状態だった)自分に対して、知人や親戚          などから、何故働かないのかなど言われ、本人たちは経済状況を考えて思っ          て          い 言 っ て く れ て た の だ ろ う が、 大 変 困 り 説 明 し て も 良 く わ か っ て も ら え ず、 精 神 障 害          たい いんこま せつめい よ          に対しての理解が無いのはある意味仕方ないことだが、精神的につらい思いをし          たことがある。</p>	<p>かなりむずかしいと思っ てるが、 せいしんしょうがいしゃ          に対する理解が深まればいいのだが、          げんじつてき じたい ちよくめん かぎ むずか          現実的に事態に直面しない限り難しいと          おも 思 う。</p>
343	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	<p>しょうがいしゃ とうべつ め きけんじんぶつ ま          障害者ということで特別な目(危険人物と避けられたり、かわいそうだねと上から          めせん み なに とき やわ たちば          視線で見られたり、何かの時、弱い立場におかれる)でみられる。</p>	<p>もっと しょうがいしゃ りかい さいべつ          もっと障害者を理解していただき、差別          の気持ちをなくしてほしい。学校の教育          にも、しょうがいしゃ こども ころ りかい          障害者など、子供の頃から理解の          こころ          心をもたせてほしいです。</p>
344	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	全般	<p>ひと          人とくらべたりすることをやめてほしい。障害があるからって何ができて、何がで          きないってくべつしないほしい。</p>	
345	11.その他	一般市民の偏見・差別	合理的配慮の欠如	聴覚障害	<p>き          聞こえないのでかいてほしいと願っても、声を大きくするだけで、書いてくれる人          は 少 数 だ。          すく          は少ない。</p>	

346	11.その他	一般市民の 偏見・差別	直接差別/ 偏見・特別 視	精神障害	<p>心の障害など、それと身障、気違い呼ばわりされたく無い。頭をそれだけで叩かないでほしい。すぐ身体拘束ばかり、病院でされたり、就労、またはその手前の訓練もむりがられ弟に目や膝に怪我したりするまで、踏みつけられて、膝には痣の様な跡がある場合に家族からも他人からも奇怪や危害を受けたくないなあと考えています。</p> <p>人に馬鹿、ウザイ、消えろ、身体などと、それに、いろいろな点で悪く言われたり、ごたつて来て、ヒドイ事や自己判断によっては、変な段階に成って不幸を招く事に成らない事に結び付くかどうか？</p>	<p>人や家族がすぐに、叩いたり、人を悪く言わない様にした方がいいと思います。</p> <p>勝手に拘束されない行動を取って、就労訓練して、自転車に乗れる状態で悪影響にならない行動や言葉を口に出すこと事。</p> <p>人に悪く思われたり、言われたりしない態度をとり、自己管理に気を配り出来るだけ幸運を招く事に結び付く様になるといい。</p>
347	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	<p>近所の方では小さい時から良くあいさつして下さった方でも視線を合わせないようにする人も多々あります。</p>	
348	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	<p>本人が一番望んでいる事はしたくしていた友人との音信を楽しみにしていますが、なかなかうまく交際できずにあります。</p>	
349	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	全般	<p>私の住んでいるアパートは私とFさんの2人が障害者ですが、生活している所です。いつの事だか忘れましたが、Fさんが、「このアパートの片すみに気がいが住んでいる」といっていたと話してくれました。私は、「私たちは何も悪い事をしていない。知らんぷりをしましょう。」といいました。少しショックでしたが、それから、そういう話もうありませんし、ほっとしています。</p>	<p>障害者には大きな心で接してほしい。</p> <p>今、健常者でもいつ、障害者になるといふこともあります。健常者も障害者も人間として広い大きな気持ちで一緒に仲良く暮らしてほしい。</p>
350	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	精神障害	<p>世間の人もこの精神病を遺伝だと思っている人もいる。</p>	<p>へんけんのない社会へ</p>
351	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	身体障害 (内部)	<p>内部障害や内部疾患の人への理解を持ってほしい。(就労の時の差別や、体病病がある人への配慮や理解)</p>	<p>ハートプラスマークをつける。</p>
352	11.その他	一般市民の 偏見・差別	偏見・特別 視	身体障害	<p>言語障害がある事を理解してもらえずに、子供扱いされて、嫌な思いをする事が多い。</p>	

353	11.その他	一般市民の偏見・差別	直接差別	全般	ゲームセンターで遊んでいたところ、突然お腹にパンチを受けたとの事。(ご本人は1年以上も前のその日にちも正確に覚えており、そのショックの大きさが伺えます。) ※作業所利用者さんへの個別聞き取りでできました。	条例には虐待の防止を明記すべきであると思う。
354	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	周囲の人から、「発達障害があるなんて、大人になったら犯罪者。犯罪予備軍」と言われた。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者差別の禁止</li> <li>・ノーマライゼーション条約の早期実現</li> <li>・一般市民への障害理解の啓発</li> <li>・家庭への支援の拡充</li> </ul>
355	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	周囲の人から、「そんなこと誰にでもあるから」と言われ、困っていることを分かってもらえない。	
356	11.その他	一般市民の偏見・差別	偏見・特別視	発達障害	相談しても、「身体障害でも知的障害でもないのなら、たいした障害でない」と取り合ってもらえない。	
357	11.その他	家族の無理解	直接差別/偏見・特別視	発達障害	発達障害を理由に、父親の実家から帰省を断られた。	
358	11.その他	家族の無理解	直接差別/偏見・特別視	発達障害	「障害児になったのは、嫁の血筋」と嫁ぎ先から責められた。	
359	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	発達障害	嫁ぎ先から、「躰が悪い、努力が足りない、愛情不足」など、母親が責められる。	
360	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	発達障害	家族が、周囲の目を気にして、療育施設に通わせることを反対する。	
361	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	親が病気に理解がなく、差別的なことを言ったり「甘えている」「サボっている」様なことを言われてつらかった。	精神病は「脳の病気」という認識を広める。患者自身が病気や薬の知識がないこともあるので、正しい知識を持てるような場を作してほしい。
362	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	家族内の無理解 精神障害においては、親、兄弟からさえ無理解であり、差別的扱いを受けま す。特に難治性うつ病に関しては「精神的に弱からだ」と言う無理解を解け ないです。「うつ病は風邪」という一時期のテレビ公報の影響が強いと思われま す。今一度「うつ病は自殺をまねく、簡単に治らないうつ病もある」と言うことを公 報していただきたいと思います。パニック障害も同様の扱いを受けています。	うつ病の実態調査、統計的調査(うつ病が増えていることを社会的観点から調査研究)テレビによる公報

363	11.その他	家族の無理解	偏見・特別視	精神障害	いぜん したく とうびょうせいかつ とき ちちおや けいさぎょう 以前、自宅で闘病生活をしてる時、父親に、「どうせ、軽作業でだれにでもでき る仕事でいうんだろー。どうせ疲れたから午前中で帰して下さいっていうんだ ろー。みんな汗だくになって働いてるんだぞー。」っていわれて、すごいやな理 不尽な思いをして、今でもしょっちゅうその言葉を思い出して、すごく調子が悪く なる。	もし、おれに障害者なんて言ったら、実 刑にしてほしい。
364	11.その他	家族の無理解	直接差別/ 偏見・特別 視	精神障害	おとうと しょうがいしゃ しょうがいしゃ なんと い 弟に「障害者・障害者」って何度も言われて、すごくバカにされている。それは差 別だからものすごく腹がたつ。以前弟に「お前なんか実家売って、お金にか えるなんで事ができるのかよー」って言われて傷ついていやな思いをした。今で も時々その子とを思い出して、それが症状になってしまう事がある。	
365	11.その他	社会への提 言	偏見・特別 視	全般	じれい か にちじょうさはんじ さべ 事例をあげたら書ききれないくらいたくさんあり、日常茶飯事にいろいろあり、差 別も一つ一つ気に留めていられないほどです。ことさら、このようなアンケートを もらうたび、障害者差別をなくす条例などと言われるたび普通に暮らしていても 障害者だったのだと思知らされます。わざわざ障害者たち、お年寄りだから、 子どもだからと保護するのではなく、人は人として対等に暮らすことが出来るよう な社会にしてほしいです。	
366	11.その他	社会への提 言	偏見・特別 視	全般	さべつ しゃかい 差別のない社会へ	ちい とき せいしん べんきょう 小さな時から精神(こころ)の勉強しろ
367	11.その他	条例づくり	その他	全般	しょうがいしゃ あつ じょうれい さくせい じゅんび こと あつ ひと 障害者だけが集まって条例の作成を準備しているとの事。でも集まれる人たち はそこまで生活困っていない人達だ。(介助者は常にいる)障害者の中でも差が 大きい。健全者やグレーゾーンの人、病弱者を含め企画を進行してほしい。話 し合いに健全者を入れないようにしてるのとこと、これは逆差別であり、自己中 心主義に走りすぎる。自分も。	けんじょうしゃ しょうがいしゃ いま せいかつ おく 健全者は障害者に、今、生活が送れる 障害者にもっと困ってる人たちに役立つ 活動をしてほしい。常に自分たちを中心 に物事を考えないように。

368	11.その他	条例づくり	その他	全般	<p>しょうがいしゃさべつきんじしょうれい つく かつどうが ぎょうせい うご 障害者差別禁止条例を作ろうと活動家や行政が動いていることが差別をまねく  おも ものごと もんだいか ひょうげん で き けんじょうしゃ と思う。物事を問題化させすぎたり、マイナスの表現しか出来ない人は、健常者  であつてもはじかれる。行政を盾に活動してる障害者は、関わった人の対応が  わる ぎゃくたい さべつ けっか 悪ければ、虐待や差別だといえるようにでしゃばりすぎる結果をまねくのでは？  もんだいしゃ みずかところ きより つく かつどう そんな問題者とつきあいたくなくてない。自ら心の距離を作ってしまう活動をし  てるように思う。現代の人たちは何も言わなきゃ、そこまで障害か健常かに関心  も 持ってないし、避けていたい。</p>	<p>ほう しょうれい たよ にんげんかんけい つく 法や条例に頼らなくても人間関係を作る  ほうほう 方法はたくさんある。  やはり手（て）を借り（か）て助け（たす）てもらっているの  だ。謙虚（けんきょ）な姿勢（しせい）を忘れて（わす）てはならない。人（ひと）  に優しい（やさ）人は援助（えんじょ）を受け（う）られます。人（ひと）に  きびしい（きび）人は援助（えんじょ）を受け（う）られません。た  だそれ（ただ）だけです。条例（じょうれい）などとやり方（かた）が汚（きた）  い。工夫（くふう）しましょう。日中（にちちゅう）問題（もんだい）でも活躍（かつやく）し  ているが、音楽（おんがく）やIT（え）など文化的（ぶんかてき）側面（そくめん）  はどんな（どん）人（ひと）でもつなぐ（しゅだん）手段（しゅだん）です。</p>
369	11.その他	条例づくり	その他	全般	<p>こんかい 今回の（こんかい）シンポジウム（しんぽじうむ）に關しても、障害者（しょうがいしゃ）の（ひと）人（た）が立ち上（た）がって条例（じょうれい）づくりをしようとい  言（い）ったわけ（わけ）でもないし、結局（けっきょく）は健常者（けんじょうしゃ）の（ひと）人（た）たちが障害者（しょうがいしゃ）の（ひと）人（た）ちにやさしいま  ちづくり（まちづくり）をしよう（しよう）というこ（こと）で条例（じょうれい）をつくら（つく）ろうとして（して）いるわけ（わけ）です。今回の（こんかい）シンポジウ  ム（む）の中（なか）に知的（ちてき）・精神（せいしん）の障害（しょうがい）のパネリスト（ぱねりすと）はいなかつたし、（しょうがい）格差（かくさ）手助け（てたす）けは必  つよう 要（よう）。</p>	<p>すべ しょうがい も ひと 全ての（すべ）障害（しょうがい）を持つ（も）人（ひと）たちが意見（いけん）交換（こうかん）し  条例（じょうれい）づくりに参加（さんか）する。</p>
370	11.その他	条例づくり	その他	全般	<p>しょうれい ほんき 条例（しょうれい）、本気（ほんき）でやる（や）るのなら（なら）相当（そうとう）大変（たいへん）だと思（おも）う。どのよう（どのよう）に、どこまで（どこまで）考（かんが）えてや（や）って  くのか（のか）？</p>	
371	11.その他	その他	偏見・特別視	全般	<p>しせつがい はんばい 施設（しせつ）外（がい）で販売（はんばい）している時（とき）に、売（う）り場（ば）に立ち寄（た）りたら、買（か）わなくては（は）いけ（い）ないと思（おも）  わ（わ）れているこ（こ）と。（そのよう（そのよう）な人（ひと）に出（で）会（あ）うこ（こ）と）品物（しなもの）には満（まん）足（ぞく）して（して）いないが、「福祉（ふくし）  」とい（い）う文字（もじ）が頭（あたま）に（に）あるよう（よう）で、「寄付（きふ）」とい（い）う感（かん）覚（かく）で（で）とら（と）えら（え）れている感（かん）じを受（う）ける。  じっさい かんしん 実際（じっさい）には関（かん）心（しん）を（を）も（も）と（と）しな（し）ない大勢（おおぜい）の（ひと）人（た）ちがそれ（それ）以上（いじょう）に（に）いるこ（こ）と。</p>	<p>どう（どう）かか（か）わ（わ）つたら（たら）いい（いい）か、わ（わ）か（か）ら（ら）ない（ない）人（ひと）が  おおぜい おも 大勢（おおぜい）いる（いる）と思（おも）う。こ（こ）ち（ち）ら（ら）か（か）ら（ら）積（せき）極（ごく）的（てき）に（に）声（こゑ）を  か（か）け（け）たり、あ（あ）い（い）さ（さ）つ（つ）して（して）い（い）く（く）な（な）か（か）で、自（じ）然（ぜん）  に（に）ふ（ふ）れ（れ）あ（あ）え（え）る（る）よう（よう）、は（は）し（し）わ（わ）た（た）し（し）を（を）して（して）い（い）く（く）。</p>
372	11.その他	その他	その他	全般	<p>じれい た 事例（じれい）（その（た）他）  しゃかいほしょう せいさく せつけい 社（しゃ）会（かい）保（ほ）障（しょう）IC（い）カ（か）ー（あ）ド（ど）の（の）製（せい）作（さく）・設（せつ）計（けい）に（に）あ（あ）た（た）つ（つ）て（て）は（は）抗（こう）菌（きん）加（か）工（こう）な（な）ど（ど）新（しん）旧（きゅう）イン（いん）フ（ふ）ル（る）エ（え）ン  ざ たいさく ほどこ 対（たい）策（さく）を（を）施（し）す（す）こ（こ）と。</p>	