



議題1

報道機関 各位

記者発表資料  
 平成27年7月30日(木)  
 問い合わせ先：都市経営戦略部  
 担当：片倉、藤倉  
 電話：829-1033  
 内線：2140、2142

「さいたま市CS90運動スタートアップ戦略」

本市では、今年度から、「住みやすい」、「住み続けたい」と感じてもらえる市民を増やし、2020年に市民満足度90%以上を達成することを目標とする『さいたま市CS90運動』に取り組むこととし、準備を進めてきました。

CS90運動の本格スタートに当たり、CS90運動の全体像とスタートアップ戦略の概要をお知らせします。

■CS90運動の全体像とスタートアップ戦略の概要

CS90運動は、まず「職員の意識改革」から始め、今後「民間・市民とのコラボ」へとステージを展開、拡大していくことで、2020年までに市民満足度90%以上を目指していくものです。

そのうち、スタートアップ戦略は、「発信力の強化」と「職員の意識改革」について、重点的に取り組むものです。

市民満足度90%を目指した全体像と  
スタートアップ戦略の関係

