

**市税等の納付方法にスマートフォン決済を導入します**  
～納税者の利便性向上及び接触機会の低減～

**令和3年7月21日（水）市長定例記者会見**  
**財政局税務部収納対策課**

# 1 さいたま市市税の納付方法の現状と課題

納付方法・納付場所別納付件数割合

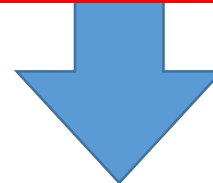
納付方法・納付場所	対面・非対面	割合 (%)	件数
<b>窓口納付</b> 金融機関（郵便局含む） コンビニエンスストア 区役所等の窓口	<b>対面</b>	<b>約 70%</b>	約 260 万件
<b>窓口以外納付</b> 口座振替 ペイジー（ATM・PC・モバイル） クレジットカード 地方税共通納税システム	<b>非対面</b>	<b>約 30%</b>	約 115 万件

国民健康保険税除く



**【課題】**  
約 7 割の方が市税を  
対面で納付

非対面による納付を推進し、  
接触機会の低減を図る必要



**窓口以外の非対面納付割合**  
**50%以上**を目指す

## 2 スマートフォン決済の導入（令和3年8月2日～）



8月2日スタート

さいたま市市税がスマートフォン決済アプリ  
で納付できます。

利用可能なスマートフォン決済アプリ



Rakuten 楽天銀行

### 3 スマートフォン決済アプリによる納付方法

#### 納付方法

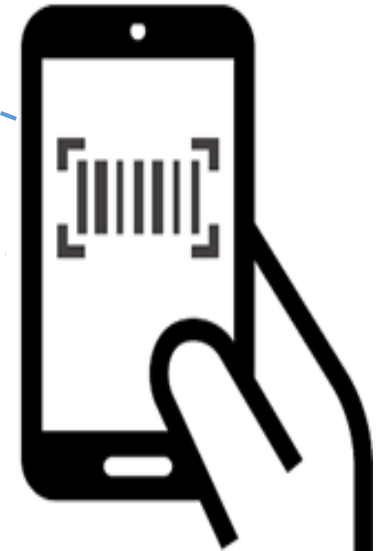
**Step 1**  
利用できるスマートフォンアプリをインストールし、納付書を用意します。

**Step 2**  
アプリで納付書のバーコードを読み取ります。

**Step 3**  
画面の表示に従って操作を進め、納付を行います。

77		さいたま市 納付書兼領収済通知書		公	さいたま市 納付書兼領収済通知書	公
加入者名	さいたま市会計管理者	加入者番号	00160-7-967161	税額	円	
印刷機番	11100	納付番号		納付式別	151	
税目		通知書番号		期別	期C	
納期限		期別		期C		
34		納税者		領収日付印		
延滞金		納税者	1234567890128	領収日付印		
CVS 収納用		取りまとめ店	埼玉りそな銀行 さいたま営業所 〒330-0094 みらい銀行 東武野毛駅前 センター	領収日付印		
		埼玉りそな銀行 さいたま営業所 〒330-0094 みらい銀行 東武野毛駅前 センター		領収日付印		
		埼玉りそな銀行 さいたま営業所 〒330-0094 みらい銀行 東武野毛駅前 センター		領収日付印		

スマホアプリで納付書の  
バーコードを読み取ります。



## 4 納付できる税目及び期待される効果

### スマホ決済アプリで納付できる税目

- 個人市民税・県民税（普通徴収）
- 固定資産税・都市計画税
- 固定資産税（償却資産）
- 軽自動車税（種別割）
- 国民健康保険税（普通徴収）

### 期待される効果

- 金融機関等の窓口やコンビニエンスストアへ行かなくても、スマートフォンから、スマートフォン決済アプリを利用し、24時間、いつでも、どこでも、自宅でも、市税等の納付ができるようになります。
- 非対面による市税等の納付ができるので、接触機会の低減を図ることができます。
- 利便性の向上により、将来的には、収納率の向上も期待できます。