

令和2年度第2回さいたま市都市局指定管理者審査選定委員会 議事概要

- 1 日 時 令和2年9月29日（火）午前9時30分から午前11時まで
- 2 会 場 ときわ会館5階小ホール
- 3 出席者（委員）小嶋 文委員長、黒田 典子委員、関根 ゆり委員、
長谷川 俊正委員、土屋 愛自委員、大嶋 武委員
（所管課）自転車まちづくり推進課
（事務局）都市総務課
- 4 欠席者 加藤 裕美委員
- 5 諮問内容と答申結果
指定管理者候補案について諮問を受け、次のとおり答申した。

施設名称	施設数	募集方法	指定期間	申請者 (◎が候補者)
さいたま市営浦和駅東口駐車場	1	公募	令和3年4月1日 ～令和8年3月31日	◎株式会社パルコ スペースシステムズ

6 議事要旨

議題(1) 令和2年度末に指定期間が満了となる市営駐車場の新たな指定管理者候補の選定について（候補者案）

公募の結果、1社から申請（応募）があり、提出された事業計画書等に基づき、申請者によるプレゼンテーション及び各委員からの質疑等を行った後、指定管理者候補案についての審査を行った。

<質疑等>

Q 現在のコロナ禍では、駐車場の利用形態が以前と異なり、土日と平日で利用者数に大きな差が出る等の状況もあると思うが、これまでの実績を踏まえ、今後どのように利用率の向上を図るか。

A 現状として平日の利用率は高くなく、これに対して、利用料金が割安になる回数券をより多くの一般の方に購入してもらい、便利に使っていただくという施策に力を入れている。回数券の月の購入者数は前年比80%程度であるが、前年並みまで回復している月もある。

Q 平成19年度から13年間業務を行っているところだが、これまでの実績や経験を踏まえた上で、今後5年間の管理について、どのような点をアピールするか。

A 有人管理を継続して行っている点である。ハード面においては、施設の特質上、混雑

時は公道に並んで待ってもらえないため入庫規制を行うが、その際は、多くのスタッフを施設周辺に配置し、他の駐車場を利用するよう案内している。これは有人管理を行っているからこそできることである。また、800台を超える駐車台数となっているため、車をどこに停めたかわからなくなる利用者が多くいるが、電話で案内するとともに、特に高齢者の場合はスタッフが一緒に探すこともある。無人管理が経費削減につながることは承知しているが、当該施設については、必ず有人で接客をするという点をアピールする。

Q 東日本大震災の際に影響はあったか。地震に対する緊急的な対応はどういったものであったか。また、そのときの教訓がどのように生かされているか。

A 地震発生時に駐車場にいた利用者については、スタッフが誘導を行い、安全に避難させた。また、運転中であつたり、地下はほとんど揺れを感じなかったため、状況をつかめていない方が多くいたが、隣接する商業施設の休業や駐車場の利用中止を知らせる等の対応をした。

震災の影響で、電車の運転見合わせや計画停電が行われたが、計画停電時、初めて駐車場を休業した。当該施設は定期契約の利用もあるが、停めたままになっていた定期契約の車は、利用者からの連絡があればすぐに車を出すことができるように対応した。

震災前から年2回の防災訓練を実施しているため、迅速な対応ができたと考えている。

Q 管理執行体制について、支配人、副支配人、担当2名の4人体制とあるが、支配人、副支配人は常駐しているのか。

A 支配人及び副支配人は常駐している。

Q 従業員に対するコンプライアンスに関する業務を行う部署や窓口はあるか。また、問い合わせは何件ほどあるのか、あった場合にはどのような処理をしているのか。

A 教育の場を設けており、昨年度は個人情報保護についてのコンプライアンス研修を行った。現在まで、コンプライアンスに反するような事案は発生していないため、より踏み込んだ研修の実施や部署の創設などは行っていないが、引き続き指導はしていきたい。利用者からのクレームについては、スタッフ個人に関するものは現場責任者が対応しており、対応後は毎日の朝礼にて事案の共有を行い、再発防止に努めている。

Q 労働環境など社内のコンプライアンスとして、ハラスメント等への対応や予防のための窓口等はあるのか。あった場合どのように対処しているのか。

A 事業所内に総務人事の連絡先、親会社の相談窓口の連絡先を掲示しており、従業員が遠慮なく相談できる体制をとっている。相談があった場合、その従業員の所属へ直接連絡が入ることはなく、総務人事が解決への指導をしていくことになっている。当該駐車場スタッフから苦情があったという事例は聞いていないが、他施設での事例は年に数件ある。

Q 当該駐車場の最終出庫時間は何時か。また、JR線の最終電車の時間が繰り上がることで、最終出庫時間を早め、経費削減につなげるといったことはあるか。

A 最終出庫時間は平常25時である。最終電車の時間繰り上げによる影響がどの程度あるか等を踏まえ、市の所管と相談していきたい。

Q 安全管理について、当該施設以外で起きた事故等についての情報収集は行っているか。

A 事件・事故・クレーム等について、全国の情報が毎週配信されてくる。駐車場での事故など、全員に共有すべきと判断した情報については共有し、同様の事故等が発生しないよう予防に努めている。

【結果】

都市局指定管理者審査選定委員会において、さいたま市営浦和駅東口駐車場の指定管理者に応募した1社を審査した結果、株式会社パルコスペースシステムズが697点となり、最低制限基準の60%を超えた。現指定管理者の実績評価点を加算した結果、719.8点となり、株式会社パルコスペースシステムズを指定管理者候補案として答申することを決定した。

<採点結果>

株式会社パルコスペースシステムズ 900点満点中697点
(最低制限基準60%を超える77.4%)
実績加算点 3.8点×6人=22.8点 合計719.8点

以上