



報道機関 各位

記者発表資料

令和2年4月15日（水）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、清宮

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和2年3月分及び2月追加分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	8件
(1)	誤記載	5件
(2)	書類の紛失等	1件
(3)	処理誤り	2件
2	事件・事故	3件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

## 1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課 (連絡先)	分類
1	令和2年2月14日	行政情報開示請求において、誤って不開示情報である法人の口座情報を開示	無	環境局 環境対策課 (829-1326)	誤記載
2	令和2年3月2日	さいたま市CS/パートナーズのパンフレットにおいて、掲載企業の代表者名を誤記載	無	都市戦略本部 都市経営戦略部 (829-1060)	誤記載
3	令和2年3月3日	委託業務の入札の開札において、予定価格と入札金額との比較の際に予定価格超過と錯誤し一時入札不調として処理(3件)	無	保健福祉局 健康増進課 (829-1290)	処理誤り
4	令和2年3月10日	消防法令違反対象物の公表通知書において、消防長印を押印すべきところ別の公印を押印し送付	無	消防局 大宮消防署 管理指導課 (648-6505)	誤記載
5	令和2年3月12日	フロン類回収業者登録等通知書において、登録有効期間満了日を誤記載	無	環境局 産業廃棄物指導課 (829-1605)	誤記載
6	令和2年3月19日	美容所開設の届出において、受け付けた美容所開設届及び登記事項証明書等の添付書類を紛失	1人	保健福祉局 環境薬事課 (840-2224)	書類の紛失等
7	令和2年3月26日	スマイルロード整備工事の一般競争入札において、設計書の積算誤りにより入札中止	無	建設局 南部建設事務所 道路維持課 (840-6220)	処理誤り
8	令和2年3月30日	大宮図書館で開催予定のイベントの中止の連絡において、誤って参加申込メールの個人情報を引用したまま他の参加申込者に送信	1人	教育委員会事務局 中央図書館 管理課 指定管理者:大宮クロスポイント株式会社 (871-2172)	誤記載

## 2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課 (連絡先)
1	令和2年3月16日	大宮区東町2丁目に設置された自治会掲示板の一部が破壊	大宮区役所 コミュニティ課 (646-3017)
2	令和2年3月23日	システムの保守作業中に「市民の声データベースシステム」が一時停止(2時間3分)	都市戦略本部 情報政策部 (829-1099)
3	令和2年3月30日	各区役所等の窓口の統合端末システムのシステム障害により、マイナンバーカードを利用した転入や他市町村の住民票発行に関する業務が一時停止(1日間)	市民局 区政推進部 (829-1831)

※「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。