



報道機関 各位

記者発表資料

令和2年12月15日（火）

問い合わせ先：法務・コンプライアンス課

課長：梶原

担当：上原、清宮、小泉

電話：829-1856

内線：2343

事務処理ミス及び事件・事故の状況について

令和2年11月分の事務処理ミス及び事件・事故について、一括公表します。

1	事務処理ミス	5件
(1)	書類の誤送付	2件
(2)	誤記載	1件
(3)	処理誤り	2件
2	事件・事故	2件

※ 詳細は、別紙のとおりです。

※ 個別公表のものは除きます。

1 事務処理ミス

No.	年月日	概要	個人情報漏えいの有無	所管課(連絡先)	分類
1	令和2年11月6日	2021年版市民手帳に掲載の埼玉県鉄道路線図において、一部駅名を誤記載	無	市民局 市民生活安全課 (829-1210)	誤記載
2	令和2年11月18日	特別児童扶養手当において、システムの入力処理を誤り未支給(2件)	無	西区役所 支援課 (620-2657) 北区役所 支援課 (669-6057)	処理誤り
3	令和2年11月25日	住居確保給付金支給決定通知書を誤って別人に送付	2人	浦和区役所 福祉課 (829-6110)	書類の誤送付
4	令和2年11月26日	仮換地証明書の発行において、手数料を誤って過徴収	無	都市局 与野まちづくり事務所 (840-6151)	処理誤り
5	令和2年11月27日	新築家屋の調査依頼文書を誤って別人に送付	1人	財政局 南部市税事務所 資産課税課 (829-1569)	書類の誤送付

2 事件・事故

No.	年月日	概要	所管課(連絡先)
1	令和2年11月1日	見沼ヘルシーランドにおいて、館内システムの障害等により臨時休館(1日間)	市民局 市民生活安全課 指定管理者: クリーン工房・さいたま管理システム連合体 (829-1210)
2	令和2年11月14日	宇宙劇場において、ホール内のプロジェクターの故障により、プラネタリウムの投映を中止(2回)	教育委員会事務局 青少年宇宙科学館 指定管理者: 株式会社五藤光学研究所 (881-1515)

※ 「年月日」は、所管課において当該事務処理ミス等の発生を覚知した年月日です。