

区長マニフェスト評価書



はじめに

浦和区役所では、平成26年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成26年4月に区民の皆様に公表しました。

「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施してまいりました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成27年7月

浦和区長 川島 雅典

評価方法

以下の、3つの方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、5つの評価ランクで、区長自らが評価しました。

2 一般評価(アンケート)

- 期 間:平成27年5月22日～6月5日(郵便返信で消印有効)
- 設 問:本評価書10頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者:無作為抽出で20歳以上の浦和区在住者1,500人(うち、497人回答)

3 有識者評価(アンケート)

- 期 間:一般評価と同じ。
- 設 問:一般評価と同じ。
- 対象者:浦和区区民会議委員等48人(うち、33人回答)

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、10頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価 ※1	アンケート結果※2	
		一般	有識者
1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために	—	—	—
(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催	2	34%	27%
(2) 浦和区秋のごみゼロ運動	3	79%	84%
(3) わくわく浦和区フェスティバルの開催	3	65%	71%
(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援	3	78%	65%
2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために	—	—	—
(1) 浦和うなぎまつりの開催	3	75%	84%
(2) 女子サッカー教室の開催	4	86%	88%
(3) 浦和区ぶらり散歩(歴史と文化を訪ねて)の実施	3	76%	84%
(4) 浦和区絵画作品展の開催	3	81%	79%
(5) 浦和区内小・中学校校長と区長との懇談会の開催	3	75%	89%
(6) ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催	3	68%	69%
3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために	—	—	—
(1) 区民まつりの開催	3	81%	82%
(2) 商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示	3	85%	79%
(3) 商店街にぎわい創出の支援	3	70%	48%
4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために	—	—	—
(1) 避難場所運営委員会開催と避難場所運営訓練の実施	3	61%	69%
(2) 青色防犯パトロールの実施	3	76%	71%
(3) 新一年生のための交通安全対策冊子の配布	3	75%	87%
(4) 高齢者のための交通安全教室の開催	5	77%	77%

取組名／事業名	区長 評価 ※1	アンケート結果※2	
		一般	有識者
(5)学童の交通安全対策事業	3	70%	74%
(6)LED照明設置事業	5	89%	85%
5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために	—	—	—
(1) 駅周辺での花の植栽活動	3	80%	88%
(2) ニチニチソウの苗の配布	3	83%	88%
6 健康で共に支えあうまちづくりのために	—	—	—
(1) 区民健康まつり～心と体の健康フェスタ～の開催	3	80%	77%
(2) ウォーキング教室の開催	3	68%	63%
(3) 生活習慣病予防教室(うらわメタ防クラブ)の開催	5	87%	87%
(4) 高齢者の生活を支援するための事業	3	76%	75%
(5) 子育て応援サロンの開設	2	28%	26%
7 信頼され親しまれる区役所づくりのために	—	—	—
(1) OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催	5	84%	90%
(2) あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施	3	73%	82%

※1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを区長が選定。

- 5: 目標をかなり上回った 4: 目標をやや上回った 3: 目標どおりだった
 2: 目標をやや下回った 1: 目標をかなり下回った

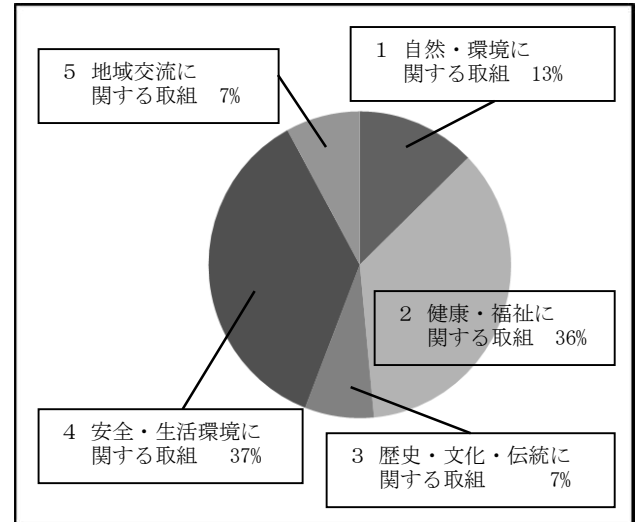
※2 アンケート結果

5つの選択肢のうち事業の実績に関して「十分である」と回答いただいた割合。但し、「わからない」と回答いただいた数を除く。

$\text{アンケート結果 (\%)} = \frac{\text{「十分」} + \text{「おおむね十分」}}{\text{「十分」} + \text{「おおむね十分」} + \text{「やや不十分」} + \text{「不十分」}}$

(2) 今後、浦和区で重点的に取り組んでほしい分野について(区民アンケート)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	13%
2 健康・福祉に関する取組	36%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	7%
4 安全・生活環境に関する取組	37%
5 地域交流に関する取組	7%



(3) 主な分析について

①世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために実施した、各事業の年代別の評価 (アンケート結果[一般]の内訳)

	(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催		(2) 浦和区秋のごみゼロ運動	
20歳～29歳	50%		77%	
30歳～39歳	37%		81%	
40歳～49歳	31%		89%	
50歳～59歳	37%		77%	
60歳～69歳	31%		72%	
70歳以上	34%		80%	
全年代	34%		79%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	27%	40%	72%	85%

	(3) わくわく浦和区フェスティバルの開催		(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援	
20歳～29歳	73%		87%	
30歳～39歳	67%		80%	
40歳～49歳	71%		78%	
50歳～59歳	57%		74%	
60歳～69歳	58%		79%	
70歳以上	65%		78%	
全年代	65%		78%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	58%	69%	72%	83%

②文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価（アンケート結果[一般]の内訳）

	(1)浦和うなぎまつりの開催		(2)女子サッカー教室の開催	
20歳～29歳	72%		81%	
30歳～39歳	75%		88%	
40歳～49歳	79%		83%	
50歳～59歳	77%		88%	
60歳～69歳	67%		86%	
70歳以上	82%		88%	
全年代	75%		86%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	65%	82%	78%	91%

	(3)浦和区ぶらり散歩(歴史と文化を訪ねて)の実施		(4)浦和区絵画作品展の開催	
20歳～29歳	83%		94%	
30歳～39歳	83%		85%	
40歳～49歳	78%		86%	
50歳～59歳	75%		75%	
60歳～69歳	68%		75%	
70歳以上	75%		75%	
全年代	76%		81%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	66%	83%	72%	86%

	(5)浦和区内小・中学校校長と区長との懇談会の開催		(6)ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催	
20歳～29歳	71%		73%	
30歳～39歳	81%		71%	
40歳～49歳	76%		74%	
50歳～59歳	72%		67%	
60歳～69歳	75%		59%	
70歳以上	74%		72%	
全年代	75%		68%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	70%	78%	61%	74%

③東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価（アンケート結果[一般]の内訳）

	(1) 区民まつりの開催		(2) 商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示	
20歳～29歳	89%		89%	
30歳～39歳	88%		88%	
40歳～49歳	85%		91%	
50歳～59歳	77%		86%	
60歳～69歳	80%		86%	
70歳以上	79%		77%	
全年代	81%		85%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	75%	87%	80%	90%

	(3) 商店街にぎわい創出の支援	
20歳～29歳	87%	
30歳～39歳	69%	
40歳～49歳	75%	
50歳～59歳	65%	
60歳～69歳	63%	
70歳以上	70%	
全年代	70%	
	(男性)	(女性)
	58%	78%

④ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価（アンケート結果[一般]の内訳）

	(1) 避難場所運営委員会の開催と避難場所運営訓練の実施		(2) 青色防犯パトロールの実施	
20歳～29歳	53%		94%	
30歳～39歳	55%		76%	
40歳～49歳	64%		77%	
50歳～59歳	59%		67%	
60歳～69歳	58%		78%	
70歳以上	72%		73%	
全年代	61%		76%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	61%	61%	73%	77%

	(3)新1年生のための交通安全対策冊子の配布		(4)高齢者のための交通安全教室の開催	
20歳～29歳	77%		87%	
30歳～39歳	63%		83%	
40歳～49歳	75%		85%	
50歳～59歳	73%		73%	
60歳～69歳	76%		69%	
70歳以上	89%		75%	
全年代	75%		77%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	75%	75%	71%	83%

	(5)学童の交通安全対策事業		(6)LED照明設置事業	
20歳～29歳	77%		94%	
30歳～39歳	61%		86%	
40歳～49歳	80%		93%	
50歳～59歳	69%		90%	
60歳～69歳	64%		85%	
70歳以上	73%		88%	
全年代	70%		89%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	62%	76%	85%	91%

⑤緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価（アンケート結果[一般]の内訳）

	(1)駅周辺での花の植栽活動		(2)ニチニチソウの苗の配布	
20歳～29歳	90%		97%	
30歳～39歳	88%		91%	
40歳～49歳	84%		88%	
50歳～59歳	74%		72%	
60歳～69歳	67%		76%	
70歳以上	85%		86%	
全年代	80%		83%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	76%	84%	76%	89%

⑥健康で共に支えあうまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

(アンケート結果[一般]の内訳)

	(1) 区民健康まつり～心と体の健康フェスタ～の開催		(2) ウォーキング教室の開催	
20歳～29歳	97%		93%	
30歳～39歳	82%		77%	
40歳～49歳	88%		73%	
50歳～59歳	71%		71%	
60歳～69歳	81%		59%	
70歳以上	76%		55%	
全年代	80%		68%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	80%	82%	64%	72%

	(3) 生活習慣病予防教室(うらわメタ防クラブ)の開催		(4) 高齢者の生活を支援するための事業	
20歳～29歳	94%		96%	
30歳～39歳	88%		82%	
40歳～49歳	87%		82%	
50歳～59歳	88%		69%	
60歳～69歳	87%		70%	
70歳以上	86%		70%	
全年代	87%		76%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	85%	89%	71%	80%

	(5) 子育て応援サロンの開設	
20歳～29歳	29%	
30歳～39歳	23%	
40歳～49歳	35%	
50歳～59歳	27%	
60歳～69歳	22%	
70歳以上	32%	
全年代	28%	
	(男性)	(女性)
	31%	26%

⑦信頼され親しまれる区役所づくりのために実施した、各事業の年代別の評価

(アンケート結果[一般]の内訳)

	(1)OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催		(2)あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施	
20歳～29歳	82%		62%	
30歳～39歳	75%		75%	
40歳～49歳	88%		80%	
50歳～59歳	88%		63%	
60歳～69歳	89%		72%	
70歳以上	89%		80%	
全年代	84%		73%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	79%	89%	71%	75%

2. 総評

●事業について

区長評価では、全 28 事業のうち、評価 5 (目標をかなり上回った) が 4 事業、評価 4 (目標をやや上回った) が 1 事業、評価 3 (目標どおりだった) が 21 事業、評価 2 (目標をやや下回った) が 2 事業となり、概ね目標どおり達成できました。

「区長と語る会の開催」及び「子育て応援サロンの開設」については、実施回数が目標をやや下回ったため、一般評価での肯定的な意見もそれぞれ 34%、28% という結果となり、これらの事業の更なる充実が求められていることの表れでもあると捉えております。

また、「LED照明設置事業」については 89%、「生活習慣病予防教室 (うらわメタ防クラブ) の開催」については 87% の方から高い評価をいただきました。誰もが安心して暮らせるまちづくりや健康で共に支えあうまちづくりのために効果的であったとの意見として受け取りました。

有識者評価は、概ね一般評価と同様の評価をいただいておりますが、「浦和区市民活動ネットワーク活動の支援」や「商店街にぎわい創出の支援」については一般評価に比べ低くなっている一方、「浦和区内小・中学校校長と区長との懇談会の開催」や「新一年生のための交通安全対策冊子の配布」の評価に関しては、一般評価に比べ高い評価をいただきました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「安全・生活環境に関する取組」と「健康・福祉に関する取組」に対し、それぞれ 37%、36% と要望割合が高くなっています。

要望割合が高かった「安全・生活環境に関する取組」、「健康・福祉に関する取組」については、いずれも平成 27 年度における区政運営の 7 本の柱の一つとして、引き続き実施してまいります。

●まとめ・今後の方向性について

- (1) 重点的に取り組んでほしい分野として要望割合が高かった「健康・福祉に関する取組」として、健康まつりやウォーキング教室、高齢者向けうんどう教室を継続して行うほか、がんの予防に関する情報提供事業を新規に実施します。
また、平成 26 年度の評価が低かった子育て応援サロンについては、参加を希望される方がより参加しやすくなるよう、実施時期等を見直したうえで開催するとともに、新たに妊娠期からの子育て支援として、支援対象者を把握するためのアンケートを実施します。今後も引き続き区民の健康福祉の増進を図るための事業に取り組み、誰もが元気に活動できるまちの構築を目指してまいります。
- (2) 「安全・生活環境に関する取組」も重点的に取り組んでほしいとの要望割合が高かった分野です。災害に備えるためには、継続した訓練と意識付けが重要と考えておりますので、区内全ての避難場所における避難場所運営訓練の実施を引き続き支援してまいります。また、防犯に関する事業においては、防犯パトロールのコースを 8 コースに拡大するとともに、新規事業として振り込め詐欺防止 P R 事業や小・中学校 17 校において交通安全横断幕を掲示するといった啓発事業の充実も図ってまいります。
- (3) 「自然・環境に関する取組」については、清掃活動の継続的な実施や生活環境へのさらなる取組についてご意見をいただきました。引き続き、秋のごみゼロ運動を実施するとともに、区の花ニチニチソウの苗を小・中学校や保育園などへ配布し、また、駅周辺での花の植栽活動をさらに拡大して実施することにより、緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりを推進してまいります。
- (4) 信頼され親しまれる区役所になるために、O J T（職場内教育）推進体制の確立と職員研修の開催に取り組みました。アンケートでは、一般評価、有識者評価とも比較的高い評価をいただいております。これは区役所職員への期待、激励であると受け取り、職員研修をさらに充実させて実施したいと考えております。今後も区民の立場になって住民サービスを提供することにより、利用しやすく区民満足度が高い区役所を目指してまいります。
- (5) 全般として、アンケートの自由記述では、「このようなさまざまな事業を実施していることを知らなかった」「知っていれば自分も参加したかった」といったご意見を多くいただきました。さらに充実した取組を目指すことだけでなく、より多くの区民の皆様に関心を持っていただくために、区の取組を伝えていくことも大切と考えますので、事業の周知・広報を積極的に行い、区の事業についてご理解いただけるよう努めてまいります。

検証評価（詳細）

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成26年度に浦和区役所では、1～7の取組について、さまざまな事業を行いました。

次の各事業について、「目的・目標」と「実績」並びに「区長評価」をご覧ください。設問にお答えください。（該当する項目を○で囲んでください）

1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために

(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催

目的・目標	浦和区自治会連合会との連携により、「区長と語る会」を6地区で開催し、区長と自治会の方々が魅力あるまちづくりについて話し合う。					
実績	「区長と語る会」を5地区で開催した。 区からの情報発信をはじめ、各地域の特性や、身近な話題の中から魅力あるまちづくりについて協議を行い、多くの意見を集約することができた。					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	6地区での開催目標に対し、5地区での開催となり、目標をやや下回った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:493件)		11件	118件	160件	85件	119件
有識者(回答数:33件)		1件	7件	15件	7件	3件

(2) 浦和区秋のごみゼロ運動

目的・目標	ごみのない美しいまちづくりの推進を目的として、85団体にご参加いただき地域清掃活動を行うとともに、浦和駅周辺にてキャンペーンを実施する。					
実績	11月8日(土)に区内87団体(5,160人)にご参加いただいて清掃活動を実施し、ポイ捨てごみを回収した。 同日、浦和駅東口・西口駅前にて、地元商店会等の協力の下、ごみゼロ運動キャンペーンを実施した。また、浦和区職員が浦和駅周辺の5自治会の清掃活動に参加した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおりに多くの自治会等にご参加いただき、秋のごみゼロ運動としての清掃・キャンペーン活動を行えた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:493件)		65件	304件	64件	32件	28件
有識者(回答数:33件)		4件	22件	4件	1件	2件

(3) わくわく浦和区フェスティバルの開催

目的・目標	浦和区市民活動ネットワーク登録団体の多彩な活動を区民に広く周知するとともに、地域の課題解決を共に考え、交流を図り、浦和区を魅力あるまちにする。 参加団体数：26 団体 来場者数：2,500 人					
実績	浦和区市民活動ネットワーク連絡会との共催により、「わくわく浦和区フェスティバル」を2月15日(日)に浦和コミュニティセンターにおいて開催した。幅広く区民を対象に、登録団体のまちづくり活動の発表や交流の場として、参加型のイベントや講演、講座、展示を行った。 参加団体数：17 団体 来場者数：3,283 人					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	参加団体数は目標を下回ったものの、来場者数は目標数値を大きく上回り、幅広く区民を対象に魅力あるまちづくりの情報を提供することができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:492 件)	41 件	234 件	110 件	41 件	66 件
	有識者(回答数:33 件)	5 件	17 件	7 件	2 件	2 件

(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援

目的・目標	浦和区市民活動登録団体で構成する市民活動ネットワーク連絡会において、各登録団体の活動を報告する広報誌を年2回発行する。 また、各登録団体の行う事業について、名義後援等を行うことにより活動支援を行う。					
実績	区内の世帯等へ11月と2月の年2回、浦和区市民活動ネットワーク登録団体の活動を紹介する浦和区市民活動ネットワーク広報誌「わくわく浦和」(各72,000部)を配布した。 また、登録団体の行った事業のうち、2事業について浦和区まちづくり推進事業補助金を交付したほか、5事業について名義後援を行い、団体の活動支援を行った。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	目標どおり広報誌の発行及び活動の支援ができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:491 件)	54 件	263 件	68 件	21 件	85 件
	有識者(回答数:33 件)	5 件	15 件	8 件	3 件	2 件

2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために

(1) 浦和うなぎまつりの開催

目的・目標	さいたま市伝統産業である「浦和のうなぎ」と「うなぎのまち さいたま」を広く市内外にPRするとともに、区民相互の理解を深め、共感の輪の広がりを生み出し、コミュニティ意識の強化を図ることを目的として、「浦和うなぎまつり」の開催を支援する。					
実績	5月24日（土）に開催し、多くの方々が来場し、地域の活性化を図ることができた。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり実施することができた。また多くの方々にご来場いただき、市内外へ「浦和のうなぎ」をPRすることができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:495件)	95件	250件	78件	34件	38件
	有識者(回答数:32件)	8件	19件	4件	1件	0件

(2) 女子サッカー教室の開催

目的・目標	「サッカーのまち浦和」として女子サッカーの発展と普及に寄与するとともに将来、浦和区から多くの「なでしこ選手」が輩出されることを期待し、浦和区内の小・中学校に通う女子児童・生徒100人を対象に年1回開催し、参加者にアンケート（目標：参加者満足度90%以上）を行う。					
実績	8月22日（金）に「めざせ！！“なでしこ”女子サッカー教室」を開催した。 当日は、浦和区内の小・中学校に通う女子児童・生徒が108人参加し、アンケートによる満足度は100%だった。					
区長評価	ランク	評価内容				
	4	年1回開催し、参加者満足度は目標をやや上回った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:496件)	145件	246件	45件	18件	42件
	有識者(回答数:33件)	8件	20件	3件	1件	1件

(3) 浦和区ぶらり散歩(歴史と文化を訪ねて)の実施

目的・目標	浦和区文化の小径づくり推進委員会が行うウォーキングイベントの開催を支援する。ウォーキングイベントは、「浦和区文化の小径」のコースを活用して60人の参加を目標に年1回実施し、参加者にアンケート(目標:参加者満足度90%以上)を行う。	
実績	11月16日(日)に61の方が参加し、主に中山道に点在する史跡などを探訪した。アンケートによる満足度は90%だった。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	参加者数及び参加者の満足度ともに目標どおりだった。

この事業の取組についてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:495件)	78件	261件	81件	27件	48件
有識者(回答数:33件)	5件	22件	3件	2件	1件

(4) 浦和区絵画作品展の開催

目的・目標	芸術・文化活動の支援を図るため、区学区内の小・中学校に在学する児童・生徒の作品をはじめ、区内の公民館で活動する絵画サークルの作品の展覧会を年1回開催し、来場者数1,000人を目標とする。	
実績	3月4日(水)から3月8日(日)までの5日間、うらわ美術館にて、区学区内の小・中学校に在学する児童・生徒や区内公民館で活動する絵画グループの作品(日本画・洋画・水彩画・油絵等)232点を展示、1,003人が来場した。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	来場者数は目標どおりだった。

この事業の取組についてどう思いますか?

【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:495件)	76件	285件	67件	19件	48件
有識者(回答数:33件)	4件	22件	6件	1件	0件

(5) 浦和区内小・中学校校長と区長との懇談会の開催

目的・目標	学校と連携した文教都市のまちづくりを推進するため、浦和区内の児童・生徒が通学する各学校長と区長との懇談会を年1回開催する。					
実績	18校の学校長に出席いただき5月27日(火)に懇談会を行い、浦和区長との意見交換の中で複数の提案があった。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり実施できた。また、年度初めに開催することで、提案の一部を事業に反映することができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:494件)	51件	252件	85件	15件	91件
	有識者(回答数:33件)	2件	23件	3件	0件	5件

(6) ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催

目的・目標	子どもの主体を大切にし、遊びを通して働くことを基本に、大人の社会を学ぶとともに、コミュニケーション力や判断力を磨き、まちづくりへの参加意識を醸成する。 年1回の開催で参加者数400人を目標とする。					
実績	10月5日(日)高砂小学校体育館において、子どもスタッフ24人、大人スタッフ45人、児童参加者数336人の計405人が参加し実施した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	参加者数は405人であり、目標どおりだった。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:493件)	47件	241件	96件	38件	71件
	有識者(回答数:33件)	4件	16件	9件	0件	4件

3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために

(1) 区民まつりの開催

目的・目標	区民まつりを開催することにより、浦和区の東西が連携した一体的なまちづくりに寄与するとともに、区民がふれあい、世代を超えた多様な交流の活性化を図る。				
実績	<p>11月2日(日)に「浦和区民まつり2014」を区内8会場で開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浦和駅東口駅前市民広場 ・浦和駅西口伊勢丹前 ・さくら草通り ・浦和北公園 ・浦和駅東西連絡通路 ・コルソ通り ・市場通り、常盤公園 ・調公園 				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	目標どおり年1回実施し、多くの方々にご来場いただいた。			
この事業の取組についてどう思いますか？					
	【選択肢】				
【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:496件)	81件	285件	71件	14件	45件
有識者(回答数:33件)	7件	20件	6件	0件	0件

(2) 商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示

目的・目標	地域商店会の活性化を図るため、区が掲げる「浦和ブランド」の1つである「サッカーのまち浦和」をPRするフラッグを区内商店会街路灯等に1,200枚掲出する。				
実績	フラッグのデザインは、浦和区、浦和レッズ及び中山道を中心とした中心市街地の商店会で組織された「サッカーのまち浦和」街づくり推進委員会で決定した。2月に区内商店会等へ配付し、Jリーグの開幕に合わせ、商店会街路灯等へ1,200枚を掲出した。				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	目標どおり、フラッグの掲出を掲出し、「サッカーのまち浦和」を統一したイメージでアピールしながら、商店街のにぎわい創出につなげることができた。			
この事業の取組についてどう思いますか？					
	【選択肢】				
【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:496件)	113件	271件	51件	16件	45件
有識者(回答数:33件)	6件	20件	4件	3件	0件

(3) 商店街にぎわい創出の支援

目的・目標	にぎわいを創出することで活気のある商店街の再生を図り、区の魅力を向上させることを目的として、各商店街の活性化推進事業の促進を補助金交付により支援する。					
実績	にぎわい創出のため、区内 12 の商店会に補助金を交付し、「クリスマスフェア」や「わんぱくまつり」等の開催を支援した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	全補助金申請団体に対して補助金を交付し、支援することができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:495件)	52件	239件	94件	31件	79件
	有識者(回答数:33件)	1件	14件	14件	2件	2件

4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために

(1) 避難場所運営委員会の開催と避難場所運営訓練の実施

目的・目標	災害に強いまちづくりの推進を目的として、避難場所ごとの訓練と避難場所の運営のための会議を実施する。 避難場所運営訓練を全か所(22か所)で実施 避難場所運営委員会を全か所(22か所)で、年1回以上開催					
実績	避難場所運営訓練を、8月2日(土)から2月21日(土)の間に19か所にて実施した。 避難場所運営委員会については、自治会や学校等関係各位と連携し、5月28日(水)から3月16日(月)の間に全ての避難場所(22か所)において年1回以上、計59回の委員会を開催した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	訓練の実施は19か所となり目標をやや下回ったが、運営委員会は全ての避難場所で開催され、かつ、1か所あたりの開催回数は概ね2~3回となり、目標を大きく上回ったため、目標どおりとした。 今後も委員会の継続的な活性化に寄与していきたい。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:492件)	43件	234件	138件	41件	36件
	有識者(回答数:33件)	2件	20件	4件	6件	1件

(2) 青色防犯パトロールの実施

目的・目標	地域における犯罪被害の未然防止、犯罪の抑止を図り、安全安心なまちづくりを進めることを目的として、青色防犯パトロール（青色回転灯を搭載した公用車による防犯パトロール）を週5回実施する。	
実績	青色防犯パトロールが効果的な取組となるよう、区内の小・中学校の周辺などを中心に、午後3時から午後5時までの間、月曜日から金曜日までの週5回実施した。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	週5日パトロールを行っており、目標どおりに実施した。

この事業の取組についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:491件)		79件	278件	80件	32件	22件
有識者(回答数:32件)		6件	16件	7件	2件	1件

(3) 新1年生のための交通安全対策冊子の配布

目的・目標	児童を交通事故から守るため、区内を通学区とする小学校に交通安全対策冊子を配布し、新1年生に対して交通ルール及びマナーの啓発を行う。	
実績	交通ルールやマナーを学べる交通安全対策冊子（1,800冊）を、該当する小学校の新1年生全員に配布し、啓発を行った。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	目標どおり該当する小学校新1年生に対し冊子の配布を行った。

この事業の取組についてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:492件)		78件	256件	87件	24件	47件
有識者(回答数:33件)		5件	21件	2件	2件	3件

(4) 高齢者のための交通安全教室の開催

目的・目標	高齢者の交通事故防止のために、浦和警察署と共に交通事故マップや高齢者向け交通安全の冊子を使った高齢者交通安全教室を年1回（参加者40人）実施する。					
実績	高齢者のための交通安全教室を、公民館等5会場で合計10回開催し、95人が参加した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	交通安全教室の開催回数・参加人員とも目標をかなり上回った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:492件)		150件	195件	71件	30件	46件
有識者(回答数:33件)		9件	15件	6件	1件	2件

(5) 学童の交通安全対策事業

目的・目標	区内12校の市立小学校に通う児童の通学時の交通安全を確保するため、毎年4校の通学路の安全点検を市及び学校関係者で行い、危険箇所に対しては道路反射鏡の設置、路面標示の修繕及び交通安全を啓発する電柱幕等の設置を行う。					
実績	本太、北浦和、仲町、上木崎の小学校4校の通学路を点検し、カーブミラーの設置・路側帯の白線引き直し等安全施設の整備を行った。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり区内小学校4校の通学路点検を行い、危険箇所に対して交通安全施設の整備を行った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:492件)		67件	261件	104件	36件	24件
有識者(回答数:33件)		1件	22件	5件	3件	2件

(6) LED照明設置事業

目的・目標	夜間の交通事故や犯罪から市民を守るため、老朽化の激しい街路灯は環境にやさしいLED街路灯へ交換し、新規に設置するLED街路灯とあわせ合計200灯設置する。					
実績	LED街路灯を新規に設置するとともに、老朽化した街路灯のLEDへの交換を行い、合計で379灯設置した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	街路灯のLED化について、目標をかなり上回った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:494件)		183件	239件	36件	18件	18件
有識者(回答数:33件)		11件	17件	3件	2件	0件

5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために

(1) 駅周辺での花の植栽活動

目的・目標	区民に花と緑の潤いを与え、環境美化の意識向上を図るとともに、放置自転車等を排除し歩行通路等の安全を確保するため、花と緑の豊かなまちづくり推進委員会が区内JR3駅周辺で行う植栽活動を支援する。					
実績	6月、11月、3月に浦和駅、北浦和駅、与野駅周辺のプランターや花壇に、地元自治会や障害者団体の協力を得ながら、季節の花や区の花が植えられた。 6月：ニチニチソウ、ドウダンツツジ、アイビー 11月：ハボタン、プリムラ 3月：パンジー					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおり実施し、駅周辺の環境美化の維持を図ることができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:492件)		94件	280件	62件	29件	27件
有識者(回答数:33件)		3件	26件	1件	3件	0件

(2) ニチニチソウの苗の配布

目的・目標	区民一人ひとりが生き生きと心豊かに暮らせるよう、緑化の機運を高めるため、花と緑の豊かなまちづくり推進委員会による区の花ニチニチソウの配布を支援する。 配付公共施設数：30 施設					
実績	浦和区の公立保育園(10園)及び浦和区内の児童・生徒が通う全ての小・中学校(21校)、計31の公共施設にニチニチソウの苗を配付した。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標の30公共施設に対し31か所配付し、目標どおり実施できた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:494件)	92件	274件	60件	13件	55件
	有識者(回答数:33件)	4件	24件	3件	1件	1件

6 健康で共に支えあうまちづくりのために

(1) 区民健康まつり～心と体の健康フェスタ～の開催

目的・目標	保健センターと市民活動団体との協働により年1回開催する。 区民に「心と体の健康」に関する情報を提供し、健康への意識を高めてもらう。					
実績	11月2日(日)に浦和コミュニティセンターにて開催した。 参加団体(市民活動団体や営利目的でない企業等)による健康に関する展示や計測を行い、また体験型ブースを設置した。 来場者数は延べ4,964人で、アンケートでは健康への意識が高まったと回答した人の割合が97.0%だった。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	年1回実施し、多くの方にご来場いただき、健康への意識を高めてもらうことができた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:495件)	74件	283件	76件	13件	49件
	有識者(回答数:33件)	2件	22件	7件	0件	2件

(2) ウォーキング教室の開催

目的・目標	生活習慣病の予防につながる、運動の習慣化を図る機会を提供するため、身近な運動であるウォーキング教室を年1回開催する。					
実績	年1回(2日間1コース)、浦和駒場スタジアムにて開催した。 1日目:10月11日(土) 参加者数48人 2日目:1月24日(土) 参加者数43人 参加者数合計91人					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	多くの方々にご参加いただき、運動の習慣化を図る機会を提供できた。				
この事業の取組についてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:491件)	56件	238件	103件	34件	60件
	有識者(回答数:33件)	1件	18件	11件	0件	3件

(3) 生活習慣病予防教室(うらわメタ防クラブ)の開催

目的・目標	メタボリックシンドロームを積極的に予防できるよう、また自主的に健康づくりに取り組み、継続して行えるよう、各種教室を開催し、参加者数100人を目標とする。					
実績	年8回開催し、計265人が参加した。 ・PTA協議会浦和区連合会との共催事業 5回 ・私立幼稚園協会浦和区支部の協力事業 2回 ・夏休み親子 味と調理の発見教室 1回					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	参加者数100人の目標に対し、265人の参加があり、目標をかなり上回った。				
この事業の取組についてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:491件)	156件	230件	41件	16件	48件
	有識者(回答数:33件)	10件	16件	4件	0件	3件

(4) 高齢者の生活を支援するための事業

目的・目標	高齢者の生活習慣を改善し、いつまでも健康でいきいきと暮らせるよう、高齢者向けうんどう教室を年 57 回、介護予防教室を年 13 コース開催し、介護予防事業の充実を図る。	
実績	高齢者向けうんどう教室を年 57 回、介護予防教室を年 13 コース開催し、多くの方々が参加した。	
区長評価	ランク	評価内容
	3	目標どおりの回数を実施した。

この事業の取組についてどう思いますか？

【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:490 件)	58 件	275 件	80 件	27 件	50 件
有識者(回答数:33 件)	2 件	22 件	6 件	2 件	1 件

(5) 子育て応援サロンの開設

目的・目標	3 歳未満のお子さんを持つ転入後 6 ヶ月以内の親子を対象に、子育て情報の提供や交流の場となる子育て応援サロンを年 4 回（1 回 20 組、延べ 80 組）で開催する。	
実績	5 月 29 日（木）、6 月 10 日（火）、10 月 23 日（木）、11 月 11 日（火）の計 4 回開催した。 参加希望者は合計で 86 組、参加者は合計で 54 組だった。	
区長評価	ランク	評価内容
	2	参加者合計 54 組で、目標をやや下回った。希望者がより参加しやすくなるよう実施方法等を見直していきたい。

この事業の取組についてどう思いますか？

【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:489 件)	22 件	97 件	182 件	119 件	69 件
有識者(回答数:32 件)	1 件	7 件	14 件	9 件	1 件

7 信頼され親しまれる区役所づくりのために

(1) OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催

目的・目標	職場における人材育成としてOJTを推進し、職員個々の成長や意識向上を図るため、研修受講者数70人を目標に、職員研修を年3回開催する。					
実績	<p>各職員の業務や日程を調整し、受講しやすい環境を整えた結果、研修を年4回開催し、112人が受講することができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修 7月4日(金)開催(受講者31人) ・ 不当要求研修 9月11日(木)開催(受講者20人) ・ サッカーのまち浦和を知る研修 10月14日(火)開催(受講者34人) ・ 振り込め詐欺対応研修 10月31日(金)開催(受講者27人) 					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	回数、受講者数ともに目標を上回った。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:486件)	108件	234件	49件	16件	79件
	有識者(回答数:33件)	10件	16件	3件	0件	4件

(2) あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施

目的・目標	「あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施」を着実に進めるため、月に1度、職場内点検を行う。					
実績	各所属長のマネジメントにより、各職員がチェックリストを使用して点検を行うほか、所属長による評価を毎月実行し、全職員を対象に継続した窓口業務の意識付けができた。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	目標どおりに実施できた。				
この事業の取組についてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:488件)	46件	265件	90件	27件	60件
	有識者(回答数:33件)	6件	17件	4件	1件	5件

質問 2 今後、あなたが浦和区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一 般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ●自然環境の保全・再生 ●緑化の推進 ●リサイクル活動 など	126	5
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ●子育て支援 ●高齢者支援、障害者支援 ●健康づくり など	345	19
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ●生涯学習・スポーツレクリエーション ●地域文化の保全活用 ●芸術・文化活動 など	61	9
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ●防犯・防災 ●交通安全対策 ●生活道路緊急修繕等 など	359	14
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ●コミュニティ活動の支援等 ●交流イベント ●情報発信 など	51	17

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:34人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
34人(7%)	84人(18%)	102人(22%)	82人(18%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
79人(17%)	82人(18%)	463人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:35人

1. 男性	2. 女性	計
182人(39%)	280人(61%)	462人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:34人

1. 1年未満	2. 1年～3年未満	3. 3年～5年未満	4. 5年～10年未満
17人(4%)	48人(10%)	27人(6%)	47人(10%)
5. 10年～20年未満	6. 20年以上	計	
108人(23%)	216人(47%)	463人(100%)	

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:5人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	0人(0%)	1人(4%)	4人(14%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
9人(32%)	14人(50%)	28人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:5人

1. 男性	2. 女性	計
12人(43%)	16人(57%)	28人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:5人

1. 1年未満	2. 1年～3年未満	3. 3年～5年未満	4. 5年～10年未満
0人(0%)	0人(0%)	1人(4%)	0人(0%)
5. 10年～20年未満	6. 20年以上	計	
5人(18%)	22人(78%)	28人(100%)	

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 浦和区役所 区民生活部 総務課 電話 829-6015
FAX 829-6233

『平成26年度 さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基につくることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。



さいたま市 PR キャラクター

この「平成26年度さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書」は130部作成し、1部あたりの印刷経費は、79円(概算)です。