

区長マニフェスト評価書



■はじめに

浦和区役所では、「区民の皆様が親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、平成27年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成27年4月に区民の皆様にご公表しました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成28年7月

浦和区長 川島 雅典

■評価方法

以下の方法により評価しました。

1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回っていた
- 4: 目標をやや上回っていた
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回っていた
- 1: 目標をかなり下回っていた

2 一般評価(アンケート)

- 期間: 平成28年5月20日(金)～6月3日(金) (郵便返信で消印有効)
- 設問: 本評価書11頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出により、20歳以上の方で、1年以上浦和区に居住している在住者1,500人(うち、510人回答)
- 選択肢: (ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない

3 有識者評価(アンケート)

- 期間: 一般評価と同じ。
- 設問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 浦和区区民会議委員等47人(うち、21人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、11頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

1. 評価結果

(1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価 ^{※1}	アンケート ^{※2}	
		一般	有識者
1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために	—	—	—
(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催	2	38%	47%
(2) 浦和区秋のごみゼロ運動の実施	2	54%	58%
(3) 自治会広報紙展の開催	3	65%	70%
(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援及び「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	3	78%	76%
2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために	—	—	—
(1) 区内小・中学校長と区長との懇談会の開催	3	73%	56%
(2) 「浦和うなぎまつり」の開催及び「浦和うなこちゃん」メッセージうちわ展の開催	3	85%	81%
(3) 小学校サッカー大会における、サッカーのまち浦和区賞	3	89%	90%
(4) 女子サッカー教室の開催	4	87%	85%
(5) 浦和区ぶらり散歩等ウォーキングイベントの実施	5	92%	89%
(6) 浦和区絵画作品展の開催	3	83%	85%
(7) ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催	2	40%	42%
3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために	—	—	—
(1) 世代を超えて“つながる浦和”をテーマとした浦和区民まつりの開催	5	94%	100%
(2) 商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示	3	85%	60%
(3) 商店街にぎわい創出の支援	3	61%	50%
4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために	—	—	—
(1) 避難場所運営訓練の実施	2	37%	37%
(2) 青色防犯パトロールの実施	3	66%	63%
(3) 振り込め詐欺防止PR事業の実施	4	60%	65%

取組名／事業名	区長 評価※1	アンケート※2	
		一般	有識者
(4) 学童の交通安全啓発事業及び交通安全対策事業	3	68%	60%
(5) LED照明設置事業	5	86%	86%
(6) 生活自立・仕事相談センター浦和における相談及び支援の実施	5	82%	83%
5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために	—	—	—
(1) 駅周辺での花の植栽活動	3	77%	76%
(2) 区の花ニチニチソウの普及活動	3	76%	55%
6 健康で共に支えあうまちづくりのために	—	—	—
(1) 妊娠期からの子育て支援	3	68%	68%
(2) 子育て応援サロンの開設	2	39%	37%
(3) 浦和区健康まつりの開催	4	86%	90%
(4) 浦和区ウォーキング教室の開催	3	77%	65%
(5) 学校等と連携した健康づくり・食育教室の実施	3	71%	70%
(6) がんの予防に関する情報の提供	3	65%	76%
(7) 認知症カフェの開催	3	69%	79%
(8) 高齢者向けうんどう教室の開催	4	87%	90%
7 信頼され親しまれる区役所づくりのために	—	—	—
(1) あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施	3	73%	76%
(2) OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催	5	84%	95%

※1 区長評価

5: 目標をかなり上回った 4: 目標をやや上回った 3: 目標どおりだった
 2: 目標をやや下回った 1: 目標をかなり下回った

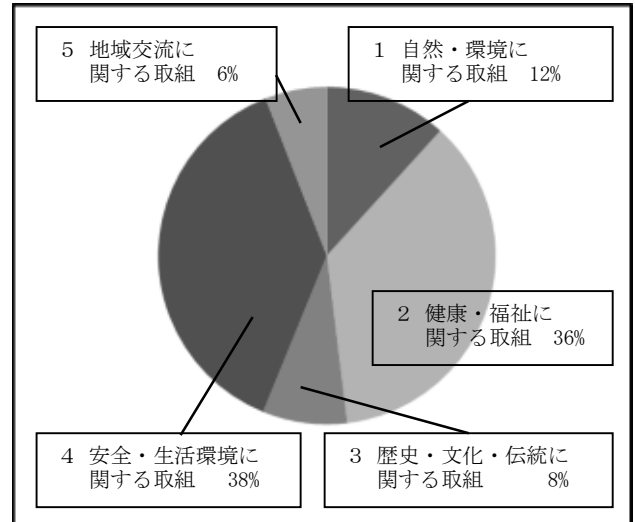
※2 アンケート

5つの選択肢のうち事業の実績に関して「十分である」と回答いただいた割合。但し、「わからない」と回答いただいた数を除く。

アンケート結果 (%)	=	$\frac{\text{「十分」} + \text{「おおむね十分」}}{\text{「十分」} + \text{「おおむね十分」} + \text{「やや不十分」} + \text{「不十分」}}$
----------------	---	---

(2) 今後、浦和区で重点的に取り組んでほしい分野について[一般評価・有識者]

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	12%
2 健康・福祉に関する取組	36%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	8%
4 安全・生活環境に関する取組	38%
5 地域交流に関する取組	6%



(3) 主な分析について

① 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。 [一般評価]

	(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催		(2) 浦和区秋のごみゼロ運動の実施	
20歳～29歳	43%		53%	
30歳～39歳	41%		50%	
40歳～49歳	37%		62%	
50歳～59歳	32%		47%	
60歳～69歳	32%		51%	
70歳以上	49%		60%	
全年代	38%		54%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	40%	36%	53%	56%

	(3) 自治会広報紙展の開催		(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援及び「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	
20歳～29歳	57%		86%	
30歳～39歳	67%		79%	
40歳～49歳	73%		81%	
50歳～59歳	64%		77%	
60歳～69歳	64%		70%	
70歳以上	57%		78%	
全年代	65%		78%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	55%	71%	72%	82%

②文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。 [一般評価]

	(1) 区内小・中学校長と区長との懇談会の開催		(2) 「浦和うなぎまつり」の開催及び「浦和うなこちゃん」メッセージうちわ展の開催	
20歳～29歳	79%		87%	
30歳～39歳	77%		86%	
40歳～49歳	75%		93%	
50歳～59歳	72%		77%	
60歳～69歳	68%		85%	
70歳以上	68%		82%	
全年代	73%		85%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	66%	77%	83%	86%

	(3) 小学校サッカー大会における、サッカーのまち浦和区賞		(4) 女子サッカー教室の開催	
20歳～29歳	90%		84%	
30歳～39歳	88%		94%	
40歳～49歳	94%		90%	
50歳～59歳	85%		84%	
60歳～69歳	83%		87%	
70歳以上	92%		84%	
全年代	89%		87%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	83%	93%	83%	91%

	(5) 浦和区ぶらり散歩等ウォーキングイベントの実施		(6) 浦和区絵画作品展の開催	
20歳～29歳	94%		86%	
30歳～39歳	97%		91%	
40歳～49歳	95%		86%	
50歳～59歳	91%		82%	
60歳～69歳	89%		80%	
70歳以上	87%		78%	
全年代	92%		83%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	86%	96%	79%	86%

	(7)ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催	
20歳～29歳	34%	
30歳～39歳	38%	
40歳～49歳	46%	
50歳～59歳	35%	
60歳～69歳	35%	
70歳以上	45%	
全年代	40%	
	(男性)	(女性)
	40%	39%

③東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。 [一般評価]

	(1)世代を超えて“つながる浦和”をテーマとした浦和区民まつりの開催		(2)商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示	
20歳～29歳	93%		70%	
30歳～39歳	97%		88%	
40歳～49歳	95%		90%	
50歳～59歳	94%		86%	
60歳～69歳	95%		86%	
70歳以上	91%		79%	
全年代	94%		85%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	92%	95%	78%	90%

	(3)商店街にぎわい創出の支援	
20歳～29歳	66%	
30歳～39歳	67%	
40歳～49歳	62%	
50歳～59歳	56%	
60歳～69歳	61%	
70歳以上	58%	
全年代	61%	
	(男性)	(女性)
	55%	65%

④ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。 [一般評価]

	(1) 避難場所運営訓練の実施		(2) 青色防犯パトロールの実施	
20歳～29歳	40%		74%	
30歳～39歳	42%		77%	
40歳～49歳	41%		67%	
50歳～59歳	38%		67%	
60歳～69歳	29%		62%	
70歳以上	38%		58%	
全年代	37%		66%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	39%	36%	63%	68%

	(3) 振り込め詐欺防止PR事業の実施		(4) 学童の交通安全啓発事業及び交通安全対策事業	
20歳～29歳	53%		81%	
30歳～39歳	58%		68%	
40歳～49歳	66%		71%	
50歳～59歳	57%		69%	
60歳～69歳	65%		69%	
70歳以上	57%		58%	
全年代	60%		68%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	56%	63%	66%	69%

	(5) LED照明設置事業		(6) 生活自立・仕事相談センター浦和における相談及び支援の実施	
20歳～29歳	93%		89%	
30歳～39歳	87%		85%	
40歳～49歳	89%		86%	
50歳～59歳	76%		81%	
60歳～69歳	92%		74%	
70歳以上	85%		78%	
全年代	86%		82%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	82%	89%	75%	86%

⑤緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。 [一般評価]

	(1) 駅周辺での花の植栽活動		(2) 区の花ニチニチソウの普及活動	
20歳～29歳	70%		79%	
30歳～39歳	88%		86%	
40歳～49歳	83%		78%	
50歳～59歳	78%		79%	
60歳～69歳	71%		68%	
70歳以上	68%		70%	
全年代	77%		76%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	73%	79%	72%	79%

⑥健康で共に支えあうまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価。
[一般評価]

	(1) 妊娠期からの子育て支援		(2) 子育て応援サロンの開設	
20歳～29歳	62%		36%	
30歳～39歳	53%		44%	
40歳～49歳	80%		47%	
50歳～59歳	69%		38%	
60歳～69歳	67%		32%	
70歳以上	69%		37%	
全年代	68%		39%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	62%	72%	35%	43%

	(3) 浦和区健康まつりの開催		(4) 浦和区ウォーキング教室の開催	
20歳～29歳	90%		83%	
30歳～39歳	91%		88%	
40歳～49歳	88%		80%	
50歳～59歳	90%		74%	
60歳～69歳	82%		74%	
70歳以上	77%		71%	
全年代	86%		77%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	81%	89%	73%	80%

	(5) 学校等と連携した健康づくり・食育教室の実施		(6) がんの予防に関する情報の提供	
20歳～29歳	86%		69%	
30歳～39歳	79%		70%	
40歳～49歳	74%		74%	
50歳～59歳	63%		60%	
60歳～69歳	72%		60%	
70歳以上	62%		60%	
全年代	71%		65%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	69%	72%	61%	67%

	(7) 認知症カフェの開催		(8) 高齢者向けうんどう教室の開催	
20歳～29歳	76%		96%	
30歳～39歳	76%		95%	
40歳～49歳	76%		90%	
50歳～59歳	68%		85%	
60歳～69歳	59%		83%	
70歳以上	64%		81%	
全年代	69%		87%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	67%	70%	84%	89%

⑦信頼され親しまれる区役所づくりのために実施した、各事業の年代別の評価。

[一般評価]

	(1) あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施		(2) OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催	
20歳～29歳	77%		89%	
30歳～39歳	78%		86%	
40歳～49歳	76%		87%	
50歳～59歳	69%		79%	
60歳～69歳	71%		86%	
70歳以上	70%		80%	
全年代	73%		84%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	68%	76%	81%	86%

2. 総評

●事業について

区長評価では、全 32 事業のうち、評価 5（目標をかなり上回った）が 5 事業、評価 4（目標をやや上回った）が 4 事業、評価 3（目標どおりだった）が 18 事業、評価 2（目標をやや下回った）が 5 事業となり、大半が目標どおり若しくは目標を上回ることができました。

『地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催』、『浦和区秋のごみゼロ運動の実施』、『ミニ浦和（子どもがつくるまち）の開催』、『避難場所運営訓練の実施』、『子育て応援サロンの開設』については、実施回数などが目標をやや下回りました。なお、『浦和区秋のごみゼロ運動の実施』以外の 4 事業については、一般評価において、いずれも 40% 以下という評価結果となり、これらの事業の更なる充実が求められています。

また、『浦和区ぶらり散歩等ウォーキングイベントの実施』、『世代を超えて“つながる浦和”をテーマとした浦和区民まつりの開催』など、参加者満足度が高かった事業、また参加者数が大幅に増えた事業については、高い評価をいただきました。

有識者評価は、概ね一般評価と同様の評価をいただいておりますが、『区内小・中学校長と区長との懇談会の開催』や『商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示』、『商店街にぎわい創出の支援』、『区の花ニチニチソウの普及活動』及び『浦和区ウォーキング教室の開催』については一般評価に比べ低くなっています。一方、『がんの予防に関する情報の提供』や『認知症カフェの開催』、『OJT（職場内教育）推進体制の確立と職員研修の開催』の評価に関しては、一般評価に比べ高い評価をいただきました。

●重点的に取り組んでほしい分野について

特徴的な結果としては、「安全・生活環境に関する取組」と「健康・福祉に関する取組」に対し、それぞれ 38%（前年度 37%）、36%（前年度 36%）と要望割合が高くなっています。

一方、「自然・環境に関する取組」は 12%（前年度 13%）、「歴史・文化・伝統に関する取組」は 8%（前年度 7%）、「地域交流に関する取組」は 6%（前年度 7%）と要望割合が低くなっておりますが、いずれの取組においても、ほぼ前年度と同じ結果となっております。

●まとめ・今後の方向性について

(1) 「安全・生活環境に関する取組」については、重点的に取り組んでほしいとの要望割合が高かった分野です。

ここ数年、日本各地で風水害や地震による被害が発生しており、災害に対する意識がより一層高まっております。災害に備えるには、避難所における訓練を継続的に実施するなど防災意識を醸成するための取組が重要です。従前の訓練内容に加え、HUG（避難所運営ゲーム）を活用した避難所運営の模擬体験訓練を導入するなど、地域の防災力が向上するような環境を整備してまいります。

また、青色防犯パトロールの継続的な実施や、道路への安全対策整備、交通安全教

室の実施などの防犯・交通安全に係る事業については、女性の方から高い評価をいただいておりますが、一方で、浦和区内における振り込め詐欺の被害件数が数年ぶりに増加傾向に転じたことから、防犯啓発の更なる充実による被害の未然防止が必要です。

今後も、安全対策の更なる充実を図り、ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりを推進してまいります。

- (2)「健康・福祉に関する取組」については、比較的若い世代の方からは高い評価をいただいている一方で、ご高齢の世代の方からは相対的に低い評価となっております。健康まつりやウォーキング教室、高齢者向けうんどう教室などの各事業については、評価指標に「アンケートによる参加者満足度」を新たに加え、その結果を各事業に反映させることで、事業の充実を図ってまいります。

今後も、区民の健康福祉の増進を図るための事業に取り組み、健康で共に支えあうまちづくりを推進してまいります。

- (3)全般として、アンケートの自由記述では、「各事業を身近にわかるようにしてほしい（知らせてほしい、もっと広報してほしい）」「知っていれば自分も参加したかった」といったご意見を多くいただきました。より多くの区民の皆様に関心を持っていただくために、区の実施内容を伝えていくことは大切です。

今後も、広報誌やホームページへの掲載に加え、新聞・テレビなどの媒体に働きかけを行うことで、事業の周知・広報を積極的に行ってまいります。

検証評価（詳細）

※ 内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成27年度に浦和区では、次の1～7の取組について、様々な事業を行いました。その取組の各事業について「目的・目標」と「事業概要・実績」並びに「区長評価」をご覧ください、設問にお答えください。（該当する記号〔ア〕～〔オ〕を○で囲んでください）

1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために

(1) 地域と区政を結ぶための「区長と語る会」の開催

目的・目標	地域と区政を結ぶための「区長と語る会」を6地区で開催します。					
事業概要・実績	浦和区自治会連合会との連携により、「区長と語る会」を開催し、区長等と自治会の役員が魅力あるまちづくりについて話し合います。 6月から7月にかけて、中央地区、常盤地区、元府趾地区、北浦和針ヶ谷地区、木崎第一地区の5地区において「区長と語る会」を開催しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	浦和区からの情報発信をはじめ、各地域の特性や、身近な話題の中から魅力あるまちづくりについて協議を行い、多くの意見を集約することができましたが、6地区の開催目標に対し、5地区での開催となり、目標をやや下回りました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:503件)		14件	132件	151件	85件	121件
有識者(回答数:21件)		0件	9件	8件	2件	2件

(2) 浦和区秋のごみゼロ運動の実施

目的・目標	「ごみのないきれいなまちづくり」の推進を目的として、85団体にご参加いただき、地域清掃活動を行うとともに、浦和駅周辺にて啓発キャンペーンを実施します。					
事業概要・実績	11月14日(土)に区内54団体(4,050人)にご参加いただき、清掃活動を実施しました。同日、浦和駅東口・西口駅前にて、ごみゼロ運動キャンペーンを実施し、啓発品の配布を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	11月第2土曜日を「浦和区秋のごみゼロ運動」の日として自治会等のご協力の下、地域清掃活動やキャンペーンを実施しています。当日は、天候不順の影響で当初参加予定の団体が参加できなかったことから、参加団体数・人数とも、目標や前年度実績(87団体、5,160人が参加)を下回りました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:503件)		31件	216件	144件	64件	48件
有識者(回答数:21件)		1件	10件	5件	3件	2件

(3) 自治会広報紙展の開催

目的・目標	自治会が地域で活動している内容を広く知っていただくために、自治会広報紙展を年1回開催します。					
事業概要 ・実績	3月25日(金)から4月8日(金)までの15日間、浦和区役所ロビーにおいて、23自治会の広報紙を展示しました(年1回の開催)。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	自治会が地域でどのような活動を行っているのかを広く知っていただくための手法として、また自治会加入促進に繋げるため、今後も継続して開催していきます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:502件)	36件	239件	107件	43件	77件
	有識者(回答数:21件)	1件	13件	5件	1件	1件

(4) 浦和区市民活動ネットワーク活動の支援及び「わくわく浦和区フェスティバル」の開催

目的・目標	浦和区市民活動ネットワーク登録団体の多彩な活動を区民に広く周知するとともに、地域課題解決を共に考え、交流を図り、浦和区を魅力あるまちにすることを目的として、ネットワーク登録団体の活動内容を報告する広報誌を年2回発行します。「わくわく浦和区フェスティバル」を年1回開催するとともに、来場者数を2,500人とします。					
事業概要 ・実績	市民活動ネットワークだより「わくわく浦和」を10月・2月の年2回発行し、各団体の活動紹介や「わくわく浦和区フェスティバル」の事前周知を行いました。また、2月28日(日)に17団体の参加により、「わくわく浦和区フェスティバル」を開催し、2,558人の来場者がありました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	活動支援を行った結果、ネットワーク活動団体の活動状況を広く区民へ紹介することができました。 「わくわく浦和区フェスティバル」では、目標どおり、多数の方にご来場いただき、魅力あるまちづくりの情報を提供することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:504件)	70件	274件	71件	26件	63件
	有識者(回答数:21件)	3件	13件	5件	0件	0件

2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために

(1) 区内小・中学校長と区長との懇談会の開催

目的・目標	文教都市のまちづくり推進の一環として、区内の児童・生徒が通学する市立小・中学校各校長との様々な意見交換により、小・中学校と区との連携を推進するため、区内の児童・生徒が通学する市立小・中学校の校長と区長との懇談会を年1回開催します。					
事業概要 ・実績	区内の児童・生徒が通学する市立小・中学校長（18校）に出席いただき、5月28日（木）に区長との懇談会を開催しました。各学校長から出されました意見・要望については、施策への反映ができるよう、担当部に要望事項を伝えました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	学校と区役所のお互いの考え・情報を共有するとともに、ニーズの再確認や施策のPRを行うことができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:502件)		53件	247件	77件	35件	90件
有識者(回答数:21件)		1件	9件	7件	1件	3件

(2) 「浦和うなぎまつり」の開催及び「浦和うなこちゃん」メッセージうちわ展の開催

目的・目標	さいたま市伝統産業である「浦和のうなぎ」と「うなぎのまち さいたま」を広く市内外にPRするとともに、区民相互の理解を深め、共感の輪の広がりを生み出し、コミュニティ意識の醸成を図ることを目的として、「浦和うなぎまつり」の開催を支援します。 また、さいたま市観光大使である「浦和うなこちゃん」の存在を広くアピールし、区の地域資源である「浦和のうなぎ」PRの一助とするため、メッセージうちわ展を年1回、開催します。					
事業概要 ・実績	5月23日（土）に「さいたま市浦和うなぎまつり」を開催しました。 また、中央図書館で1月19日（火）から24日（日）までの期間、北浦和図書館で1月26日（火）から31日（日）までの期間、合計12日間、メッセージうちわ展を開催しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	「浦和うなぎまつり」、メッセージうちわ展とも、多くの方にご来場いただきました。「浦和うなぎまつり」の開催により地域振興を図ることができ、またメッセージうちわ展の来場者アンケートにおける満足度が80%を超えており、区の地域資源である「浦和のうなぎ」を広く発信することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:506件)		112件	274件	48件	21件	51件
有識者(回答数:21件)		4件	13件	4件	0件	0件

(3) 小学校サッカー大会における、サッカーのまち浦和区賞

目的・目標	“サッカーのまち浦和”としてサッカーの発展と普及に寄与するために、区内の小学校サッカー大会でサッカーのまち浦和区賞を創設し、優勝チームに記念品を贈呈します。					
事業概要 ・実績	1月13日(水)に開催されました第50回さいたま市小学校体育連盟浦和支部小学校サッカー記念大会において、中央大会に出場する優勝8チーム(男女各4チーム)に、サッカーのまち浦和区賞として記念品(サッカーボール他)を贈呈しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	サッカーのまち浦和区賞を創設することで、子どもたちがサッカーの楽しさを再認識するとともに、参加者や周囲の方々の記憶に残る大会開催となり、サッカーの発展と普及に寄与することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:506件)		130件	274件	39件	12件	51件
有識者(回答数:21件)		6件	12件	1件	1件	1件

(4) 女子サッカー教室の開催

目的・目標	浦和区から多くの“なでしこ選手”が輩出されることを期待し、また“サッカーのまち浦和”として女子サッカーの発展と普及に寄与するために、女子サッカー教室を年1回開催します。併せて、参加者アンケートにおける満足度を90%以上とします。					
事業概要 ・実績	区内在住・在学の小・中学校の女子児童・生徒100人を対象として、8月7日(金)に「第3回めざせ!!“なでしこ”女子サッカー教室」を開催しました。参加者数は122人で、参加者アンケートにおける満足度は97%でした。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	たくさんの児童・生徒の皆さんにご参加いただくとともに、参加者アンケートにおける満足度も目標を上回り、“サッカーのまち浦和”として、女子サッカーの継続的な発展と普及に寄与することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:504件)		167件	231件	39件	18件	49件
有識者(回答数:21件)		3件	14件	2件	1件	1件

(5) 浦和区ぶらり散歩等ウォーキングイベントの実施

目的・目標	<p>「文教都市・浦和」のイメージをさらに高めていくため、地域の歴史をたどる道、区内の芸術・文化施設を結ぶ道、見沼代用水の歴史性と緑を活かした道など、浦和区らしさを象徴する道を「文化の小径（こみち）」と位置付けています。</p> <p>浦和区文化の小径づくり推進委員会が設定した「浦和区文化の小径」7コースについて、各コースマップを活用して行うウォーキングイベントの年2回の開催を支援し、参加者数合計120人、参加者アンケートにおける満足度を90%以上とします。</p>	
事業概要 ・実績	<p>ウォーキングイベントを2回実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テーマ：浦和区ぶらり散歩～浦和区民まつりを愉しむ～ （JR東日本「駅からハイキング」との連携により実施） 開催日…11月1日（日） 参加者数…1,611人 参加者アンケートにおける満足度…98% ・テーマ：浦和区ぶらり散歩～上木崎界限から見沼を歩く～ 開催日…3月13日（日） 参加者数…38人 参加者アンケートにおける満足度…100% 	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	5	参加者アンケートにおける満足度も高く、浦和の文化や歴史、伝統に触れる機会を創出することで、多くの方に“浦和”を知っていただくことができました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:504件)		221件	209件	33件	6件	35件
有識者(回答数:20件)		9件	8件	2件	0件	1件

(6) 浦和区絵画作品展の開催

目的・目標	<p>芸術・文化活動の支援を図るため、区内の小・中学生の作品をはじめ、区内の公民館で活動する絵画サークルの作品の展示会を年1回開催し、来場者数を1,000人とします。</p>	
事業概要 ・実績	<p>3月2日（水）から3月6日（日）までの5日間、うらわ美術館を会場に213点を展示し、1,018人が来場されました。</p>	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	たくさんの方にご来場いただくとともに、多くの皆様の作品を発表する機会を提供することにより、芸術・文化活動への支援を図ることができました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:507件)		78件	302件	60件	17件	50件
有識者(回答数:20件)		2件	15件	3件	0件	0件

(7) ミニ浦和(子どもがつくるまち)の開催

目的・目標	子どもの主体を大切に、遊びをとおして働くことを基本に、大人の社会を学んでもらうとともに、コミュニケーション力や判断力を磨き、まちづくりへの参加意識の醸成を養います。 年1回開催し、参加者数を450人とします。					
事業概要・実績	7月19日(日)から10月11日(日)まで合計6回のスタッフ会議を開催しました。 10月24日(土)浦和コルソコミュニティプラザ(コルソ7階ホール)においてミニ浦和(子どもがつくるまち)を開催し、376人が参加されました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	2	小学校のイベントと重なり、参加者数は目標を下回りましたが、多くの方々にご参加いただき、遊びをとおして働くことを基本に、大人の社会を子どもたちに学んでもらうことができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:504件)		32件	128件	163件	79件	102件
有識者(回答数:20件)		0件	8件	10件	1件	1件

3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために

(1) 世代を超えて“つながる浦和”をテーマとした浦和区民まつりの開催

目的・目標	既存していた4つの「浦和区区民のつどい」を同日に開催することにより、浦和区の東西が連携した一体的なまちづくりに寄与するとともに、区民のふれあい、世代を超えた多様な交流の活性化を図ることを目的として、年1回開催します。					
事業概要・実績	11月1日(日)に「浦和区民まつり2015」を開催しました。 【来場者数】 合計:約67,600人 【会場別】 ○浦和駅東口駅前市民広場:約18,000人 ○浦和駅東西連絡通路:約6,500人 ○浦和駅西口伊勢丹前、コルソ通り、さくら草通り:約7,000人 ○市場通り・常盤公園:約20,000人 ○浦和北公園:約8,500人 ○調公園:約7,600人					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	目標は年1回の開催ですが、天候にも恵まれ、来場者数が前年(約50,700人)比で33%増となりました。今後も広く区民が参加できる、区民による、区民のための浦和区民まつりを開催します。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:506件)		218件	219件	23件	4件	42件
有識者(回答数:20件)		10件	10件	0件	0件	0件

(2) 商店街路灯等へのサッカーフラッグの掲示

目的・目標	浦和レッズのホームタウンとして、サッカーのまちを演出し、区の魅力を向上させることを目的とし、中山道を中心とした市街地に 1,200 枚のサッカーフラッグを掲げます。	
事業概要 ・実績	サッカーフラッグを 1,500 枚作成し、Jリーグ開幕に合わせて 2 月に各商店会に配布し、掲示しました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	計画どおりサッカーフラッグを配布して、各商店会の街路灯等に掲示してもらうことにより、区の魅力を向上させることができました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:501件)	114件	278件	52件	18件	39件
有識者(回答数:20件)	0件	12件	7件	1件	0件

(3) 商店街にぎわい創出の支援

目的・目標	駅周辺のにぎわいを創出し、活気のある商店街の再生を図り、浦和区の魅力を向上させることを目的として、商店街活性化推進事業の促進を支援するため、補助金を交付します。	
事業概要 ・実績	浦和地域内の 18 商店会(延べ 29 件)に対して、商店街活性化を推進するための補助金の交付を行いました。	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	18 商店会(延べ 29 件)に対して支援することで、まちなぎわい創出に寄与することができました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:504件)	53件	192件	112件	46件	101件
有識者(回答数:20件)	1件	8件	6件	3件	2件

4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために

(1) 避難場所運営訓練の実施

目的・目標	災害に強いまちづくりの推進を目的として、避難場所運営のための会議の開催を支援し、全 22 か所の避難場所において避難場所運営訓練を実施します。					
事業概要・実績	<p>避難場所運営委員会は、自治会や学校等関係者と連携し、5月21日(木)から3月30日(水)の間に全ての避難場所(22か所)において年1回以上、合計54回の委員会を開催しました。</p> <p>避難場所運営訓練は8月2日(日)から3月30日(水)の間に21か所の避難場所において実施しました。</p>					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	2	<p>避難場所運営訓練は21か所で実施され、避難場所運営委員会は全ての避難場所ですべて平均2回以上開催されました。</p> <p>避難場所の重要性が再認識されていることから、効果的な訓練実施に向けて支援していきます。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:504件)		29件	144件	190件	100件	41件
有識者(回答数:20件)		1件	6件	6件	6件	1件

(2) 青色防犯パトロールの実施

目的・目標	地域住民への被害の未然防止、非行防止や子どもの被害を防止し、安全安心なまちづくりを進めることを目的として、青色防犯パトロールを週5回、8コースで実施します。					
事業概要・実績	区内の小・中学校の周辺等を中心に、午後3時から午後5時までの間、月曜日から金曜日までの週5回、8コース実施しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>15時台から18時台にかけて子供に対する声かけ事案が発生しやすいことから、区役所職員による青色防犯パトロールを、計画どおり週5回実施しました。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:504件)		53件	253件	103件	53件	42件
有識者(回答数:20件)		4件	8件	7件	0件	1件

(3) 振り込め詐欺防止PR事業の実施

目的・目標	地域住民への被害の未然防止、安全安心なまちづくりを進めることを目的として、防犯講演会や高齢者を対象としたふれあい会食において、300人に対して振り込め詐欺被害防止の啓発を実施します。					
事業概要 ・実績	ふれあい会食における振り込め詐欺被害防止啓発を10月23日（金）から11月28日（土）までの間、8団体301人に対して啓発を実施しました。 さらに幅広く啓発を行うため、7月9日（木）に振り込め詐欺被害防止をテーマとした「防犯講演会」を開催しました。160人に対して啓発を実施し、参加者アンケートにおける満足度は84.7%でした。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	4	振り込め詐欺被害防止啓発は、目標以上にPRをすることができましたが、区内の被害件数は残念ながら増加（平成26年の被害件数18件・被害金額6,809万円から平成27年の被害件数12件増・被害金額5,435万円増）しました。 振り込め詐欺を含めた特殊詐欺の被害者の91%が60歳以上のため、今後も効果的な啓発活動を行っていきます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:505件)	53件	227件	115件	72件	38件
	有識者(回答数:20件)	1件	12件	3件	4件	0件

(4) 学童の交通安全啓発事業及び交通安全対策事業

目的・目標	児童・生徒を交通事故から守るため、区内小・中学校17校で交通安全についての標語を載せた横断幕を掲示することにより、交通ルール・交通マナーの啓発を行います。 また、区内12校の小学校通学時における交通安全を確保するため、毎年4校の通学路の安全点検を市及び学校関係者で行い、路面表示の修繕、電柱幕等の設置を行います。					
事業概要 ・実績	区内小・中学校17校に横断幕を掲示しました。 また、高砂・木崎・針ヶ谷・大東小学校の4校の通学路を点検し、路側帯の白線引き直しを行いました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	計画どおり啓発や点検、整備を行うことができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	一般(回答数:502件)	45件	272件	106件	41件	38件
	有識者(回答数:21件)	2件	10件	6件	2件	1件

(5) LED照明設置事業

目的・目標	夜間の交通事故や犯罪から市民を守るため、蛍光灯で老朽化の激しい街路灯を、省エネで二酸化炭素排出量を抑えた環境にやさしいLED街路灯への交換または新規に合計200灯設置します。					
事業概要・実績	平成28年3月までに、交換と新規で326灯の街路灯をLED化しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	目標値を大きく上回り、従前のものより長寿命であるLED街路灯が増えたことで、夜間でも暗い道が減り、地域防犯の推進に寄与することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:505件)	197件	218件	41件	28件	21件
	有識者(回答数:21件)	10件	8件	2件	1件	0件

(6) 生活自立・仕事相談センター浦和における相談及び支援の実施

目的・目標	経済的な問題や就労面等でお困りの方を対象として、本人が自ら「自立」に向けて歩みを進めて行けるよう、支援対象者60名を目標に継続的に相談や支援を行います。					
事業概要・実績	相談窓口を福祉課内に設置し、相談者176名を対象に各種制度やサービスの案内・紹介、ハローワーク等と連携した求職活動の支援、家計の収支改善に向けた支援等を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	5	相談実績が目標を大幅に上回りました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:506件)	141件	212件	52件	28件	73件
	有識者(回答数:21件)	7件	8件	3件	0件	3件

5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために

(1) 駅周辺での花の植栽活動

目的・目標	区民に花と緑の潤いを与え、環境美化の意識向上を図るとともに、放置自転車等を排除し歩行通路等の安全を確保するため、区内の3駅周辺で年3回植栽活動を実施します。					
事業概要 ・実績	地元自治会や障害者団体の協力を得ながら、夏(7月)、秋(11月～12月)、冬(1月～2月)の3シーズンに渡り、浦和駅、北浦和駅、与野駅周辺でプランターや花壇に季節の花や区の花の植栽を行いました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	地元自治会や障害者団体の協力を得ながら、計画どおり実施し、駅周辺の環境美化の維持を図ることができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:506件)	61件	306件	79件	33件	27件
	有識者(回答数:21件)	2件	14件	5件	0件	0件

(2) 区の花ニチニチソウの普及活動

目的・目標	緑化の意識を高め、生命感や躍動感にあふれ、区民一人ひとりが生き生きと心豊かに暮らせる花と緑の豊かなまちづくりの推進を目的として、区の花ニチニチソウの苗を30公共施設へ配付します。					
事業概要 ・実績	区内の公立保育園(10園)、区内の児童・生徒が通学する市立小・中学校(21校)の合計31公共施設に、ニチニチソウの苗を合計4,058株配付しました。					
区長評価	ランク	評価内容				
	3	31か所の公共施設に計画どおり配付することで、区の花の普及活動を図ることができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:506件)	69件	274件	81件	28件	54件
	有識者(回答数:21件)	1件	10件	9件	0件	1件

6 健康で共に支えあうまちづくりのために

(1) 妊娠期からの子育て支援

目的・目標	妊娠期から支援を必要とする方を発見するために、妊娠届出書提出時にアンケートを実施します。				
事業概要 ・実績	母子健康手帳の交付を受けるために、保健センターや区民課等に妊娠届出書が提出された際、アンケートを実施して、妊娠・出産に関する相談に応じる等、妊娠中からの支援を行いました。				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	妊娠届出書提出時のアンケートの実施により、妊娠期からの相談等を実施しました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:505件)	45件	233件	101件	32件	94件
有識者(回答数:21件)	0件	13件	6件	0件	2件

(2) 子育て応援サロンの開設

目的・目標	「生まれてきてくれて、浦和区に転入してくれてありがとう」を基本理念に、3歳未満のお子さんを持ち転入後6ヶ月以内の親子を対象として、子育て情報の提供や交流の場となる子育て応援サロンを年4回、1回20組(延べ80組)で開催します。				
事業概要 ・実績	5月26日(火)、7月28日(火)、11月24日(火)、2月23日(火)の合計4回、子育て応援サロンを開催しました。77組が参加を希望されましたが、子どもの体調不良等によるキャンセルがあり、延べ69組参加されました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	2	開催日の間隔を空ける等、参加しやすい日程としたことで前年度(54組参加)より参加者は増えたものの、目標をやや下回りました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:503件)	29件	131件	151件	97件	95件
有識者(回答数:21件)	0件	7件	12件	0件	2件

(3) 浦和区健康まつりの開催

目的・目標	区民に「心と体の健康」に関する情報を提供し、健康への意識を高めてもらうことを目的として、浦和区健康まつりを年1回開催します。				
事業概要 ・実績	11月1日(日)浦和コミュニティセンターにおいて、保健センターとアシスト浦和21(市民活動団体)との協働により開催しました。 21団体が健康に関する各種測定、体験、講座、相談、展示を実施し、延べ6,170人が来場し、参加者アンケートにおける満足度は97.7%でした。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	目標は年1回の開催ですが、来場者数が前年(4,964人)比で24%増加し、多くの方に健康への意識を高めてもらうことができました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:504件)	85件	301件	48件	16件	54件
有識者(回答数:21件)	5件	14件	2件	0件	0件

(4) 浦和区ウォーキング教室の開催

目的・目標	区民の生活習慣病予防へとつながる運動の習慣化を図る機会を提供するため、身近な運動であるウォーキング教室を年1回開催します。					
事業概要 ・実績	3回1コース(8月28日(金)または29日(土)、9月5日(土)、12月5日(土))として、保健センターや浦和駒場スタジアムを会場として開催しました。延べ130人が参加され、参加者アンケートにおける満足度は97%でした。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	前年度(2回1コース)より回数を拡大し、運動の習慣化を図る機会を提供することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:503件)		69件	278件	78件	23件	55件
有識者(回答数:21件)		1件	12件	6件	1件	1件

(5) 学校等と連携した健康づくり・食育教室の実施

目的・目標	病気を積極的に予防できるよう、また、自主的に健康づくりに取り組み、継続して行えるよう、各種教室を開催し、参加者数を150人とします。					
事業概要 ・実績	幼稚園や小学校と連携し、バランスの良い食事、歯と口の健康、メタボリックシンドロームの基礎知識等の生活習慣病予防に関する講義や実習を行う教室を年6回開催し、180人が参加されました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	生活習慣病予防について、これからの生活に活かせるよう考える機会を提供することができました。				
この事業の取り組みについてどう思いますか?						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
【回答件数】						
一般(回答数:503件)		52件	259件	106件	23件	63件
有識者(回答数:21件)		1件	13件	5件	1件	1件

(6) がんの予防に関する情報の提供

目的・目標	がんを予防するため、展示会を年2回行う啓発活動を実施します。				
事業概要 ・実績	区役所及び保健センターで、5月、11月にがんの予防に関するパネル等を展示しました。また、浦和区健康まつりの保健センターブースでパネル展示を行うとともに、乳がん自己触診法及び禁煙相談を実施しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	計画どおり年2回の啓発活動及び相談等を実施することができました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:505件)	50件	247件	118件	45件	45件
有識者(回答数:21件)	2件	14件	4件	1件	0件

(7) 認知症カフェの開催

目的・目標	高齢者の生活習慣の改善と、いつまでも健康でいきいきと暮らせるよう介護予防事業の充実を図るため、認知症カフェを年18回開催します。				
事業概要 ・実績	区内2圏域の地域包括支援センター主催により、包括支援センターや公民館、民間のカフェにて合計20回開催し、335人が参加しました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	認知症カフェは、ご本人やご家族が地域とつながる場、互いに相談ができる場、また地域の方が交流することにより認知症への理解を深められる場となっております。 認知症カフェの開催により、多数の方にご参加いただいたことで、交流等の機会を提供することができました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:504件)	51件	243件	94件	40件	76件
有識者(回答数:21件)	1件	14件	4件	0件	2件

(8) 高齢者向けうんどう教室の開催

目的・目標	高齢者の生活習慣の改善と、いつまでも健康でいきいきと暮らせるよう介護予防事業の充実を図るため、高齢者向けうんどう教室を年57回開催し、参加者数を260名とします。				
事業概要 ・実績	高齢者向けうんどう教室を57回開催し、475名が参加されました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	前年度と同回数の開催でしたが、うんどう教室の認知度が上がったこともあり、参加者は前年度(260名)比で82%の増加となりました。			

この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【回答件数】	【選択肢】 (ア)十分	(イ)おおむね 十分	(ウ)やや 不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数:503件)	128件	260件	41件	18件	56件
有識者(回答数:21件)	5件	13件	2件	0件	1件

7 信頼され親しまれる区役所づくりのために

(1) あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施

目的・目標	「あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した窓口業務の実施」を着実に進めるため、チェックリストを使用して月に1度の職場内点検を行います。					
事業概要・実績	所属長のマネジメントにより、各職員がチェックリストを使用して点検を行うほか、所属長による評価を毎月実行し、全職員を対象に継続した窓口業務への意識付けができました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	チェックリストを使用した月に1度の職場内点検を実施しました。今後も、あいさつ・態度・身だしなみを常に意識した行動に加え、「わかりやすく丁寧な説明」「相手の立場に立った誠実な対応」「報告・連絡・相談の徹底」を職員一人一人が常に意識して業務に取り組みます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:504件)	71件	257件	83件	41件	52件
	有識者(回答数:21件)	5件	11件	2件	3件	0件

(2) OJT(職場内教育)推進体制の確立と職員研修の開催

目的・目標	区役所の職場における人材育成として、OJT(職場内教育)を推進し、職員個々の成長や、職員に必要な資質及び能力の向上を図るため、職員研修を年4回開催し、受講者数を80人とします。					
事業概要・実績	<p>各職員の業務や日程を調整し、受講しやすい環境を整えた結果、研修を年6回開催し、188人が受講しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修 7月1日(水)、7月22日(水)開催(受講者数30人) ・ 不当要求行為等への対応研修 2月2日(火)開催(受講者数22人) ・ 安全衛生委員会健康管理研修 <ul style="list-style-type: none"> 第1回 9月17日(木)開催(受講者数40人) 第2回 11月19日(木)開催(受講者数22人) 第3回 2月25日(木)開催(受講者数24人) ・ 青色防犯パトロール講習会 <ul style="list-style-type: none"> 4月23日(木)、4月27日(月)開催(受講者数50人) 					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	5	回数、受講者数とも目標をかなり上回りました。今後も、環境の変化に対応できるよう、継続的に研修を開催するとともに、参加しやすい職場内の研修環境整備をしていきます。				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
	【回答件数】					
	一般(回答数:504件)	126件	224件	41件	27件	86件
	有識者(回答数:21件)	7件	11件	0件	1件	2件

質問 2 今後、あなたが浦和区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一 般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 自然環境の保全・再生 ● 緑化の推進 ● リサイクル活動 <p style="text-align: right;">など</p>	114	5
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 子育て支援 ● 高齢者支援、障害者支援 ● 健康づくり <p style="text-align: right;">など</p>	355	13
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 生涯学習・スポーツレクリエーション ● 地域文化の保全活用 ● 芸術・文化活動 <p style="text-align: right;">など</p>	78	4
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 防犯・防災 ● 交通安全対策 ● 生活道路緊急修繕等 <p style="text-align: right;">など</p>	372	12
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> ● コミュニティ活動の支援等 ● 交流イベント ● 情報発信 <p style="text-align: right;">など</p>	53	7

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:6人

1. 20歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
33人(7%)	71人(14%)	106人(21%)	105人(21%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
96人(19%)	93人(18%)	504人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:6人

1. 男性	2. 女性	計
219人(43%)	285人(57%)	504人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:5人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
45人(9%)	35人(7%)	64人(13%)	96人(19%)
5. 20年以上	計		
265人(52%)	505人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:0人

1. 20歳～29歳 0人(0%)	2. 30歳～39歳 0人(0%)	3. 40歳～49歳 0人(0%)	4. 50歳～59歳 5人(24%)
5. 60歳～69歳 5人(24%)	6. 70歳以上 11人(52%)	計 21人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:0人

1. 男性 10人(48%)	2. 女性 11人(52%)	計 21人(100%)
-------------------	-------------------	----------------

③回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年～3年未満 0人(0%)	2. 3年～5年未満 0人(0%)	3. 5年～10年未満 1人(5%)	4. 10年～20年未満 0人(0%)
5. 20年以上 19人(95%)	計 20人(100%)		

『平成27年度 さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書』を、
ご覧いただきありがとうございました。
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。
いただいた意見などを参考に「区民の皆様親しまれる区役所」の実現
を目指し、引き続き努力してまいります。



さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが開催される2020年までに、
市民満足度90%以上を目指す「さいたま市CS90運動」に取り組んでいます。
*CS…Citizen Satisfaction=市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 浦和区役所 区民生活部 総務課 電話 829-6015
FAX 829-6233

この「平成27年度さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書」は130部作成し、1部あたりの印刷経費は、106円（概算）です。