

# 区長マニフェスト評価書



## ■はじめに

浦和区役所では、「区民の皆様親しまれる区役所」の実現を目指し、区民との協働によるまちづくりを基本姿勢として、各種事業を実施しており、平成 29 年度に取り組む主な事業を区長マニフェストにまとめ、平成 29 年 4 月に区民の皆様公表しました。

区長マニフェストは、次年度に検証評価することとしており、事業の「目的・目標」と、その「実績」に対して、「区長評価」、「一般評価(アンケート)」及び「有識者評価(アンケート)」を行いました。

このたび、その結果を、『区長マニフェスト評価書』にまとめましたので、ご覧ください。

平成 30 年 7 月

浦和区長 山岸 千枝子

## ■評価方法

以下の方法により評価しました。

### 1 区長評価

実施した事業の実績を基に、以下の評価ランクを、区長自らが評価しました。

- 5: 目標をかなり上回った
- 4: 目標をやや上回った
- 3: 目標どおりだった
- 2: 目標をやや下回った
- 1: 目標をかなり下回った

### 2 一般評価(アンケート)

- 期 間: 平成 30 年 5 月 18 日(金)～6 月 1 日(金)(郵便返信で消印有効)
- 設 問: 本評価書 9 頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。
- 対象者: 無作為抽出で 18 歳以上の 1 年以上居住している浦和区在住者 1,500 人(うち、515 人回答)
- 選択肢: (ア) 十分、(イ) おおむね十分、(ウ) やや不十分、(エ) 不十分、(オ) わからない

### 3 有識者評価(アンケート)

- 期 間: 一般評価と同じ。
- 設 問: 一般評価と同じ。
- 対象者: 市民活動ネットワーク団体員等 48 人(うち、27 人回答)
- 選択肢: 一般評価と同じ。

# 検証評価(まとめ)

※詳細な事業内容は、9頁『検証評価(詳細)』をご覧ください。

## 1. 評価結果

### (1) 事業の評価について

取組名／事業名	区長 評価 <sup>※1</sup>	アンケート <sup>※2</sup>	
		一般	有識者
1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために	—	—	—
(1)「自治会広報紙展」の開催	3	60%	52%
(2)秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施	3	75%	73%
(3)市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	4	83%	93%
2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために	—	—	—
(1)「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催	3	65%	62%
(2)女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援	3	82%	78%
(3)文化の小径マップを活用したウォーキングイベントの開催	3	72%	68%
(4)子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	3	80%	79%
3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために	—	—	—
(1)「浦和区民まつり」の開催	3	83%	73%
(2)まちのにぎわいを創出	3	82%	81%
4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために	—	—	—
(1)交通安全対策事業の実施	4	70%	67%
(2)防犯のまちづくり事業の推進	3	64%	64%
(3)防災対策事業の推進	3	57%	52%

5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出する まちづくりのために	—	—	—
(1) 浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付	3	71%	74%
6 健康で共に支えあうまちづくりのために	—	—	—
(1) 子育て応援サロンの開催	3	68%	52%
(2) 高齢者支援事業の推進	3	66%	52%
(3) 妊娠・出産包括支援事業の推進	4	75%	80%
(4) 「浦和区健康まつり」の開催	3	72%	85%

※1 区長評価

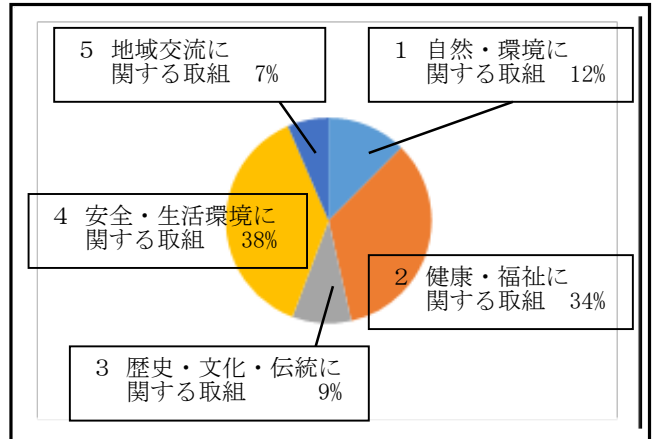
5: 目標をかなり上回った、4: 目標をやや上回った、3: 目標どおりだった、  
2: 目標をやや下回った、1: 目標をかなり下回った

※2 アンケート

5つの選択肢「(ア)十分、(イ)おおむね十分、(ウ)やや不十分、(エ)不十分、(オ)わからない」のうち、「(オ)わからない」と回答いただいた数を除いた選択総数における「(ア)十分」、  
「(イ)おおむね十分」の選択数の割合。

(2) 今後、浦和区で重点的に取り組んでほしい分野について(一般評価者・有識者)

取組分野	要望割合
1 自然・環境に関する取組	12%
2 健康・福祉に関する取組	34%
3 歴史・文化・伝統に関する取組	9%
4 安全・生活環境に関する取組	38%
5 地域交流に関する取組	7%



(3) 主な分析について

一般評価のアンケート結果を年代別に集計すると、以下のとおりです。

①世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「自治会広報紙展」の開催		(2)秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施	
18歳～29歳	56%		91%	
30歳～39歳	57%		80%	
40歳～49歳	65%		76%	
50歳～59歳	51%		67%	
60歳～69歳	63%		69%	
70歳以上	66%		79%	
全年代	60%		75%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	58%	62%	69%	79%

	(3)市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催	
18歳～29歳	90%	
30歳～39歳	84%	
40歳～49歳	84%	
50歳～59歳	80%	
60歳～69歳	82%	
70歳以上	82%	
全年代	83%	
	(男性)	(女性)
	80%	85%

②文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催		(2)女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援	
18歳～29歳	76%		91%	
30歳～39歳	59%		77%	
40歳～49歳	64%		82%	
50歳～59歳	63%		81%	
60歳～69歳	71%		86%	
70歳以上	64%		81%	
全年代	65%		82%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	63%	67%	80%	85%

	(3)文化の小径マップを活用したウォーキングイベントの開催		(4)子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催	
18歳～29歳	84%		86%	
30歳～39歳	73%		84%	
40歳～49歳	82%		84%	
50歳～59歳	65%		74%	
60歳～69歳	64%		82%	
70歳以上	73%		75%	
全年代	72%		80%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	67%	76%	78%	82%

③東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)「浦和区民まつり」の開催		(2)まちのにぎわいを創出	
18歳～29歳	88%		88%	
30歳～39歳	79%		88%	
40歳～49歳	86%		86%	
50歳～59歳	79%		75%	
60歳～69歳	82%		85%	
70歳以上	85%		75%	
全年代	83%		82%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	82%	84%	79%	84%

④ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)交通安全対策事業の実施		(2)防犯のまちづくり事業の推進	
18歳～29歳	85%		79%	
30歳～39歳	66%		53%	
40歳～49歳	70%		63%	
50歳～59歳	68%		57%	
60歳～69歳	68%		65%	
70歳以上	73%		71%	
全年代	70%		64%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	68%	72%	63%	64%

	(3)防災対策事業の推進	
18歳～29歳	72%	
30歳～39歳	58%	
40歳～49歳	64%	
50歳～59歳	55%	
60歳～69歳	54%	
70歳以上	51%	
全年代	57%	
	(男性)	(女性)
	55%	59%

⑤緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付	
18歳～29歳	69%	
30歳～39歳	77%	
40歳～49歳	77%	
50歳～59歳	71%	
60歳～69歳	64%	
70歳以上	66%	
全年代	71%	
	(男性)	(女性)
	69%	72%

⑥健康で共に支えあうまちづくりのために実施した、各事業の年代別の評価

	(1)子育て応援サロンの開催		(2)高齢者支援事業の実施	
18歳～29歳	50%		64%	
30歳～39歳	69%		82%	
40歳～49歳	74%		67%	
50歳～59歳	68%		69%	
60歳～69歳	69%		63%	
70歳以上	65%		54%	
全年代	68%		66%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	66%	69%	65%	67%

	(3)妊娠・出産包括支援事業の推進		(4)「浦和区健康まつり」の開催	
18歳～29歳	63%		79%	
30歳～39歳	72%		78%	
40歳～49歳	76%		68%	
50歳～59歳	81%		72%	
60歳～69歳	74%		75%	
70歳以上	73%		66%	
全年代	75%		72%	
	(男性)	(女性)	(男性)	(女性)
	78%	72%	73%	72%

## 2. 総評

### ●事業について

区長評価では、全 17 事業のうち、評価 3（目標どおりだった）が 14 事業、評価 4（目標をやや上回った）が 3 事業となり、すべての事業において目標どおり又は目標を上回る結果となりました。

アンケートによる評価では、「十分」又は「おおむね十分」のアンケート回答割合（％）が多かったものは、『市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催』及び『まちなにぎわいを創出』の 2 事業で、一般評価及び有識者評価ともに 80％を上回る高い評価結果となりました。

一方、『「自治会広報紙展」の開催』、『「うなぎのまち浦和」の PR と「浦和うなぎまつり」の開催』、『防犯のまちづくり事業の推進』、『防災対策事業の推進』、『子育て応援サロンの開催』及び『高齢者支援事業の推進』の 6 事業については、一般評価及び有識者評価ともに 70％を下回る評価結果となりました。

### ●重点的に取り組んでほしい分野について

「安全・生活環境に関する取組」は要望割合が 38％で第 1 位、「健康・福祉に関する取組」が 34％で第 2 位と高い要望となっています。

一方、「自然・環境に関する取組」は 12％、「歴史・文化・伝統に関する取組」は 9％、「地域交流に関する取組」は 7％と低い割合であり、これはおおむね前年度と同じ結果となりました。

### ●まとめ・今後の方向性について

- (1) 「安全・生活環境に関する取組」については、重点的に取り組んでほしいとの要望割合が高かった分野ですが、各々の事業への評価が低い分野でもあります。ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために、いただいたご意見や要望に対応すべく、積極的に取り組んでまいります。
- (2) 「健康・福祉に関する取組」についても要望が高かった分野ですが、高齢者支援事業については、特に高齢者層の評価が低いため、地域と連携するなど、対象者が参加しやすい環境づくりに取り組むとともに、引き続き、子どもから高齢者まで健康で暮らせるよう事業の充実を図ってまいります。
- (3) 「自然・環境に関する取組」、「歴史・文化・伝統に関する取組」、「地域交流に関する取組」については、それぞれ要望割合は高くありませんが、浦和区の将来像を実現するため、地域資源を活用し、区民の皆様との協働により各種事業に取り組んでまいります。
- (4) 全体を通じ、各評価において「(オ) わからない」の回答割合が多く見られます。これは、区長マニフェスト、そして、各事業の認知度が十分ではないと考えますので、今後につきましては、更なる広報媒体等の活用により、区民の皆様への PR を積極的に進めてまいります。



## 検証評価（詳細）

※     内は、アンケートの質問内容です。

質問1 平成29年度に浦和区では、1～7の取組について、さまざまな事業を行いました。次の各事業について、「目的・目標」及び「事業概要・実績」並びに「区長評価」をご覧いただき、設問にお答えください。（該当する記号〔ア〕～〔オ〕を○で囲んでください）

### 1 世代や文化、地域を超えた多様な交流のあるコミュニティづくりのために

#### (1) 「自治会広報紙展」の開催

目的・目標	より多くの方に自治会活動を知っていただくために、各自治会の広報紙を紹介する「自治会広報紙展」を年1回開催します。					
事業概要・実績	平成30年3月23日(金)から4月6日(金)まで、浦和区役所1階の掲示板に、16自治会の広報紙を展示しました。					
区長評価	ランク	評 価 内 容				
	3	<p>来訪する区民や区役所職員が、広く自治会の広報活動への理解を深める機会となりました。</p> <p>地域コミュニティの大切さを区民の皆様にご覧いただき、とともに、自治会加入率向上の一助になると考えます。</p>				
この事業の取り組みについてどう思いますか？						
【回答件数】	【選択肢】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数508件)		45件	190件	93件	63件	117件
有識者(回答数26件)		2件	11件	9件	3件	1件

(2) 秋のごみゼロ運動と啓発キャンペーンの実施

目的・目標	きれいで住みよいまちづくりのために、自治会や商店会等の皆様とともに、「浦和区秋のごみゼロ運動」と「ごみゼロ啓発キャンペーン」を行います。				
事業概要・実績	<p>① 「浦和区秋のごみゼロ運動」の実施</p> <p>多くの方の参加をいただき、区内一斉の清掃活動が行われ、きれいな「浦和区」づくりを実践しました。</p> <p>・開催日：平成 29 年 11 月 11 日(土)</p> <p>・参加者：5,728 人(自治会 81 団体、商店会9団体)</p> <p>② 「ごみゼロ啓発キャンペーン」の実施</p> <p>浦和駅前、商店会の協力を得ながら啓発グッズの配布を行い、環境美化への意識付けを行いました。</p> <p>・開催日：平成 29 年 11 月 11 日(土)</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	区内一斉に実施することで、きれいな「浦和区」まちづくりのアピールと参加者との協働によるまちづくりの推進が図られました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数509件)	84件	271件	81件	36件	37件
有識者(回答数26件)	4件	15件	5件	2件	0件

(3) 市民活動団体の活動支援と「わくわく浦和区フェスティバル」の開催

<p>目的・目標</p>	<p>世代や地域を越えた多様な交流のあるコミュニティづくりのため、市民活動ネットワーク登録団体へ支援を行い、登録団体との協働により、「浦和区わくわくフェスティバル」を開催します。</p> <p>① 市民活動ネットワーク連絡会だより:発行年2回、区内全戸配布</p> <p>② わくわく浦和区フェスティバル来場者数:2,500人</p> <p>③ アンケートによる市民活動団体への関心度:90%以上</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 「市民活動団体への支援」</p> <p>市民活動ネットワーク連絡会だよりを年2回(平成29年10月、平成30年3月)発行し、区内の全戸に配布することにより、活動の周知を行いました。</p> <p>② 「わくわく浦和区フェスティバル」の開催</p> <p>市民活動ネットワーク登録団体と協働で、浦和コミュニティセンターにおいて「浦和区わくわくフェスティバル」を開催しました。</p> <p>・開催日:平成30年3月11日(日)</p> <p>・来場者:延べ3,483人</p> <p>③ アンケートによる市民活動団体への関心度:97.7%</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p>	<p>評 価 内 容</p>			
	<p>4</p>	<p>登録団体との協働により、フェスティバルは目標を大きく上回る来場者数となりました。また、世代や地域を越えた多様な交流が行われ、市民活動への高い関心につながりました。</p>			
<p><b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b></p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数512件)</p>	<p>109件</p>	<p>258件</p>	<p>60件</p>	<p>16件</p>	<p>69件</p>
<p>有識者(回答数27件)</p>	<p>6件</p>	<p>19件</p>	<p>2件</p>	<p>0件</p>	<p>0件</p>

## 2 文教都市などの「浦和ブランド」を活用した魅力あるまちづくりのために

### (1) 「うなぎのまち浦和」のPRと「浦和うなぎまつり」の開催

目的・目標	浦和区の地域資源である“浦和のうなぎ”を広く発信し、地域振興を図るため、「浦和うなぎまつり」の開催や、市観光大使の“浦和うなぎちゃん”による各種イベントでのPR活動などを行い、「市民意識調査」認知度、前年比で5%向上します。	
事業概要・実績	<p>① 「浦和うなぎまつり」の開催</p> <p>さいたま市役所庁舎耐震補強工事のため、埼玉県庁南側駐車場へ会場が変更となりましたが、多くの来場者がありました。</p> <p>・開催日：平成 29 年5月 27 日（土）</p> <p>② 「うなぎのまち浦和」のPR</p> <p>・各種イベント等で“浦和うなぎちゃん”を活用したPR活動を実施しました。</p> <p>・「市民意識調査」認知度“浦和のうなぎ”が在住者・在勤者合わせて4.4%向上しました。</p>	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	<p>区の資源である「浦和のうなぎ」を広く発信し、「うなぎのまち浦和」のPRを推進しました。</p> <p>「市民意識調査」の認知度調査の結果、目標を達成することはできませんでしたが、在勤者の認知度が、調査項目の中で最も高い3.7%と向上しました。</p>

#### この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数511件)	76件	236件	123件	43件	33件
有識者(回答数27件)	1件	15件	9件	1件	1件

(2) 女子サッカー教室の開催と小学校サッカー大会への支援

目的・目標	<p>「サッカーのまち浦和」を実感できるように、区内在住・在学の女子小学生を対象としたサッカー教室を開催します。また、毎年開催されている『小学校サッカーブロック大会』へ、「サッカーのまち浦和区賞」の贈呈等の支援を行います。</p> <p>① 女子サッカー教室の開催：年2回、アンケートによる参加者満足度：90%以上</p> <p>② サッカーのまち浦和区賞：大会優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈</p>				
事業概要・実績	<p>① 「女子サッカー教室」の開催</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催日：第1回 平成 29 年 7 月 27 日(木)</li> <li style="padding-left: 2em;">第2回 平成 29 年 12 月 16 日(土)</li> <li>・会 場：さいたま市浦和駒場スタジアム</li> <li>・参加者満足度：7月(99.1%)、12月(98.8%)</li> </ul> <p>② 「サッカーのまち浦和区賞(サッカーボール)」の贈呈</p> <p>『小学校サッカーブロック大会』優勝8チーム(男女各4チーム)へ贈呈</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	<p>女子サッカー教室は大変好評であり、「サッカーのまち浦和」の周知に大きく寄与することができました。また、「サッカーのまち浦和区賞」の対象8校については、サッカーボールの贈呈が子供たちの更なる活躍の一助となったと考えます。</p>			
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数514件)	114件	254件	54件	25件	67件
有識者(回答数25件)	3件	15件	5件	0件	2件

(3) 文化の小径マップを活用したウォーキングイベントの開催

目的・目標	<p>文教の薫り漂う「文化の小径づくり」を通して、誰もが楽しく暮らし、誇りに思える郷土づくりのため、区の歴史や文化財をたどるルートに掲載した「浦和区文化の小径マップ」を活用したウォーキングイベント「浦和区ぶらり散歩」を年2回開催し、アンケートによる参加者満足度 90%以上を目指します。</p>				
事業概要・実績	<p>① 「駅からハイキング」と連携した「浦和区ぶらり散歩」の開催          ・開催日:平成 29 年 11 月3日(金)～5日(日)          ・参加者:1,133 人          ・アンケートによる参加者満足度:97.1%</p> <p>② 「浦和区ぶらり散歩」の開催          ・開催日:平成 29 年 11 月 26 日(日)          ・参加者:29 人          ・アンケートによる参加者満足度:100%</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	参加者に浦和区の歴史や文化財を伝えることで、魅力あるまちづくりへの理解が深まるとともに、「健幸」づくり支援にもつながりました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数510件)	94件	235件	94件	31件	56件
有識者(回答数25件)	0件	17件	7件	1件	0件

(4) 子どもがつくるまち「ミニ浦和」の開催

目的・目標	<p>子どもたちの主体性やコミュニケーション力を伸ばし、社会性やまちづくりの参画意識の醸成を図るため、まちづくりや様々な職業をシミュレーションする遊び「ミニ浦和」を開催します。</p> <p>① 開催日:平成 29 年 10 月 21 日(土)                  ② アンケートによる参加者満足度:90%以上</p>				
事業概要・実績	<p>① 「まち会議」の開催                  ・子どもスタッフを中心として計6回開催                  平成 29 年7月 23 日(日)、8月6日(日)、8月 27 日(日)                  9月 10 日(日)、9月 24 日(日)、10 月8日(日)</p> <p>② 「ミニ浦和」の開催                  ・開催日・会場:平成 29 年 10 月 21 日(土)、コルソ7階ホール                  ・参加者数:437 名(子どもスタッフ 37 名含む)</p> <p>③ アンケートによる参加者満足度:98.0%</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	子どもスタッフの活躍により、素晴らしい「まち」が出来上がり、参加した児童は楽しみながら社会体験をすることができました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数511件)	90件	247件	56件	27件	91件
有識者(回答数25件)	1件	18件	4件	1件	1件

### 3 東西が連携し、一体性と「にぎわい」のあるまちづくりのために

#### (1) 「浦和区民まつり」の開催

目的・目標	<p>広く区民が参加できるイベント「浦和区民まつり」を実行委員会形式で開催します。「浦和区民まつり」の開催を通じて、地域の方々と連携を図り、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりに寄与するとともに、来場者アンケートによる満足度は90%以上を目指します。</p>				
事業概要・実績	<p>◆「浦和区民まつり」開催実績</p> <p>「浦和区民まつり」の開催を通じて、地域の方々と連携を図った結果、区民相互がふれあう機会を通じた活気あるまちづくりに寄与しました。</p> <p>① 開催日:平成29年11月5日(日)</p> <p>② 会場:4会場で実施</p> <p>浦和駅周辺会場(浦和駅東口駅前市民広場エリア、浦和駅東西連絡通路エリア、浦和駅西口伊勢丹前エリア、コルソ通りエリア、さくら草通りエリア)、市場通り・常盤公園会場、調公園会場、浦和北公園会場</p> <p>③ アンケートによる満足度:98.2%</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	4会場での各実行委員会により多彩な催しが行われました。多くの区民の参加により、東西の連携と区民相互の交流が図られました。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数508件)	104件	274件	63件	15件	52件
有識者(回答数27件)	3件	16件	7件	0件	1件



(2) まちのにぎわいを創出

目的・目標	まちのにぎわい創出を図るため、区内各所の商店街街路灯等へサッカーフラッグ1,200枚を掲出するとともに、浦和駅西口駅前の「サッカータウン」イルミネーション看板を点灯します。	
事業概要・実績	<p>① 「サッカーフラッグ」の掲出 サッカーフラッグを1,500枚作製し、Jリーグ開幕に合わせて平成30年2月に各商店会に1,265枚を配付、街路灯等に掲出しました。</p> <p>② 「サッカータウン」イルミネーション看板の点灯 平成29年11月から平成30年2月にかけて点灯し、浦和駅前を彩りました。</p>	
区長評価	ランク	評 価 内 容
	3	「サッカーのまち浦和」の認知度の向上に寄与するとともに、まちのにぎわいの創出につながりました。

この事業の取り組みについてどう思いますか？

【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数511件)	147件	237件	66件	20件	41件
有識者(回答数27件)	5件	16件	5件	0件	1件

#### 4 ひとにやさしい誰もが安心して暮らせるまちづくりのために

##### (1) 交通安全対策事業の実施

<p>目的・目標</p>	<p>子どもの交通事故を防止するため、小学校周辺の通学路に道路標示などの安全対策を行うとともに、小学校の新1年生全員に交通安全啓発冊子を配布します。</p> <p>また、高齢者の交通事故を防止するため、交通安全教室を開催します。</p> <p>夜間も安全に歩くことができるように街路灯の設置や既存街路灯のLED化を推進します。また、路面標示、カーブミラー等の修繕を実施します。</p> <p>① 学童の交通安全対策：小学校周辺で通学路の道路標示を4校で実施</p> <p>② 冊子の配布：区内を学区とする小学校の新1年生全員</p> <p>③ 高齢者のための交通安全教室：区内公民館にて年5回開催、1回30人参加</p> <p>④ LED化：200基設置</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 学童の交通安全対策：道路標示を小学校4校(本太小、北浦和小、仲町小、上木崎小)周辺の通学路で実施</p> <p>② 冊子の配布：区内を学区とする小学校の新1年生全員(1,715人)に配布</p> <p>③ 高齢者のための交通安全教室：区内公民館にて年5回開催、延べ175人参加</p> <p>④ LED化：282基の街路灯をLED化</p>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p> <p>4</p>	<p>評価内容</p> <p>交通事故を減少していくためには、子どもから高齢者まで一人ひとりの交通安全意識の高まりが必要です。そのためには、地道な交通安全啓発活動が不可欠であり、今後も継続的に実施し、安全・安心なまちづくりを進めてまいります。</p>			
<p><b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b></p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数510件)</p>	<p>90件</p>	<p>249件</p>	<p>90件</p>	<p>52件</p>	<p>29件</p>
<p>有識者(回答数27件)</p>	<p>2件</p>	<p>16件</p>	<p>8件</p>	<p>1件</p>	<p>0件</p>

(2) 防犯のまちづくり事業の推進

<p>目的・目標</p>	<p>防犯の知識と意識を高め、地域防犯活動の促進を図るため、防犯講演会の開催や、詐欺への対策等を周知する「振り込め詐欺予防啓発」を実施します。</p> <p>また、青色回転灯を搭載した公用車での防犯パトロールを継続実施します。</p> <p>① 防犯講演会: 来場者 200 人、アンケートによる受講者満足度 90%以上</p> <p>② 振り込め詐欺予防啓発: 500 人に対して実施</p> <p>③ 青色防犯パトロール: 年間 230 日出動</p>				
<p>事業概要・実績</p>	<p>① 防犯講演会</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・開催日: 平成 29 年 12 月 5 日(火)</li> <li>・テーマ: 「子どもを犯罪から守る」</li> <li>・参加者数: 150 名</li> <li>・アンケートによる受講者満足度: 93.1%</li> </ul> <p>② 振り込め詐欺予防啓発</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・70 歳以上のひとり暮らしの高齢者の方が参加する「ふれあい会食」や老人クラブ連合会の会合、市主催のすこやか運動教室において、振り込め詐欺への対策等の啓発を実施</li> <li>・参加者数: 計 580 人</li> </ul> <p>③ 青色防犯パトロール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公用車での青色防犯パトロールについては、区内の小・中学校の周辺を中心に、下校時間に合わせてパトロールを実施</li> <li>・実施日数: 年間 239 日</li> </ul>				
<p>区長評価</p>	<p>ランク</p>	<p>評 価 内 容</p>			
	<p>3</p>	<p>地域における防犯活動の啓発や、青色防犯パトロールなどの実施により、誰もが安心して暮らせるまちづくりを進めてまいります。</p>			
<p><b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b></p>					
<p>【選択肢】 【回答件数】</p>	<p>(ア)十分</p>	<p>(イ)おおむね十分</p>	<p>(ウ)やや不十分</p>	<p>(エ)不十分</p>	<p>(オ)わからない</p>
<p>一般(回答数510件)</p>	<p>61件</p>	<p>247件</p>	<p>134件</p>	<p>40件</p>	<p>28件</p>
<p>有識者(回答数26件)</p>	<p>1件</p>	<p>15件</p>	<p>8件</p>	<p>1件</p>	<p>1件</p>

### (3) 防災対策事業の推進

目的・目標	地域の方々の防災意識の高揚と災害に強いまちづくりの推進を目的として、避難場所運営のための会議の開催を支援し、全 22 か所の避難所において避難所運営訓練を実施します。				
事業概要・実績	自治会をはじめ地域の方々や学校等の関係者と連携し、22 か所の避難所で避難者受け入れ訓練や避難物資受け入れ訓練、仮設トイレの設置訓練などのほか、避難所運営のシミュレーションゲームを活用した訓練を実施した避難所もありました。				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	避難所運営委員会の会議や訓練を継続的に重ねることで、地域の実情に合わせて災害に対する意識の高揚や相互理解を深めることができました。引き続き、地域の方々、施設、行政の三者が一体となって、顔の見える関係を築きながら、災害に対する備えを充実させてまいります。			
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
<b>【選択肢】</b> <b>【回答件数】</b>	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数511件)	52件	211件	157件	38件	53件
有識者(回答数26件)	1件	12件	8件	4件	1件

## 5 緑豊かな美しい街並みとゆとりある住環境を創出するまちづくりのために

### (1) 浦和区の花「ニチニチソウ」の植栽活動と配付

目的・目標	<p>区民の方々に対して、みどりに出会う機会を創出するため、区内の3駅周辺で、地元自治会や障害者団体等との協働により、区の花「ニチニチソウ」や季節の花を植栽する活動を実施します。</p> <p>また、区の花「ニチニチソウ」を通して地域への愛着を深めていただくために、公共施設へ苗を配付します。</p> <p>① 区内3駅周辺で年3回の植栽活動を実施 ② 公共施設 30 か所へ区の花「ニチニチソウ」を配付</p>				
事業概要・実績	<p>① 植栽活動の実施 地元自治会や障害者団体等との協働により、区の花「ニチニチソウ」や季節の花の植栽を年3回実施し、年間合計 2,283 株植えました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・浦和駅西口・東口 6月14日(水)、11月22日(水)、3月5日(月)</li> <li>・北浦和駅西口・東口 6月15日(木)、11月24日(金)、3月5日(月)</li> <li>・与野駅東口 6月16日(金)、11月28日(火)、3月5日(月)</li> </ul> <p>② 区の花「ニチニチソウ」の苗の配付 区の花の周知及び区の花を通して地域への愛着を深めていただくために、公共施設 31 か所に合計 4,205 株の「ニチニチソウ」の苗を配付しました。</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	区の花「ニチニチソウ」や季節の花の植栽活動などを通じて、区の花の周知及びみどりに出会う機会を創出しました。			
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数505件)	80件	241件	101件	32件	51件
有識者(回答数27件)	3件	17件	5件	2件	0件

## 6 健康で共に支えあうまちづくりのために

### (1) 子育て応援サロンの開催

目的・目標	子育て情報の提供や交流の場を開設し、区内の子育て支援の充実を図るため、子育て応援サロンを開催します。 ① 開催回数:年4回開催 ② アンケート調査による参加者満足度:90%以上				
事業概要・実績	① 開催回数(年4回開催) ・平成29年5月23日(火)、7月11日(火)、11月21日(火) 平成30年2月13日(火) ② 参加者:合計78組 ③ アンケートによる参加者満足度:91.7%				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	初めて出産し子育て中の方と、浦和区に来て間もない親子の皆さんに、情報提供することなどで子育てのしやすいまちづくりを進めてまいります。			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数502件)	63件	216件	98件	32件	93件
有識者(回答数27件)	0件	13件	11件	1件	2件

(2) 高齢者支援事業の推進

目的・目標	<p>① 「オレンジカフェ」の開催 認知症高齢者の方やその家族に、悩み相談や情報交換を行える憩いの場を提供するため、「オレンジカフェ」を開催します。 ・開催回数:年 35 回</p> <p>② 「認知症サポーター養成講座」の開催 認知症を正しく理解していただき、温かく見守る支援者を増やすための認知症サポーター養成講座を開催します。 ・サポーター養成数:年間 1,500 人</p>				
事業概要・実績	<p>① 「オレンジカフェ」の開催 地域包括支援センターの働き掛けにより、喫茶店等の協力が得られたことで開催場所が増加し、開催数が 54 回、参加者数が 588 名となりました。</p> <p>② 「認知症サポーター養成講座」の開催 区内の企業・団体等から 42 回、1,700 人を超える予定人数での開催依頼がありましたが、実際に講座に参加し認知症サポーターを養成した人数は 1,264 人となりました。</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	3	認知症の家族への支援や区民の皆さんに広く認知症への理解を深めていただき、支えあうまちづくりを進めてまいります。			
<b>この事業の取り組みについてどう思いますか？</b>					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数503件)	56件	222件	105件	40件	80件
有識者(回答数27件)	2件	11件	9件	3件	2件

(3) 妊娠・出産包括支援事業の推進

目的・目標	<p>妊娠期から出産後の切れ目のない包括的な相談・支援を行うため、「妊娠・出産包括支援センター」を設置し、子育てに関する情報提供や保護者の不安・心配事の相談に応じます。</p> <p>・「妊娠・出産包括支援センター」での母子健康手帳交付率: 34%以上</p>				
事業概要・実績	<p>妊娠届出を「妊娠・出産包括支援センター」で受理できるよう周知を行うとともに、提出時には面接を行い、不安の解消に努めました。また、区民課などでの提出者については、電話や文書等で情報提供及び相談支援を行いました。</p> <p>4月から3月までの浦和区管内母子健康手帳交付数は、1,628 件でした。うち「妊娠・出産包括支援センター」での交付数は、632 件、交付率は38.8%でした。</p>				
区長評価	ランク	評 価 内 容			
	4	<p>浦和区では、区民課と保健センターの建物が異なりますが、届け出時に面談が可能な保健センターの利用を図ることにより、目標より4.8ポイント上昇しました。</p> <p>今後も妊娠期から出産後の切れ目のない包括的な相談・支援ができるよう、継続した取り組みを行います。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数499件)	63件	235件	76件	25件	100件
有識者(回答数25件)	0件	16件	3件	1件	5件



(4) 「浦和区健康まつり」の開催

目的・目標	<p>心と体の健康について関心を高め、健康の維持・増進を図ることができるよう、市民活動団体との協働により、体験型の健康イベント「浦和区健康まつり」を開催します。</p> <p>・ アンケートによる参加者満足度:90%以上</p>				
事業概要・実績	<p>◆浦和区健康まつり</p> <p>① 開催日:平成29年11月5日(日)</p> <p>② 会場:浦和コミュニティセンター</p> <p>③ アシスト浦和21と協働開催。20 団体が健康に関する各種測定、体験、講座、相談、展示を実施。</p> <p>④ 来場者数:延べ6,187人</p> <p>⑤ アンケートによる参加者満足度:97%</p>				
区長評価	ランク	評価内容			
	3	<p>市民活動団体との協働による体験型のイベントを通して、多くの参加者の方に、健康への意識を高めていただく機会となっており、満足度の高い事業となりました。</p> <p>今後も区民の皆様の健康維持・増進を図ってまいります。</p>			
この事業の取り組みについてどう思いますか？					
【選択肢】 【回答件数】	(ア)十分	(イ)おおむね十分	(ウ)やや不十分	(エ)不十分	(オ)わからない
一般(回答数493件)	61件	246件	98件	22件	66件
有識者(回答数26件)	3件	19件	4件	0件	0件

質問2 今後、あなたが浦和区で重点的に取り組んでほしいと思う分野を2つ選んでください。(該当する番号を○で囲んでください)

選 択 肢		回答件数	
		一般	有識者
1 自然・環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 自然環境の保全・再生</li> <li>• 緑化の推進</li> <li>• リサイクル活動</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	117	8
2 健康・福祉に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 子育て支援</li> <li>• 高齢者支援、障害者支援</li> <li>• 健康づくり</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	329	12
3 歴史・文化・伝統に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生涯学習・スポーツレクリエーション</li> <li>• 地域文化の保全活用</li> <li>• 芸術・文化活動</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	88	5
4 安全・生活環境に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 防犯・防災</li> <li>• 交通安全対策</li> <li>• 生活道路緊急修繕等</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	365	14
5 地域交流に関する取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コミュニティ活動の支援等</li> <li>• 交流イベント</li> <li>• 情報発信</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	54	11

属性(アンケート回答者の状況)に関する設問 …該当番号を選択する

《一般評価》

①年代別回答人数(割合) ※無回答:7人

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
39人(8%)	59人(12%)	109人(21%)	109人(21%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
103人(20%)	89人(18%)	508人(100%)	

②性別人数(割合) ※無回答:10人

1. 男性	2. 女性	計
217人(43%)	288人(57%)	505人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:8人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
35人(7%)	43人(8%)	60人(12%)	125人(25%)
5. 20年以上	計		
244人(48%)	507人(100%)		

《有識者評価》

①年代別回答人数(割合)

1. 18歳～29歳	2. 30歳～39歳	3. 40歳～49歳	4. 50歳～59歳
0人(0%)	1人(4%)	1人(4%)	5人(18%)
5. 60歳～69歳	6. 70歳以上	計	
8人(30%)	12人(44%)	27人(100%)	

②性別人数(割合)

1. 男性	2. 女性	計
17人(63%)	10人(37%)	27人(100%)

③回答者の居住年数 ※無回答:1人

1. 1年～3年未満	2. 3年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満
1人(4%)	0人(0%)	1人(4%)	2人(8%)
5. 20年以上	計		
22人(84%)	26人(100%)		

『平成 29 年度 さいたま市 浦和区 区長マニフェスト評価書』を、  
ご覧いただきありがとうございました。  
この評価書は、皆様の貴重なご意見などを基にすることができました。  
アンケートにご協力いただいた方々に、厚く感謝申し上げます。  
いただいた意見などを参考に「区民の皆様に親しまれる区役所」の実現を  
目指し、引き続き努力してまいります。



さいたま市 PR キャラクター  
つなが竜ヌゥ



もっと身近に、  
もっとしあわせに

さいたま市は、東京オリンピック・パラリンピックが開催される  
2020 年までに、市民満足度 90%以上を目指す  
「さいたま市 CS90 運動」に取り組んでいます。  
\* CS…Citizen Satisfaction = 市民満足度

この評価書についてのお問い合わせ先

さいたま市 浦和区役所 区民生活部 総務課

電話 829-6015

FAX 829-6233